

Opinnäytetyö (AMK)

Sosiaalian koulutusohjelma

Lapsi-, nuoriso- ja perhetyö

2012

Essi Huhtala

# PÄIVÄHOITOYKSIKÖN INTERNETSIVUT KASVATUSKUMPPANUUDEN KEINAIN



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU  
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Essi Huhtala

# PÄIVÄHOITOYKSIKÖN INTERNETSIVUT KASVATUSKUMPPANUUDEN KEINAIN

Opinnäytetyöni oli toiminnallinen opinnäytetyö, johon viittaan tekstissäni kehittämishankkeena. Kehittämishankkeeni käynnistyi tammikuussa 2012 ja päättyi virallisesti saman vuoden marraskuussa. Toimeksiantajanani ja yhteistyökumppaninani toimi Paattisten päivähoitoyksikkö. Toimeksiantajan toiveiden mukaisesti ja yhteisten keskustelujemme kautta kehittämishankkeeni tehtävänä oli tuottaa päivähoitoyksikölle omat Internetsivut. Internetsivut korvasivat perheille annettavan paperisen infolehtisen, joka kuvaa päivähoiton arkea ja tapoja.

Kehittämishankkeeni tavoitteena oli tuottaa kaikkia Paattisten päivähoiton osapuolia tyydyttävät ja sisällöltään kattavat Internetsivut. Sosionomi (AMK) –opintojeni pohjalta tavoitteeksi nousi työyhteisön tasapuolinen kohtelu hankkeen aikana sekä osaamiseni kehittäminen vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Valmiit Internetsivut tarjoavat sekä uuden kanavan yhteistyölle vanhempien kanssa että ekologisemman vaihtoehdon tulosteille. Ekologisuuden ajatuksesta kumpusi toimeksiantajalta kehittämishankkeeni tarve. Paattisten päivähoitoyksikkö on Vihreä lippu –toiminnan periaatteiden mukaisesti toimiva päivähoitoyksikkö, joten ekologinen uudistus palvelee toiminnan arvoja.

Internetsivujen sisältöä toteutin kasvatuskumppanuuden keinoin kuulemalla vanhempien mielipiteitä keväällä kyselylomakkeen muodossa. Lisäksi konsultoin päiväkodin kuutta ryhmäkohtaista tiimiä osallistaakseni myös työyhteisöä uudistuksen suunnitteluun. Kehittämishankkeeni lopuksi keräsin syksyllä palautetta vanhemmilta sekä päivähoitoyksikön kasvatushenkilöstöltä. Internetsivujen sisältöä rakennettiin ja muokattiin lisäksi yhteistyössä perustamani ”Nettisivutiimin” kanssa. Tiimiin valikoitui itseni ja päivähoitoyksikön johtajan lisäksi vapaaehtoiset työntekijät yksikön molemmista päiväkodeista. Tämä edesauttoi minua saavuttamaan tavoitteitani molempien päiväkotien työyhteisöjen tasapuolisessa huomioimisessa, sillä päiväkotien ”Nettisivutiimin” jäsenet jakoivat tietoaan omaan päiväkotiinsa. Tiimissä pohdimme kyselylomakkeiden vastausten ja konsultaatioiden pohjalta Internetsivujen sisältöä ja jäsensimme sitä yhdessä. Prosessin lopussa ”Nettisivutiimiläiset” saivat minulta koulutuksen Internetsivujen päivitykseen ja ylläpitoon.

Kehittämishankkeeni koostui kokonaisuudessaan kehittämistehtävänäni olleesta tuotoksesta, kasvatuskumppanuuden ja tiimityön tuloksena toteutetuista Internetsivuista, sekä raporttiosuudesta. Onnistuin toteuttamaan toimivat ja sisällöltään kattavat Internetsivut, jotka vastasivat Paattisten päivähoitoyksikön ekologisuuden tarpeeseen. Kehittämishankkeeni aikana onnistuin vastaamaan tavoitteisiini ja kehityin vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

ASIASANAT: Päivähoito, kasvatuskumppanuus, WWW-sivut, tiimityö.



## BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Degree Programme in Social Services | Child Care, Youth and Family Work

2012 | 61 + 8 Attachments

Johanna Gadd

Essi Huhtala

# DAYCARE UNIT'S WEB PAGE BY USING WAYS OF EDUCATIONAL PARTNERSHIP

I produced a practice-based thesis which I refer to as an development project. My development project started in January 2012 and ended in November 2012. My partner and client for the development project was a municipal daycare unit in Paattinen. According to the wishes of my client and based on our conversations we decided that my development task was to create a web page for the daycare unit. The web page replaced a guide given to the children's parents as a child starts daycare.

The aim of my development project was to produce a web page that will satisfy both the parents as clients of daycare, and the daycare unit's employees and manager. I also wanted the contents of the web page to be comprehensive. Inspired by my studies in social services, I aimed for working equally with all of the employees of the unit during my project. I also wanted to improve my skills in the area of educational partnership.

The web page as it exists provides a new channel for co-working with parents. It also supports the values of sustainable development by reducing the waste from printing and copying in the daycare unit. From this ecological point of view the whole need for the web page to be created came up because the daycare unit of Paattinen is a part of an EcoSchool-project called Vihreä lippu. My development project was in accordance with the values of the Vihreä lippu action.

The contents of the web page were produced by using the ways of educational partnership. Parents were included in the process by sending them a questionnaire. I also consulted six groups of daycare unit's employees so that all the workers were also included to the planning of the web page. In the end of my development project I collected feedback from the parents and the employees of the daycare unit.

The content was built and shaped in co-operation with a "website team" I established. The "website team" consisted of the manager of the daycare unit and two employees, one from each of the daycare unit's daycare centers. This helped me to achieve my goals of paying attention to every employee equally. The "website team" shared information of my project with the daycare centres they represented. With the team we used the material gained from the questionnaires and consultations as the base for the development of the web page. In the end of my development project the members of the "website team" got training for updating and maintaining the web page.

As a result my development project consisted of the web page created by using the ways of educational partnership and teamwork, and of the report of the project. I managed to create a functional and comprehensive web page that answered the ecological need of the daycare unit of Paattinen. I achieved all my goals and advanced in working with parents.

**KEYWORDS:** Daycare, educational partnership, web page, team work.

# SISÄLTÖ

<b>SANASTO</b>	<b>7</b>
<b>1 JOHDANTO</b>	<b>8</b>
<b>2 KEHITTÄMISHANKE PAATTISTEN PÄIVÄHOITOYKSIKÖLLE</b>	<b>10</b>
2.1 Toiminnallinen opinnäytetyö	10
2.2 Toimintaympäristönä Paattisten päivähoitoyksikkö	10
2.3 Kehittämistehtävä, tavoitteet ja tarve	11
<b>3 KASVATUSKUMPPANUUS PÄIVÄHOIDOSSA</b>	<b>13</b>
3.1 Asiantuntijälähtöisyydestä kasvatuskumppanuuteen	13
3.2 Vanhemmat ovat lapsensa asiantuntijoita	14
3.3 Osallistaminen kasvatuskumppanuuden keinoin	16
3.4 Kasvatuskumppanuuden perustelua	17
<b>4 INTERNETSIVUT KASVATUSKUMPPANUUDEN TUKENA</b>	<b>19</b>
4.1 Internetsivut mesosysteeminä – Kasvatuskumppanuutta Bronfenbrennerin ekologisen teorian näkökulmasta	19
4.2 Internet mediana vuorovaikutuksessa	21
4.3 Internetsivujen suunnittelu	23
<b>5 KEHITTÄMISHANKEEN TOIMEKSIANNOSTA TIEDONKERUUSEEN</b>	<b>25</b>
5.1 Kehittämishankkeen toteutusideasta epävarmuuteen	25
5.2 Epävarmuudesta toimeksiantoon	27
5.3 Tiedonkeruuta työntekijälähtöisesti	28
5.4 Kyselylomake kasvatuskumppanuuden hengessä	31
<b>6 INTERNETSIVUJEN TYÖSTÄMINEN</b>	<b>34</b>
6.1 Tyhjästä Internetsivupohjasta päivittämisen opetteluun	34
6.2 Vanhempien vastauksista ideoita ja informaatiota	35
6.3 Tukea tiimistä sisällön sujuvuuteen	36
6.4 Tieto vanhempainkerhosta ja neuvolasta Internetsivuille	38
6.5 Aineistosta tuotokseksi	39

<b>7 VALMIIT INTERNETSIVUT</b>	<b>43</b>
7.1 "Nettisivutiimin" toisesta kokouksesta Internetsivujen viimeistelyyn	43
7.2 Internetsivujen esittelystä palautelomakkeeseen	45
7.3 "Nettisivutiimin" kolmannesta kokouksesta valmiiksi Internetsivuiksi	46
<b>8 PÄÄTELMÄ JA POHDINTOJA</b>	<b>49</b>
8.1 Kehittämishankkeen aiheen, toimeksiannon ja teorian pohdintaa ja arviointia	49
8.2 Aineiston ja tiimityön hyödyntäminen Internetsivujen tuottamisessa	50
8.3 Kehittämishankkeen arviointia tavoitteen ja jatkokehittelyn näkökulmasta	52
8.4 Kehittämishankkeen arviointia tarpeen näkökulmasta	54
8.5 Kehittämishankkeen eettisiä pohdintoja sekä sosionomi (AMK) –osaamisen reflektointia	55
<b>LÄHTEET</b>	<b>59</b>

## LIITTEET

- Liite 1. Kyselylomake vanhemmille.
- Liite 2. Tiimikonsultaatioiden muistiot.
- Liite 3. Kuviot kyselylomakkeen tuloksista.
- Liite 4. "Nettisivutiimin" ensimmäisen kokouksen muistio.
- Liite 5. "Nettisivutiimin" toisen kokouksen muistio.
- Liite 6. Palautelomake vanhemmille.
- Liite 7. "Nettisivutiimin" kolmannen kokouksen muistio.
- Liite 8. Valmiit Internetsivut kuvina.

## KUVAT

- Kuva 1. Tiimikonsultaatio Hillat-ryhmän kasvattajien kanssa.
- Kuva 2. Tiimikonsultaatio Mesimarjat-ryhmän kasvattajien kanssa.
- Kuva 3. Internetsivut alkutekijöissä.
- Kuva 4. Muokattu infolehtinen.
- Kuva 5. Seuravuorenkadun välilehti vielä ilman tekstiä.
- Kuva 6. Kadonnut Home-välilehti.

## KUVIOT

Kuvio 1. Internetsivut mesosysteeminä kodin ja päivähoiton välillä (mukaellen Hujala ym. 2007, 21).

Kuvio 2. Kehittämishankkeen vuosikello.

# SANASTO

Blog	Internetsivu, joka koostuu yksittäisistä artikkeleista, jotka ovat esillä julkaisujärjestyksessä (Hussey 2011).
Ekologinen teoria	Bronfenbrennerin ekologisessa teoriassa puhutaan lapsen toimimisen tasoista. Ympäristön, jossa lapsi toimii, ajatellaan rakentuvan sisäkkäin asettuvista järjestelmistä, eli systeemeistä, joita Bronfenbrenner nimittää mikro-, meso-, ekso- ja makrosysteemeiksi. (Puroila & Karila 2001)
Informaatiolukutaito	Verkossa tapahtuvan toiminnan välttämättömien taitojen ja valmiuksien hallintaa, jotka on määritelty yhteiskunnan toimesta (Mäkinen 2006).
Kasvattaja	Yleiskäsite lasten kanssa toimiville työntekijöille (Koivunen 2009).
Media	Media sisältää käsitteenä useimmiten perinteisiä joukkoviestimiä, kuten television, radion ja lehdistön, sekä niiden Internetsivut (Seppänen & Väliverronen 2012).
Wordpress	Vuonna 2003 luotu helposti käytettävä blog -pohja, jota käyttää yli 202 miljoonaa Internetsivua (Hussey 2011).

# 1 JOHDANTO

Yhteiskuntamme on viime vuosina siirtynyt yhä kokonaisvaltaisemmin sähköiseen viestintään ja tämä muutos on mielestäni tuonut sekä mahdollisuuksia että haasteita hyvinvointipalveluille. Sähköiseen viestintään on siirrytty myös varhaiskasvatuksessa kuukausitiedotteiden lähettämisellä sähköpostitse perheille. Kehittämishankkeessani tarjoan uusia mahdollisuuksia päivähoidon kehittämiseen hyödyntämällä sähköisen viestinnän keinoja.

Opinnäytetyöni oli toiminnallinen opinnäytetyö, johon viittaa tekstissäni kehittämishankkeena. Kehittämishankkeen toimeksiantajana ja yhteistyökumppanina oli Paattisten päivähoitoyksikkö. Toimeksiantajan toiveiden mukaisesti ja yhteisten keskustelujemme pohjalta toteutin kehittämishankkeenani yksikölle omat Internetsivut. Internetsivut korvasivat perheille annettavan paperisen infolehtisen, joka kuvaa päivähoidon arkea ja tapoja. Internetsivujen avulla tieto päivähoidosta tavoittaa vanhemmat paremmin kuin helposti katoava paperiversio.

Internetsivut tarjoavat sekä uuden kanavan yhteistyölle vanhempien kanssa että ekologisemman vaihtoehdon tulosteille. Paattinen on Vihreä lippu –toiminnan periaatteiden mukaisesti toimiva päivähoitoyksikkö, joten ekologinen uudistus ja tarve palvelee toiminnan arvoja. Internetsivujen sisältöä toteutin kasvatuskumppanuuden keinoin kuulemalla vanhempien mielipidettä kyselylomakkeen muodossa. Lisäksi konsultoin päiväkodin kuutta ryhmäkohtaista tiimiä osallistaakseni myös työyhteisön uudistuksen suunnitteluun. Kehittämishankkeen lopuksi keräsin palautetta vanhemmilta sekä päivähoitoyksikön kasvatushenkilöstöltä.

Internetsivujen sisältöä rakennettiin lisäksi yhteistyössä perustamani ”Nettisivutiimin” kanssa. Tiimiin valikoitui itseni ja päivähoitoyksikön johtajan lisäksi vapaaehtoiset työntekijät yksikön molemmista päiväkodeista. Tiimissä pohdimme kyselylomakkeiden vastausten ja konsultaatioiden pohjalta Internetsivujen sisältöä ja jäsensimme sitä yhdessä. Kehittämishankkeen käynnistyi tammikuussa 2012 ja prosessin lopussa ”Nettisivutiimiläiset” saivat minulta koulutuksen Inter-

netsivujen päivitykseen ja ylläpitoon. Kehittämishanke päättyi virallisesti vuoden 2012 marraskuussa.

Kehittämishankkeeni raporttiosuuden alussa kuvaan kehittämistehtävää ja tavoitteitani sekä päivähoitoyksikön tarvetta Internetsivujen toteuttamiselle. Alussa kuvaan myös teoreettiseksi tietoperustaksi valikoitunutta kasvatuskumppanuutta eri näkökulmaista. Lisäksi käsittelen Bronfenbrennerin ekologista teoriaa suhteessa Internetsivuihin sekä nyky-yhteiskunnan medioitumista. Raporttini teoriaosuus päättyy Internetsivujen suunnittelun tarkasteluun. Internetsivujen kehittämisprosessin ja valmiin tuotoksen kuvaan raporttini loppuosassa. Kehittämishankkeeni raportti päättyy päätelmiin ja pohdintaan, jossa arvioin kehittämishankkeeni onnistumista, sekä peilaan sitä sosionomi (AMK):n ammatillisesta ja eettisestä näkökulmasta. Tuotoksena syntyi siis kasvatuskumppanuuden ja tiimiyhteistyön tuloksena tuotetut Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivut.

## 2 KEHITTÄMISHANKE PAATTISTEN PÄIVÄHOITOYKSIKÖLLE

### 2.1 Toiminnallinen opinnäytetyö

Opinnäytetyö on korkeakoulutason päättötyö, joka raportoi tutkimus- tai kehittämistyötä (Oliver 2008, 4). Opinnäytetyötä tehtäessä ihanteellista on, että työ on toimeksiantajan kehittämistarpeesta tai heränneestä ongelmasta kumpuava työ. Opinnäytetyö toteutetaan integroituna alaan liittyvään työharjoitteluun. (Jääskeläinen 2005, 62-63.)

Toiminnallista opinnäytetyötä suuntaavat ajankohtaiset ja yhteiskunnalliset kysymykset. Aiheet kumpuavat usein koulutusohjelman opinnoista. (Ruoppila ym. 1999, 116; Vilkkä & Airaksinen 2003, 16.) Toiminnallisessa opinnäytetyössä lopullisena tuotoksena on aina jokin konkreettinen tuote (Vilkkä & Airaksinen 2003, 51). Tämä myös motivoi opinnäytetyön tekijää panostamaan työhönsä enemmän (Vilkkä & Airaksinen 2003, 24).

Toiminnallisessa opinnäytetyössä arvioidaan sekä toiminnallista tuotosta, että opinnäytetyöraporttia (Opinnäytetyöohjeet 2010, 5). Oman kiinnostukseni sekä toimeksiantajani Paattisten päivähoitoyksikön kanssa sovitun pohjalta valitsin opinnäytetyöni toteutustavaksi toiminnallisen opinnäytetyön. Tuotoksenani oli Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivut. Tekstissä viitataan toiminnalliseen opinnäytetyöhöni kehittämishankkeena.

### 2.2 Toimintaympäristönä Paattisten päivähoitoyksikkö

Paattisten päivähoitoyksikkö on Turun kaupungin kunnallinen päivähoitoyksikkö. Se koostuu vuoden 2012 alusta lähtien kahdesta päiväkodista, uuden koulurakennuksen yhteyteen avatusta Toffinkujan päiväkodista ja Seuravuorenkadun päiväkodista. Molemmat päiväkodit sijaitsevat Turun pohjoisosassa, Paattisten keskustassa. Päivähoitoyksikön ideologioihin sisältyvät kasvatuskumppanuuden



arvot sekä Vihreä lippu –toiminnan kautta omaksutut kestävän kehityksen periaatteet.

Toffinkujalla on neljä päiväkotiryhmää, joista kaksi on esikouluryhmiä, yksi 3 - 5 -vuotiaiden ja yksi pienten lasten ryhmä. Seuravuorenkadulla toimii kolme päiväkotiryhmää, jotka sijoittuvat ikävälille 0 - 5. Paattisten päivähoitoyksikössä työskentelee yhteensä 21 kasvatushenkilöstön jäsentä, yksi avustaja, yksi kokopäiväinen ja kaksi osapäiväistä laitosapulaista. Ruokapalvelu Katerinkia edustaa kolme työntekijää. Lapsia päivähoitoyksikössä on noin 120.

### 2.3 Kehittämistehtävä, tavoitteet ja tarve

Turun kaupungin vuosille 2001 - 2005 asetettu lasten ja nuorten hyvinvointipoliittinen ohjelma painottaa päivähoidon merkitystä lapsen kasvun ja kehityksen turvaajana. Lapset viettävät suurimman osan päivästään päivähoidossa. Vuoden 2010 Turun kaupungin tilastollisesta vuosikirjasta selviää, että kunnallisessa päivähoidossa oli 4 976 lasta ja heillä läsnäolopäiviä päivähoidossa yhteensä 779 484 (Turun kaupunki 2012).

Paattisten päivähoitoyksikössä lapsia on tällä hetkellä noin 120 (Paattisten päivähoitoyksikön johtaja Satu Puhakka-Nuolemo 26.9.2012). Koska lapsille muodostuu valtavan suuri määrä läsnäolopäiviä, on äärimmäisen tärkeää, että tiedonkulku päivähoidon ja perheiden välillä on toimivaa. Tarvittavan tiedon tulee olla aina helposti saatavilla. Lisäksi on tärkeää tarjota vanhemmille riittävästi tietoa ja mahdollisuuksia osallistua lapsensa päivähoidon kehittämiseen (Lindon 2005, 648).

#### **Kehittämistehtäväni**

Tästä ajatuksesta nousee kehittämistehtäväni, joka on Internetsivujen tuottaminen Paattisten päivähoitoyksikölle. Kehittämistehtäväni saavuttamiseksi osallistan sivujen suunnitteluun tasapuolisesti kaikkia päivähoitoyksikön kasvattajia, johtajaa sekä lasten vanhempia kasvatuskumppanuuden keinoin. Näin lapsen

elämän tärkeimmät toimijat saisivat vaikuttaa uudistukseen. Internetsivujen tarkoitus on korvata olemassa oleva infolehtinen.

### **Kehittämishankkeen tavoitteet**

Osallistamalla kasvattajia, johtajaa ja vanhempia Internetsivujen suunnitteluun oli tavoitteenani saada kaikkia Paattisten päivähoidon osapuolia tyydyttävät ja sisällöltään kattavat Internetsivut. Sosionomi (AMK) –opintojeni pohjalta tavoitteenani oli työyhteisön tasapuolinen kohtelu. Halusin myös kehittää osaamistani vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

### **Toimeksiantajalta kumpuava tarve kehittämishankkeeseen**

Nykyaikaisuutensa ja uudistusluonteensa lisäksi kehittämishankkeen tarve kumpuaa Paattisten päivähoitoyksikön kasvatuksellisista arvoista: ekologisuudesta ja kestävästä kehityksestä. Paattisten päivähoitoyksikkö on Suomen ympäristökasvatuksen seura ry:n Vihreä lippu-päiväkoti, mikä tarkoittaa päiväkodin tietoisesti pyrkivän kasvattamaan lapsiaan ekologisuuteen ja kestävään kehitykseen vähentämällä veden, sähkön ja muun energian kulutusta, sekä osallistumalla erilaisiin projekteihin ja vuosittain vaihtuviin teemoihin yhdessä lasten kanssa. Teemat liittyvät luontoon, kierrätykseen ja energian säästöön. (Paattisten päivähoitoyksikön lastentarhanopettaja Marja Kari, 16.4.2012.)

Toiminnan kehittämisen lisäksi Internetsivujen tuottamiselle oli siis myös todellista tarvetta. Internetsivut vastaavat päivähoitoyksikön tarpeeseen vähentää tulosteiden muodossa syntyvän paperijätteen tuottamista. Tämän tarpeen toteuttaminen edesauttaa Vihreä lippu-toiminnan mukaisten arvojen toteutumista päivähoitoyksikössä.

### 3 KASVATUSKUMPPANUUS PÄIVÄHOIDOSSA

#### 3.1 Asiantuntijälähtöisyydestä kasvatuskumppanuuteen

Turun kaupungissa kaikkien varhaiskasvatuksen työntekijöiden tulisi saada kasvatuskumppanuuskoulutus lähivuosien aikana (Marja Kari, 26.9.2012). Tähän aatteeseen perustuu tietoperustani kasvatuskumppanuudesta kertovat osiot. Kasvatuskumppanuuden merkitys ja ideologian hallinta ovat nykyään keskeisessä osassa varhaiskasvatuksen arkea, joten sitä kautta myös luonnollisena osana kehittämishankkeeni raportin teoriaosuutta.

Kaikki vanhempien ja kasvattajien välinen vuorovaikutus ja toiminta ovat yhteistyötä lapsen hyväksi (Koivunen 2009, 151). Vasta viime vuosina on alettu tätä yhteistyötä kutsua kasvatuskumppanuudeksi (Kanninen & Sigfrids 2012, 133). Kasvatuskumppanuudessa vanhemmat ja varhaiskasvattajat tukevat tietoisesti lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista toimiessaan yhteistyössä toistensa kanssa, ja jakamalla huolta kasvatuskysymyksistä liittyen arkeen ja luottamukseen (Kaskela & Kekkonen 2006, 13; 15). Tämä tapahtuu vanhempien ja kasvattajien välisessä keskinäisessä ja vastavuoroisessa vuorovaikutuksessa (Kanninen & Sigfrids 2012, 133).

Suomen laissa päivähoiton toimenkuvaksi on annettu kodin kasvatustyön tukeminen. Kuitenkin vanhempainkasvatus, vanhempainneuvonta ja vanhemmuuden tukeminen huokuvat asiantuntijälähtöisyyttä, joissa perhe kasvatusnäemyksineen nähdään varhaiskasvatuksen ammattilaisen tuen ja ohjauksen tarpeessa oleviksi. Kasvatuskumppanuudessa on ideana, että asiantuntijan roolin sijaan kumppanina toimiessaan kasvattaja edesauttaa ja tukee lapsen ja perheen välistä varhaista kiintymyssuhdetta. Kasvatuskumppanuus perustuu perhelähtöisiin työmalleihin, jotka kasvattaja omaksuu osaksi työntekijän rooliin. Tällöin otetaan etäisyyttä asiantuntijälähtöiseen työskentelytapaan. (Kaskela & Kekkonen 2006, 14; 19; 20). Toimiessaan kasvatuskumppanuus onkin yhdistelmä lapselle rakkaiden ihmisten, vanhempien ja kasvattajien välillä kulkevaa ymmärrystä ja tietoa (Kanninen & Sigfrids 2012, 133).

Päivähoidossa toimiva kasvattaja ymmärtää, ettei kumppanuutta voi laskea vapaaehtoiseksi lisäksi työtoimenkuvaan, vaan kiinteäksi osaksi varhaiskasvatusta. Kasvatuskumppanuudessa ei ole ideana niinkään kumppanuus tai ystävyys vanhempien kanssa, vaan toimiminen yhteistyössä lapsen hyväksi. (Lindon 2005, 621; 625.) Kasvatuskumppanuuden perusajatuksena on, että varhaiskasvatuksen hyödyntämät käytännöt ja tarjoamat ympäristöt vaikuttavat yhteistyössä kodin kanssa lapsen kasvuun ja kehitykseen. (Kaskela & Kekkonen 2006, 13).

Kasvatuskumppanuus lähtee liikkeelle aina lapsen tarpeista, eduista sekä oikeuksista. Tavoitteena on vastavuoroisen vuoropuhelun avulla auttaa vanhempia ja kasvattajia huomaamaan, kuinka monia ulottuvuuksia kasvatuskäytännöissä voikaan olla. Kun kasvattaja on kiinnostunut siitä, millaisia odotuksia, ajatuksia, toiveita tai pelkoja vanhemmilla on päivähoidosta, tulee vanhemmille tunne, että heitä arvostetaan. (Kaskela & Kekkonen 2006, 14; 26.)

Tarkoituksena on asiantuntijalähtöisen neuvonannon sijasta tarjota vaihtoehtoksi toistuvaa vuoropuhelua päivähoidon ja kodin välille. Päivähoidon henkilöstöllä on kuitenkin vastuu luoda edellytykset vanhempien osallisuudelle varhaiskasvatuksessa. Kasvattaja mahdollistaa omien työkäytäntöjen avulla sen, että vanhemman näkemykset ja käsitykset tulevat kuulluksi vanhempia arvostuen. (Kaskela & Kekkonen 2006, 14; 19-20.) Kuitenkin, jos vanhempien voimavarat tai verkostot ovat vähäiset, on kasvattajien tehtävä lisätä vanhemman tietoisuutta lapsen kehityksestä ja tarpeista (Kanninen & Sigfrids 2012, 133).

### 3.2 Vanhemmat ovat lapsensa asiantuntijoita

Lapsen päivähoidon aloitus tarkoittaa aina perheen arjen uudelleen järjestämistä (Kaskela & Kekkonen 2006, 13). Monen lapsen ensimmäinen kodin ulkopuolinen elinympäristö on päivähoito tai esikoulu (Bronfenbrenner 1979, 164). Suhdetta vanhempiin rakennettaessa tulee antaa aikaa ja tilaa myös vanhemman kokemusten kuulemiselle (Kanninen & Sigfrids 2012, 133-134). Vanhemmat luovat lapselle jatkuvuuden tunteen myös päivähoidon myllerryksessä. Kasva-

tuskumppanuudessa vanhemmat nähdään lapsen ensisijaisena ihmissuhteena. Kasvattajien on tärkeää elää kumppanuudessa vanhempien kanssa ja kunnioittaa heidän suhdettaan lapseensa. (Lindon 2005, 620; Kanninen & Sigfrids 2012, 133.)

Lapsi syntyy aina vanhemmilleen, joten kasvatuskumppanuudessa arvostetaan vanhempien tietämystä omasta lapsestaan. Asiantuntijalähtöistä puhetta välitetään tietoisesti, jotta yhteys vanhempien ja päivähoidon välille pystyisi syntyämään. Tähän prosessiin vanhempia yritetään osallistaa tarjoamalla mahdollisuus jakaa omia kasvatuskäytäntöjään. (Matti 2011, 55; Kaskela & Kekkonen 2006, 15-18.)

Kumppanuudessa huomioidaan vanhemman tuntemus omasta lapsestaan sekä kuulluksi, vastaanotetuksi ja arvioiduksi tuleminen vuoropuhelussa kasvattajan kanssa. Kasvattajan ja vanhemman vuorovaikutusta ei luonnehdi ongelmallisuutta, vaan kannattelevuus ja ratkaisukeskeisyys. Kasvatuskumppanuudessa vanhemmat ja kasvattajat työskentelevät siis yhdessä. (Kaskela & Kekkonen 2006, 19.) Kasvatuskumppanuudessa tärkeää on myös perheen kokemus kasvattajien suhtautumisesta. Avointa kasvattajaa on perheen helppo lähestyä, vaikka näkemykset eroaisivatkin kasvattajan näkemyksistä. (Kanninen & Sigfrids 2012, 135.)

Lasten kasvattaminen on vanhemmille tärkein ja haastavin tehtävä, ilman suurta koulutusta tai perehdytystä asiaan. Huomioidessaan tämän, kasvattajien on helpompi ottaa arvostava lähestymistapa vanhempien mielipiteisiin lastensa asioissa. Kaikki eivät kasvatane lapsiaan samalla tavalla, mutta yksilöllisten erojen ymmärtäminen on elintärkeää luottamuksellisen suhteen luomisessa. (McKinsey Crittenden, 2011, 4.) Toimimalla vanhempien kanssa yhteisten pelisääntöjen mukaisesti, on lapsen kasvatustavoitteita helpompi saavuttaa ja käytännöt tehokkaampia (Lindon 2005, 621). Tärkeää on tarjota vanhemmille mahdollisuus tulla kuulluksi tulemisen kokemus (Kanninen & Sigfrids 2012, 135).

### 3.3 Osallistaminen kasvatuskumppanuuden keinoin

Tukeakseen lapsen ja vanhemman suhdetta, tulee kasvattajan tehdä tilaa vanhempien kokemusten kuulemiselle (Kaskela & Kekkonen 2006, 23). Lasten tavoin myös kaikki vanhemmat ovat erilaisia ja yhteys vanhemman ja työntekijän välille löytyy eri asteittain (Kanninen & Sigfrids 2012, 134). Kasvatuskumppanuus korostaa lapsen kuulemisen palvelukulttuuria, vuorovaikutuksen dialogisuutta sekä luottamuksen syntymistä lapsen kehitysympäristöissä. Kasvatuskumppanuuden tavoitteena on Lapsen oikeuksien sopimuksen noudattaminen ja toiminnan kehittäminen siten, että sopimusta edistetään perheen ja palvelujen välisessä yhteistyössä. (Kasvun kumppanit 2012.)

Vanhempien osallisuuteen kannustamista helpottaa, kun molemmille osapuolille on selkeää, millaista tietoa vanhempi saa ja haluaa päivähoidosta. Tärkeää on, että perhe saa äänensä kuuluviin. Tämä edellyttää kasvattajien virittäytymistä perheiden tilanteisiin ja aitoa vanhempien kuulemista. Asioista tiedottaminen on harmillisen usein yksisuuntaista, asiantuntijalähtöistä. Kasvatuskumppanuuden tärkeimpänä tehtävänä on osallistaa vanhempia, sillä vanhemmat ovat lastensa parhaita asiantuntijoita. Vanhemmilla tulee olla oikeus ja mahdollisuus vaikuttaa päiväkodin ja lapsensa arkeen. (Lindon 2005, 620-621; Kanninen & Sigfrids 2012, 134.)

Vanhempien tiedon arvostaminen ja tunnustaminen omaa lastaan koskevissa asioissa luo perheelle tasa-arvoisemman edellytyksen osallistua myös päivähoiton toiminnan suunnitteluun. Vanhemmille mahdollistetaan tilaisuuksia olla mukana oman lapsensa ja päivähoitoyksikön varhaiskasvatuksen suunnittelussa ja ajankohtaisten asioiden valmistelussa. (Kaskela & Kekkonen 2006, 26-27.) Tämä taas edesauttaa lapsen turvallisuuden kokemusta, sillä yhteistyön tuloksena tehtyjen suunnitelmien ja toimintatapojen luominen edistää toimivien mallien siirtymistä päivähoidosta kotiin ja päinvastoin. Tämä luo lapselle jatkuvuuden tunteen. (Mattila 2011, 62.)

Kasvattajan on hyvä ottaa huomioon, että toisinaan lasten tarpeet tulee parhaiten tyydytetyksi tyydyttämällä ensin vanhempien tarpeita tulla kuulluksi (McKin-

sey Crittenden, 2011, 3). Juuri tähän vanhempien kuulluksi tulemisen tarpeeseen ja oikeuteen pyrin kehittämishankkeessani vastaamaan mahdollistamalla tilaisuuden osallistua Internetsivujen suunnitteluprosessiin. Osallisuus on siis yhteisen kokemuksen ja tiedon jakamista. Tätä tietoa ja kokemusta Paattisten päivähoitoyksikön kasvatushenkilöstö jakaa vanhempien toiveiden mukaisesti Internetsivuilla.

### 3.4 Kasvatuskumppanuuden perustelua

Onko kasvatuskumppanuus käytännössä sitten toimiva viitekehys päivähoidon arkeen? Kuten jo edellä on tullut ilmi, kasvatuskumppanuudesta puhuttaessa korostetaan tasavertaisuutta, joka taas kumoaa kasvattajien ja vanhempien perinteisen keskinäisen suhteen eron. Päivähoidon kasvattajat ovat alan ammattilaisia ja ovat oikeutettuja käyttämään valtaansa eli ammatillista osaamistaan myös vanhempien kanssa käytävässä vuorovaikutuksessa. Vallankäyttö voi olla myönteistä tai kielteistä. Myönteinen vallankäyttö on suojelua ja tukea tarjoavaa, kun kielteinen vallankäyttö voi taas olla erimuotoista hyväksikäyttöä tai pakkotamista. (Mäkinen ym. 2009, 134.) Vallankäyttö tässä tilanteessa ei ole kuitenkaan vaarallista, kunhan varmistetaan se, ettei valtaa käytetä lasta vastaan, vaan lapsen hyväksi. (Kalliala 2012, 93.) On tärkeää, että kasvattajalla on riittävä ammatillinen itseluottamus, jonka avulla hän kykenee kestävänsä rajallisuuttaan myös vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä (Mattila 2011, 25).

Kyseenalaista on se, suuntaako perheiden asioihin panostaminen ja niistä kiinnostuminen huomion pois lasten kanssa tehtävästä päivähoidon arjessa tapahtuvasta työstä. Tekeekö kumppanuuden asetelma ongelmatilanteissa puuttumisen vaikeammaksi, kuin ammattilaisen asemasta käsin? (Kalliala 2012, 95). Käsitteenä kasvatuskumppanuus on haasteellinen: kumppanuus sanana on totuttu liittämään ihmissuhteisiin, jotka perustuvat vapaaehtoisuuteen. Päiväkodin työntekijät ja vanhemmat eivät kuitenkaan saa valita toisiaan. (Kalliala 2012, 93.) Toimimalla kumppanuuden rajoissa kohtuudella, on kasvatuskumppanuus mielestäni toimiva ideologia päivähoidon arkeen: osallistamalla vanhempia ar-

jen ja toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen, kuuntelemalla ideoita ja mielipiteitä, voi kasvattaja itsekin saada uusia näkökulmia työhönsä.

Vastuu päivähoidon arjesta ja toiminnasta säilyy kasvatuskumppanuudesta huolimatta kasvattajilla, kuten myös päätökset siitä miten toimitaan ja mikä parhaiten milloinkin tukee lasten suotuisaa kasvua ja kehitystä. Kasvatuskumppanuus on menetelmä kohdata vanhemmat, sillä monet samat tekijät pätevät niin lasten kuin aikuistenkin kanssa tehtävään työhön. Nähdynsi tuleminen ja huomion saaminen ovat tärkeitä lapsen itsetunnon kehittymisen osa-alueita (Vehkalahti 2007,12). Samalla tavalla kasvatuskumppanuuden avulla voidaan vahvistaa aikuisten itsetuntoa vanhempina.



## 4 INTERNETSIVUT KASVATUSKUMPPANUUDEN TUKENA

### 4.1 Internetsivut mesosysteeminä – Kasvatuskumppanuutta Bronfenbrennerin ekologisen teorian näkökulmasta

Perhekeskeisen lapsuuden rinnalle on yhteiskunnan muutosten myötä noussut verkostolapsuus. Verkostolapsuudessa lähiomaisten, vanhempien, sisarusten ja perheen ohella, lapsen elämään kuuluu muita vaikuttajia ja ympäristöjä, joiden kanssa lapsi toimii yhteistyössä. Perheen lisäksi päivähoidon kasvattajat ovat osa lapsen kasvua ja kehitystä. (Kaskela & Kekkonen 2006, 15) Päiväkoti onkin monen lapsen ensimmäinen kodin ulkopuolinen elinympäristö (Bronfenbrenner 1979, 164).

Altistuminen erilaisille ympäristöille ja kanssakäyminen ympäristön kanssa vaikuttaa vahvasti lapsen kehitykseen (Bronfenbrenner 1979, 9). Tähän ajatukseen perustuu kehityspsykologiatieteen kautta Bronfenbrennerin ekologinen teoria, joka tarkastelee lapsen kehitysprosessia aina suhteessa siihen ympäristöön, jossa kehitystä tapahtuu. Yksilöä voidaan ymmärtää ainoastaan osana ympäristöä, jossa hän toimii. (Hujala ym. 2007, 16-18.)

Oletuksena on, että lapsen kehitys tapahtuu yksilön ja ympäristön vuorovaikutuksessa (Puroila & Karila 2001, 205). Nykypäivänä se tarkoittaa lähes poikkeuksetta lapsen kotia tai päivähoitoympäristöä: Turun kaupungin kunnallisessa päivähoidossa oli hoitosuhteessa vuoden 2010 lopussa 4 976 lasta (Turun kaupunki, 2012). Ekologinen teoria uskoo, että mikäli kasvatuksessa havaitaan ongelma, on kyse lapsen kykyjen ja ympäristön odotusten välisestä epätasapainosta (Hujala ym. 2007, 18). Tästä epätasapainosta pyritään päivähoidossa eroon edellä esitetyn kasvatuskumppanuuden keinoin, jonka toteutumista tiedonkulun osalta edesauttaa kehittämishankkeen päivähoitoyksikön Internetsivut.

Bronfenbrennerin ekologisessa teoriassa puhutaan lapsen toimimisen tasoista. Ympäristön, jossa lapsi toimii, ajatellaan rakentuvan sisäkkäin asettuvista järjestelmistä, eli systeemeistä, joita Bronfenbrenner nimittää mikro-, meso-, ekso- ja makrosysteemeiksi (Puroila & Karila 2001, 208). Ohessa on kuvio 1, jossa olen soveltanut systeemejä oman kehittämishankkeen näkökulmasta käsin. Lapsen lähin ja välitön toimimisen taso on Bronfenbrennerin mukaan mikrosysteemi. Mikrosysteemissä lapsi luo syvimmit, pysyvimmit ja jatkuvimmat vuorovaikutussuhteensa ja on itse aktiivisena toimijana. (Hujala ym. 2007, 21-22.) Lapsen koti ja päiväkotitoimivat kuviossa lapsen mikrosysteeminä.

Tiedonkulku eri mikrosysteemien välillä on tärkeää, jotta lapsen toimijuutta voidaan tukea mahdollisimman hyvin. Tätä tiedonkulun väylää Bronfenbrenner kutsuu mesosysteemiksi. (Hujala ym. 2007, 23.) Mesosysteemiin kuuluvat siis yhteydet, jotka toimivat erilaisten ympäristöjen välillä, joissa lapsi on toimijana (Puroila & Karila 2001, 208). Omassa kehittämishankkeessani mesosysteeminä toimivat siis Paattisten päivähoitoyksiyön Internetsivut.



© Essi Huhtala

Kuvio 1. Internetsivut mesosysteeminä kodin ja päivähoidon välillä (mukaellen Hujala ym. 2007, 21).

Bronfenbrenner kuvaa lapsen toimintaympäristön seuraavaa tasoa eksosysteemiksi. Eksosysteemi koostuu lapseen aikuisten kautta välillisesti välittyvistä tekijöistä, kuten vanhempien työstä, tai päivähoidon kasvattajien henkilökohtaisesta elämästä. Eksosysteemin tekijät vaikuttavat ennen kaikkea siihen, miten vanhemmilla on resursseja hyvään vanhemmuuteen ja voimavaroja esimerkiksi päivähoidon kanssa tehtävään yhteistyöhön. (Hujala ym. 2007, 25.) Kehityksen näkökulmasta myös nämä ympäristöt, joissa lapsi on toimijana vain välillisesti, saattavat olla äärimmäisen tärkeitä (Puroila & Karila 2001, 209).

Neljäs systeeminen taso on nimeltään makrosysteemi. Makrosysteemin tekijät vaikuttavat ylhäältä sekä ekso-, että meso- ja mikrotason toimintaan. Makrosysteemi sisältää yhteiskunnallisen ideologian ja esimerkiksi lainsäädännön, jolla säädetään perhe-etuksia. (Hujala ym. 2007, 26.) Olennaista on tarjota vuorovaikutusta kasvuympäristöjen välille (Heikka ym. 2009, 44-45). Linkkinä näiden erilaisten kasvuympäristöjen välillä toimivat kasvatuskumppanuuden keinoin yhteistyössä tuotetut päivähoitoyksikön Internetsivut.

#### 4.2 Internet mediana vuorovaikutuksessa

Internet on saanut alkunsa 1960-luvun lopulla, jolloin Yhdysvalloissa kehitettiin tietoverkot alun perin armeijan käyttöön. Internetin piiriin kuului 1970-luvulla vain muutamia tietokoneita, mutta 1990-luvun alkupuolella niitä oli jo satoja tuhansia. Silloin ymmärrettiin jo, että Internet palveli muutakin kuin tieteellistä toimintaa: se soveltui hyvin kommunikaatioon, keskusteluun ja sähköpostiviestintään, mutta myös tiedon yleiseen välitykseen. (Mäkinen 2006, 23.) Nykyään Internetin käytön ollessa yleistä, on vaikeaa löytää sellaista tietoa, joka ei olisi missään vaiheessa ollut digitaalisessa muodossa, sillä olemassa olevasta tiedosta suuri määrä on digitaalisena (Seppänen & Välvärrönen 2012, 25; Mäkinen 2006, 72).

Nykyistä länsimaista yhteiskuntaa onkin mahdotonta ymmärtää, mikäli ei ota huomioon median roolia yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa. Media sisältää yhtäaikaaisesti elementtejä sekä viestintäteknologiasta, tiedon tuottamisesta

ja käyttämisestä sekä vuorovaikutuksesta toisten ihmisten kanssa. Yhteiskuntamme ihmiset ovat medioituneet, eli alkaneet käyttämään arjessaan aiempaa enemmän mediateknologiaa muun muassa kommunikointiin: tietokone ja matkapuhelin löytyvät jo lähes jokaiselta. Median välityksellä tapahtuvaa viestintää on vaikea kuvata vain yhdellä termillä, siksi se on parempi määritellä laajemmin: media viittaa teknisten laitteiden avulla tapahtuvaan viestintään. (Seppänen & Väliaverronen 2012, 10; 23.)

Viestimällä ihmiset luovat yhteistä todellisuutta. Vuorovaikutus ja viestintä ovat nykyään entistä enemmän medioitunutta, teknisesti välittyntä. (Seppänen & Väliaverronen 2012, 21-22.) Yleisin digitaalisen viestinnän muoto on Internetistä löytyvät www-sivut (Keränen ym. 2003, 16). Median merkitys on jatkuvassa kasvussa yhteiskunnassamme ja tiedon nopealla ja helpolla käsittelyllä on suuri merkitys eri ammateissa. Median ansiosta on olemassa rajoja ylittävää viestintää. Medioitumisen myötä erilaiset viestintävälineet ovat lisääntyneet ja Internetistä löytyy keskinäis- ja joukkoviestintää sekä niiden sekoituksia. Tämänkaltaisen kehitys tarjoaa uusia mahdollisuuksia ihmisten viestinnälle, tiedon saamiselle ja vaikuttamiselle. (Median maailma 2012.) Internet kommunikaatiovälineenä nähdäänkin useimmiten positiivisena mahdollisuutena (Mäkinen 2006, 67).

Toimintaan Internetissä liittyy kiinteästi myös informaatiolukutaito, joka on yhteiskunnan tärkeiksi määrittelemien valmiuksien ja taitojen hallintaa. Informaatiolukutaidon merkitys on kasvussa nykymaailmassa, sillä se on yhteydessä moneen yhteiskunnalliseen ilmiöön, kuten lisääntyneeseen tiedon määrään ja uusiin pedagogisiin virtauksiin. Lisäksi erilaiset uudet mediat asettavat kansalaisille monimutkaisia ja lisääntyviä haasteita. Informaatiolukutaito on keino yrittää selviytyä näistä haasteista. (Mäkinen 2006, 71.)

Nykyajan vanhemmilla on hyvin hallussaan edellä mainittu informaatiolukutaito. Paattisten päivähoitoyksikön kasvattajien mukaan jokaiselta yksikön perheeltä löytyy tietokone tai vaihtoehtoisesti mahdollisuus tietokoneen käyttöön työpäivällä. Ne vanhemmat, jotka eivät muuten vietä aikaa Internetissä ja joiden in-

formaatiolukutaito on heikko, voivat saada päivähoitoyksikön Internetsivuista innostusta muunkinlaiseen tiedonkeruuseen sieltä löytyvien linkkien avulla.

On myös hyvä muistaa, että medioituminen ei ole syrjäyttänyt alkuperäisiä vuorovaikutuksen muotoja, mutta kasvotusten käytävän vuorovaikutuksen tavoin medioitunut vuorovaikutus voi olla intensiivistä ja kytkeä osapuolet tiiviisti toisiinsa. (Seppänen & Väliverronen 2012, 42.) Kehittämishankkeeni perusajatuksena oli tuoda päivähoidon viestintää digitaaliseksi ja tietoisuutta päivähoidon arjesta paremmin vanhempien tavoitettavaksi, myös muualla kuin kotona. Internetsivut mahdollistavat tiedon saannin niin töissä, kylässä kuin ulkomaillakin. Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivut edustavat tyyliltään joukkoviestintää, sillä Internetsivuilta löytyvä tieto on julkista ja kaikkien saatavilla (Seppänen & Väliverronen 2012, 21).

#### 4.3 Internetsivujen suunnittelu

Suurin osa nykyajan yrityksistä ymmärtää Internetsivujen arvon yrityskuvan rakentamisessa, mutta yhteiskunnassamme on edelleen tahoja, jotka eivät ymmärrä panostaa tähän tärkeään markkinointikeinoon (Hatva 2002, 10). Lisäksi löytyy yrityksiä, joilla on harhaluulo siitä, että yrityksellä pitää olla Internetsivut ja Internetissä kuuluu näkyä, jolloin tämä näkymisen ideologia menee toimivuuden edelle. Tällöin Internetsivut tehdään usein vasemmalla kädellä ja voivat maineen sijaan tuottaa yritykselle vain häpeää. (Korpela & Linjama 2003, 49.) Suunniteltaessa Internetsivuja yritykselle, on tärkeää huomioida ensivaikutelma: hyvät Internetsivut ovat harmoniset ja luovat jatkuvuuden tunteen (Hatva 2002, 15).

Internetsivuja suunniteltaessa on ensimmäisenä otettava huomioon kohderyhmä: keitä varten yritys haluaa Internetsivunsa luoda (Korpela & Linjama 2003, 49). Kehittämishankkeessani kohderyhmänä oli päivähoitoyksikön lasten vanhemmat sekä päivähoidosta vasta kiinnostuneet lapsiperheet. Kohderyhmää tarkasteltaessa on huomioitava kirjoitustyyli ja –kieli, jotta se on kohderyhmälle ymmärrettävä (Korpela & Linjama 2003, 49).

Muut huomioon otettavat seikat liittyvät muun muassa tekijänoikeuksiin. Aineiston julkaiseminen Internetissä tarkoittaa sen julkistamista kaikelle yleisölle. Tekijänoikeuslain mukaan se tarkoittaa sitä, että vain sen tekijä, tai organisaatio tai erikseen valtuutettu henkilö saavat ainoastaan luvan kanssa julkistaa aineistoa. Tämä koskee Internetsivujen julkaisemisen lisäksi myös esimerkiksi kuvia, joita Internetsivuilla esiintyy. (Korpela & Linjama 2003, 66.) Tämän huomioon kehittämishankkeeni aikana ottamalla kaikki Internetsivuilla ilmenevät valokuvat itse.

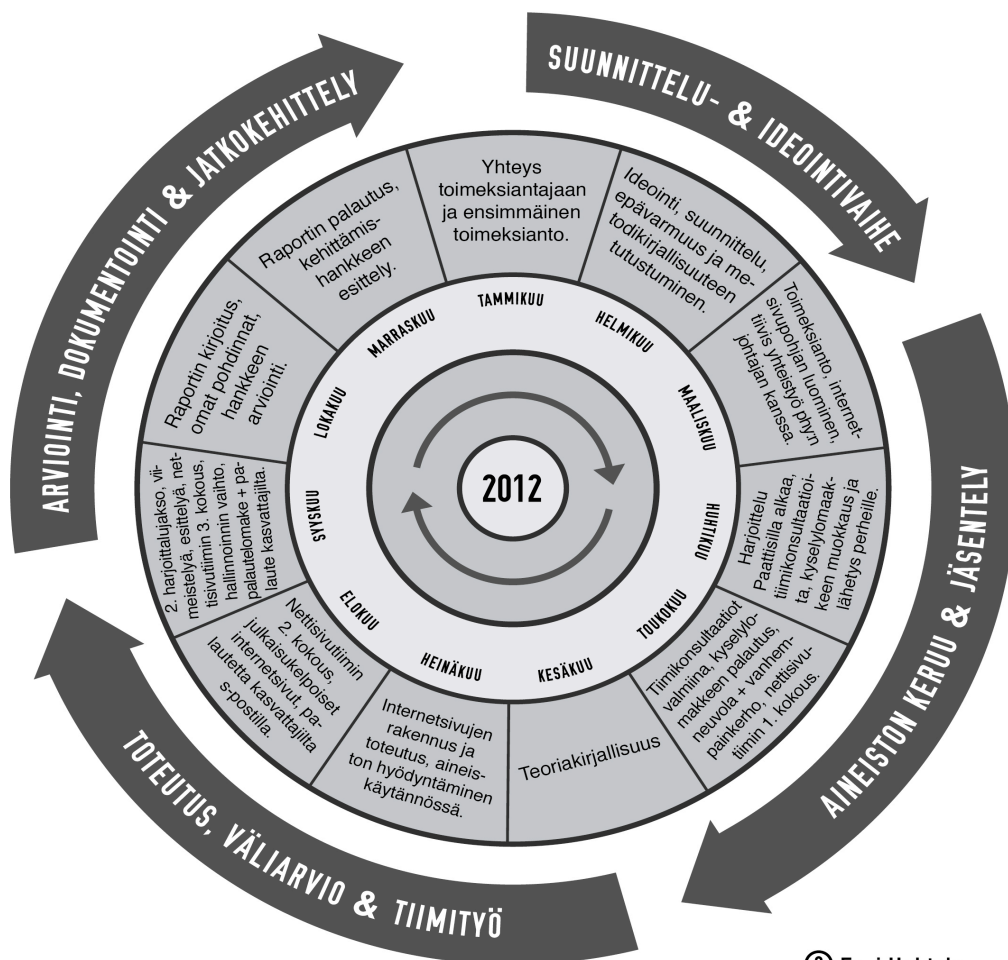
Internetsivuja suunniteltaessa on tärkeää tehdä suunnitelmat sisällöstä. Yksinkertaisista suunnitelmista on helppoa lähteä rakentamaan suurempia, mutta suurista suunnitelmista on vaikeampi palata yksinkertaisempiin. Lisäksi jo Internetsivujen suunnitteluvaiheessa on tärkeää rakentaa suunnitelmaa Internetsivujen kunnossapitoa varten, jotta olemassa olevat Internetsivut eivät jäisi päivittämättöminä näivettymään (Korpela & Linjama 2003, 55-56). Omassa kehittämishankkeessani tätä näivettymistä oli estämässä perustamani ”Nettisivutiimi”, joka kulki mukanani koko kehittämishankkeen ajan. Päivitysvastuu Internetsivujen valmistumisen myötä siirtyi ”Nettisivutiimille”.

Varsinaisen ulkoasun ja Internetsivujen ilmeen lisäksi Internetsivut tarvitsevat käyttöliittymän (Hintikka 2003, 39). Kehittämishankkeessani käyttöliittymänä toimi WordPress –pohja. WordPress Internetsivujen pohjana on huomattavasti käytännöllisempi verrattuna tavallisiin HTML-sivuihin, jotka rakennetaan koodaamalla. Internetsivujen toteuttaminen WordPress-pohjalle voi tapahtua jopa parissa päivässä, mikäli tekijä ei ole liian tarkka ulkonäön suhteen. Se on siis sekä nopeampaa että tehokkaampaa: muokkauksen mahdollisuuksia on satoja ja pohjiksi ladattavia teemoja lähes loputtomasti. (Hussey 2011, 234.) Kun suunnittelu työ on tehty voi varsinainen Internetsivujen tuottaminen alkaa.

## 5 KEHITTÄMISHANKEEN TOIMEKSIANNOSTA TIEDONKERUUUSEEN

### 5.1 Kehittämishankkeen toteutusideasta epävarmuuteen

Kehittämishankkeeni käynnistyi tammikuussa 2012 ja päättyi raportin palautukseen marraskuun alussa 2012. Seuraavissa luvuissa kuvaan toimeksiantoni tarkentumista. Aavaan myös, miten keräsin aineistoa Internetsivujen työstämisprosessiin osittain tutkimuksellisin keinoin.



© Essi Huhtala

Kuvio 2. Kehittämishankkeeni vuosikello.

Yllä olevassa kuviossani (Kuvio 2.) kuvaan, miten kehittämishankkeeni eteni tammikuusta marraskuuhun sekä valaisen, mitä eri kuukausina hankkeessani tapahtui. Kuvioni on malliltaan ympyrä, joka kuvastaa kehittämishankkeeni jatkuvuutta ja etenemistä. Kuvion ympärillä kulkevat nuolet kertovat kehittämishankkeeni vaiheista. Vaiheet olivat kehittämishankkeen suunnittelu- ja sitä seurannut ideointivaihe; aineiston keruun ja jäsentelyn vaihe; toteutuksen, väliarvion ja tiimityön vaihe sekä arvioinnin, dokumentoinnin ja jatkokehittelyn vaihe. Kuvion keskiosassa olevat nuolet kuvaavat joustavaa kulkuani hankkeen edetessä edestakaisin eri vaiheiden välillä.

Kehittämishankkeeni käynnistyi tammikuun alussa 2012. Päätin ennen varsinaisen aiheen päättämistä hankkia itselleni yhteistyökumppanin ja toimeksiantajan, jolta saattaisin saada ideoita kehittämishankkeeni toteutukseen. Otin yhteyttä Paattisten päivähoitoyksikön johtajaan Satu Puhakka-Nuolemoon, sillä tiesin, että Paattisille oli perustettu uusi päiväkotivuoden vaihteessa. Uskoin uuden päiväkodin tuovan mukanaan uusia kehittämismahdollisuuksia ja sitä kautta saataisi löytyä aihe hankkeelleni.

Yhteydenotossani tammikuun puolella välissä tiedustelin päivähoitoyksikön kiinnostusta kehittämishankkeen vastaanottamiseen, sekä ideoita tuotokseni sisällöksi. Keskustelumme pohjalta päädyimme kehittämishankkeenani olevan päivähoitoyksikön infolehtisen päivittäminen ja kehittäminen kasvatuskumppanuuden periaatteita paremmin huomioonottavaksi. Päivähoitoyksikön henkilökuntapalavereissa otettiin esille kehittämishankkeeni ja sieltä nousseiden keskustelujen pohjalta johtaja Satu Puhakka-Nuolemo otti minuun uudelleen yhteyttä helmikuun alussa. Johtaja kertoi Toffinkujan päiväkodin ottavan vastaan harjoitteluni ja esitti uuden ehdotuksen kehittämishankkeekseni: Internetsivujen tuottamisen päivähoitoyksikölle.

Internetsivut kehittämishankkeena aiheutti epävarmuutta osaamisestani, joten sovin vierailukäynnin helmikuun puoleen väliin Toffinkujan päiväkotiin. Vierailukäynnilläni keskustelin tulevan harjoitteluohjaajani Marja Karin kanssa kehittämishankkeestani ja tutustuin tulevaan toimintaympäristööni. Varsinaiseen johto-



päätökseen toimeksiantoni suhteen emme päässeet, sillä päivähoitoyksikön johtaja ei osallistunut vierailuuni.

Olin sähköpostitse yhteydessä päivähoitoyksikön johtajaan, ja sovimme päivähoitoyksikön johtaja ottavan yhteyttä Turun kaupungin viestintään erikoistuneisiin henkilöihin ja tiedustelemaan parasta mahdollista tapaa päivähoitoyksikön Internetsivujen toteuttamiseen. Keskustelimme myös mahdollisuudesta löytää minulle IT-alan hallitsevaa työparia tuotoksen toteuttamisen tueksi. Alustavasti sovimme toimeksiantoni muuttuvan infolehtisen päivittämisestä Internetsivujen toteuttamiseen. Mikäli sopivaa kanavaa sivujen helppoon toteuttamiseen ei löytyisi, palaisimme alkuperäiseen suunnitelmaamme.

## 5.2 Epävarmuudesta toimeksiantoon

Maaliskuun alussa otin sähköpostitse yhteyttä päivähoitoyksikön johtajaan, sillä tietoa Internetsivujen toteutuksesta ei ollut kuulunut. Parin päivän kuluttua johtaja välitti minulle Turun kaupungin Kasvatus- ja opetustoimen verkkotoimittajalta saamansa sähköpostin, jossa kerrottiin kahdesta vaihtoehtoisesta tavasta toteuttaa päivähoitoyksikön Internetsivut. Ensimmäinen näistä kahdesta oli NC-järjestelmä, jonka käyttö vaatisi kehittyneempää tietoteknistä osaamista. Toinen vaihtoehto oli opetuksen blog –pohja, joka toimi WordPress –nimisellä alustalla. Se oli verkkotoimittajan mukaan helppokäyttöinen valmis sivupohja, joka oli Turun kaupungin opetustoimen käytössä koulujen Internetsivupohjana. Hän kehotti ottamaan yhteyden Turun TOP-keskukseen, josta saisin aiheesta lisätietoa sekä käyttäjätunnukset sivupohjan luomiseen.

Verkkotoimittajalta saamani viestin jälkeen tutustuin TOP-keskuksen Internetsivuihin, sekä sähköpostiviestiin liitettyjen eri koulujen Internetsivuihin. Kyselin tietotekniikkaa opiskelevilta ystäviltäni WordPress-pohjan käytöstä ja aloin vakuuttua sen sopivuudesta kehittämishankkeeni tuotoksen pohjaksi. Otin sähköpostitse maaliskuun alkupuolella yhteyttä Paattisten päivähoitoyksikön johtajaan ja lupasin yrittää toteuttaa Internetsivut päivähoitoyksikölle. Sovimme seuraavan tapaamisemme maaliskuun puoliväliin.

Vierailin Toffinkujan päiväkodissa maaliskuun puolessa välissä ja esittelin kehittämishankesuunnitelmani päivähoitoyksikön johtajalle sekä ohjaajalleni. Samalla kirjoitimme harjoittelusopimukset. Esittelin teoreettiseksi viitekehyykseni valikoituneen kasvatuskumppanuuden, jota kerroin toteuttavani lähettämällä kyselylomakkeet päivähoitoyksikön vanhemmille. Näin osallistaisin heitä Internetsivujen sisällön suunnitteluun. Kerroin suunnitelmistani konsultoida kaikkia päivähoitoyksikön työntekijöitä mahdollistaakseni tasapuoliset mahdollisuudet vaikuttaa uudistukseen.

Lisäksi esittelin ehdotukseni ”Nettisivutiimin” perustamisesta. Tiimi tulisi toimimaan tukenani Internetsivujen kehittämisessä, sekä ottaisi harjoitteluni jälkeen vastuun sivujen päivittämisestä. Toiveenani oli saada tiimiini mukaan päivähoitoyksikön johtaja sekä edustajat molemmista päiväkodeista, jotta päivitysosaaminen jakautuisi tasapuolisesti päiväkotien välillä. Toimeksiantajani hyväksyi suunnitelmani ja sain tutkittavakseni päivähoitoyksikön sen hetkisen infolehtisen. Tarkoitukseni oli muuttaa infolehtisen sisältöä sähköiseen muotoon molempia yksikön päiväkoteja palvelevaksi kokonaisuudeksi, sekä täydentää tietoa konsultaatioista ja kyselylomakkeista nousseilla ideoilla. Taustatyön merkeissä palasin Toffinkujalle seuraavaksi suuntaavien opintojeni harjoittelun merkeissä huhtikuussa.

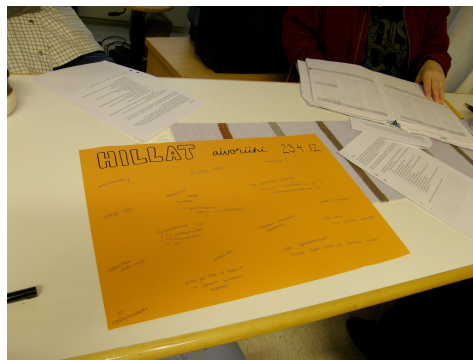
### 5.3 Tiedonkeruuta työntekijälähtöisesti

Harjoitteluni käynnistyttyä aloitin heti aineistonkeruun valmistelun. Vaikka kehittämishankkeeni onkin toiminnallinen opinnäytetyö, sisältää se tutkimuksellisia työotteita. Sosiaalialalla kehittämishankkeen empiirinen aineisto on useimmiten kerätty kyselyjen ja haastattelujen pohjalta (Oliver 2008, 5). Keräsin oman aineistoni kehittämishankkeeseeni osittain kyselylomakkeiden avulla ja osittain konsultoimalla Paattisten päivähoitoyksikön työntekijöitä. Opinnäytetyönä tehtävää kehittämishanketta tehtäessä tavoitteet johtavat työtä ja vaikuttavat myös metodologisiin valintoihin (Härkönen 1999, 150). Aikaa säästääkseni ja saavuttaakseni tavoitteeni, päädyin konsultaatioon, sillä konsultoimalla haastatellen

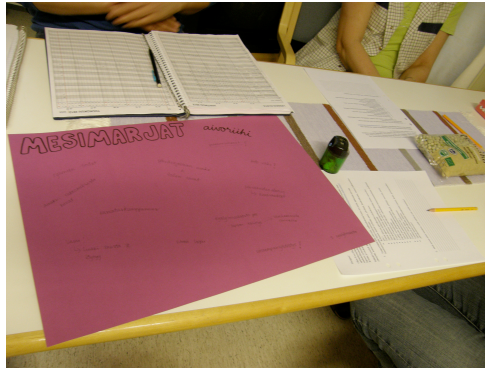
alan asiantuntijoita, viralliseen analysointiin ei ole tarvetta (Vilkkä & Airaksinen 2003, 58).

Tein kuusi päivähoitoyksikön ryhmäkohtaista tiimikonsultaatiota hyödyntäen teema- ja avoimen haastattelun välimuotoa. Tiimien sisäiset konsultaatiot mahdollistivat kaikkien työntekijöiden osallistumisen, sillä ryhmäkohtaiset tiimit koontuivat lepoaikojen aikana siten, että toisen ryhmän aikuisista oli joku vahtimassa kyseisen tiimiryhmän lapsia. Näin jokainen tiimi sai vuorollaan kokonaisuutena osallistua konsultaatioon. Päiväkotiryhmien tiimit koostuivat 3 - 4 työntekijästä ja kaikki tiimikonsultaatiot toteutettiin aikavälillä 16.4.2012 – 14.5.2012. Liitteenä (Liite 2) ovat muistiot kaikista kuudesta konsultaatiosta.

Haastattelun kaltainen konsultaatio eroaa tavallisesta keskustelusta tavoitteellisuudellaan ja ennalta määritellyin tarkoituksin (Cohen ym. 2007, 349; 361). Tiimikonsultaation tarkoituksena oli saada esiin kasvattajien omia toiveita ja odotuksia Internetsivujen suhteen. Kasvattajat tulkitsivat omia näkemyksiään Internetsivuista ja itse taas tulkitsin heidän ideoitaan paperille. Jotta tulkinnot onnistuisivat, on tärkeää, että tilanne suunnitellaan ja myös testataan huolellisesti (Kirmanen 1999, 196, 201). Alla on muutamia kuvia konsultaatiotilanteista (Kuva 1. ja Kuva 2.).



Kuva 1. Tiimikonsultaatio Hillat-ryhmän kasvattajien kanssa © Essi Huhtala 2012.



Kuva 2. Tiimikonsultaatio Mesimarjat-ryhmän kasvattajien kanssa © Essi Huhtala 2012.

Suunnitellessani konsultaation pohjaa, vertailin avoimen ja teemahaastattelun eroja, sillä halusin hyödyntää konsultaation pohjana tutkimuksellista otetta. Avoimessa haastattelussa keskustelu etenee omalla painollaan ja haastatteliija lähinnä selvittelee haastateltavan mielipiteitä ja ajatuksia keskustelun yhteydessä. Haasteena tässä tyyliässä on eri haastateltavilta saatavan tiedon epätarkkuus, sillä kysymystenasettelut vaihtelevat haastattelukerrasta toiseen. (Hirsjärvi ym. 1997, 195-196; Cohen ym. 2007, 353.)

Teemahaastattelu on taas välimuoto lomake- ja avoimesta haastattelusta. Siinä aiheet ja kysymysten suuntaviivat ovat ennalta päätettyjä. Haastattelun pohjana on lomake, jota seurataan: samat kysymykset tai teemat lähes samassa järjestyksessä esitetään kaikille vastaajille. (Hirsjärvi ym. 1997, 195-196; Cohen ym. 2007, 353.) Päädyin teemahaastattelun tyyppiseen runkoon konsultaatiossani, sillä halusin tilanteiden olevan mahdollisimman samankaltaisia keskenään.

Suunnittelin konsultaatiot mahdollisimman stressittömiksi kasvattajille: tilanne oli keskustelunomainen, avoin ideointitapahtuma. Aihe oli tietysti myös kasvattajille helppo ja läheinen, sekä tilanne kestoltaan lyhyt. Konsultaation pohjana toimi kyselylomake (Liite 1), jonka olin suunnitellut päivähoitoyksikön vanhemmille lähetettäväksi. Tämä mahdollisti tiimikonsultaatioiden keskinäisen samankaltaisuuden. Samalla sain myös pilotoitua, eli testattua kyselylomakkeen, ja korjattua sitä eri tiimien ehdotusten mukaiseksi. Lisäksi osa tiimeistä kirjoitti ehdotuk-

siaan ja ideoitaan päivähoitoyksikön vanhaan infolehtiseen, jonka he olivat ottaneet suunnittelunsa tueksi.

Konsultaatio on näkökulmien vaihtamista vuorovaikutuksessa ja siinä on aina tilaa spontaanille toiminnalle. Sen suurin haaste on aiheesta eksyminen (Cohen ym. 2007, 349). Eettisesti hyvä keskustelu on mahdollista luotaessa turvallinen ja riittävän yksityisyyden tarjoava ilmapiiri (Oliver 2008, 117). Toteutin tiimikonsultaatiot suljettujen ovien takana, rauhallisessa ympäristössä ilman ryhmän lasten läsnäoloa, jotta kasvattajien keskittyminen oli täysin suunnattuna tiedonkeruuhetkeen. Aiheesta eksymistä ei juuri tapahtunut, sillä kaikki kasvattajat olivat motivoituneita konsultaatioon ja päivähoitoyksikön toiminnan yhteiseen kehittämiseen.

Päätin konsultoida kasvattajia päiväkotiryhmien tiimeissä, sillä ryhmähaastattelun kaltaisen konsultaation etuna yksilökonsultaatioon verrattuna on sen tarjoama mahdollisuus keskustelun syntymiseen. Se on myös nopeampi tapa saada tietoa suuremmalta osanottajamäärältä. Mikäli ryhmä koostuu tietystä, ennalta määritetystä kohderyhmästä, on etuna myös tietystä aiheesta syntyvä toimiva mielipiteiden, asenteiden ja arvojen vaihto. (Cohen ym. 2007, 375-377.) Halusin kerätä mielipiteitä tasapuolisesti kaikilta kasvattajilta, joten tiimikonsultaatio säästi aikaani. Ryhmässä tapahtuvan konsultaation tavoitteena on tarjota tukea vertaisista konsultaation aikana (Eskola & Suoranta 1999, 95).

#### 5.4 Kyselylomake kasvatuskumppanuuden hengessä

Yhteistyö vanhempien kanssa on aina ollut kiinnostukseni kohteena, joten tuntui luonnolliselta ottaa kasvatuskumppanuus osaksi kehittämishankkeeni ideologiaa. Halusin osallistaa päivähoitoyksikön lasten vanhempia sivujen suunnitteluun, sillä päivähoidon ja varhaiskasvatuksen asiakkaina juuri heitä varten Internetsivut toteutin. Lähetin itsestäni päivähoitoyksikön sähköpostiin maaliskuun loppupuolella esittelyn, jossa kerroin kehittämishankkeestani ja siitä, miten tulen vanhemmilta keräämään ideoita sisällön suunnitteluun. Ohjeistin päivähoitoyksikön henkilökuntaa tulostamaan esittelyni ja kiinnittämään sen ryhmänsä etei-

seen, jotta kaikki vanhemmat saivat jo etukäteen tietoa tulevasta kyselystä sekä kehittämishankkeestani. Aiheen ollessa valmiiksi tuttu vanhemmille, ajattelin heidän vastaavan helpommin kyselyyni.

Kyselylomakkeita lähti eri päiväkotiryhmien kautta jakoon siten, että vain yksi lomake lähti yhteen perheeseen: mikäli saman perheen lapset olivat eri ryhmässä, lähti lomake aina perheen vanhimman lapsen ryhmästä vanhemmille. Vastausaikaa kyselylomakkeeseen oli tasan viikko. Laitoin palautusajan tarkoituksella lyhyeksi, sillä kuvittelin näin karsivani lomakkeeseen vastaamisen unohdumisen. Koska vastausaikaa oli niin vähän, olisi lomakkeeseen vastattava lähes saman tien.

Kyselylomaketta tehtäessä on hyvä muistaa, että se on aina tunkeutuminen ja häiriö vastaajan elämään. Kyselylomakkeisiin vastaajat eivät suinkaan ole tutkimuksen objekteja vaan aktiivisia subjekteja, joilla on suostuttelusta huolimatta oikeus vetäytyä tutkimuksesta ja olla vastaamatta kaikkiin kysymyksiin. (Cohen ym. 2007, 317-318.) Kyselylomaketta tehtäessä on päätettävä tekeekö strukturoidun, puolistrukturoidun vai avoimen kyselylomakkeen. Yleinen ohje on, että mitä suurempi vastaajien määrä, sitä strukturoidumpi lomake (Cohen ym. 2007, 320).

Toteutin puolistrukturoidun kahden kysymyksen kyselylomakkeen, jossa ensimmäinen kysymys oli monivalintakysymys ja toinen avoin kysymys. Lomake löytyy liitteistä (liite 1). Monivalintakysymyksissä kyselylomakkeen laatija on antanut vastaajille valmiit vastausvaihtoehdot (Hirsjärvi ym. 1997, 186).

Monivalintakysymyksissä on vastaajalle enemmän haastetta ja mallissa onkin tärkeää ohjeistaa montako annetuista vaihtoehdoista vastaaja saa valita: päädyin ohjeistamaan vanhempia valitsemaan 14:stä annetusta vaihtoehdosta kuusi. Avoimet kysymykset taas sopivat parhaiten esimerkiksi mielipiteiden selvittämiseen. Lomakkeen laatijan on hyvä kysymysten asetteluilla johdattaa vastaajaa vastaamaan halutun aihealueen mukaan. Haasteena on aineiston työläs analyysi ja vastausten vertailu keskenään. (Cohen ym. 2007, 322-331.) Avointen kysymysten avulla saadaan kuitenkin esiin todelliset mielipiteet, eikä niitä

ole kahlittu monivalintakysymysten tavoin laatijan valmiiksi rakennettuihin vaihtoehtoihin (Hirsjärvi ym. 1997, 188).

Rakensin kyselylomakkeeni käyttööni saaman päivähoitoyksikön vanhan infolehtisen pohjalta. Monivalintakysymyksen vaihtoehdot rakentuivat pääasiassa infolehtisen sisällön otsikoista, osittain omien kiinnostuksieni ja opiskelujeni aikana tehtyjen huomioideni pohjalta. Eri päiväkoteihin sijoittuvien harjoittelujeni aikana olin huomannut millaista tietoa vanhemmat useimmiten päivähoidon arjesta kaipaavat. Näitä huomioitani lisäsin monivalintakysymyksen vaihtoehdoiksi. Avoimeen kysymykseen päädyin, sillä halusin tarjota vanhemmille mahdollisuuden vapaaseen ideointiin. Avoimen kysymyksen käyttö lisää analyysivaiheen työmäärä, mutta käyttäessäni vastauksia aineistona, antoivat avoimen kysymyksen vastaukset vain lisää ideoita kehittämishankkeeni toteutukseen.

Suurimpana motiivinani puolistrukturoidun lomakkeen toteuttamiseen oli tehdä vanhemmille lomakkeesta mahdollisimman nopea ja helppo täyttää, sekä itseleni hyödyntää aineistona. Kaikkein tärkeintä oli kuitenkin lomakkeen selkeys (Hirsjärvi ym. 1997, 189). Kyselylomakkeen yhteyteen liitin pohjustuskirjeen, jossa esittelin itseni, lomakkeen tarkoituksen ja se mihin sitä tullaan käyttämään, tieto siitä, miten, milloin ja minne lomake tulee palauttaa sekä yhteystiedot mahdollisten kysymysten herätessä. Lisäksi kiitin yhteistyöstä. (Cohen ym. 2007, 339-340.)

Olin muokannut lomaketta yhteistyössä päiväkodin ryhmäkohtaisten tiimien kanssa ja totesimme kyselylomakkeen korjausten jälkeen toimivaksi. Osa tiimikonsultaatioista saatiin sovittua vasta kyselylomakkeen lähettämispäivän jälkeiseksi, mutta nämä tiimit saivat kommentoida lomakkeen sisältöä erikseen ennen sen lähettämistä. Lomakkeet lähetettiin perheille huhtikuun lopussa ja palautuspäivä oli toukokuun alkupuolella.

## 6 INTERNETSIVUJEN TYÖSTÄMINEN

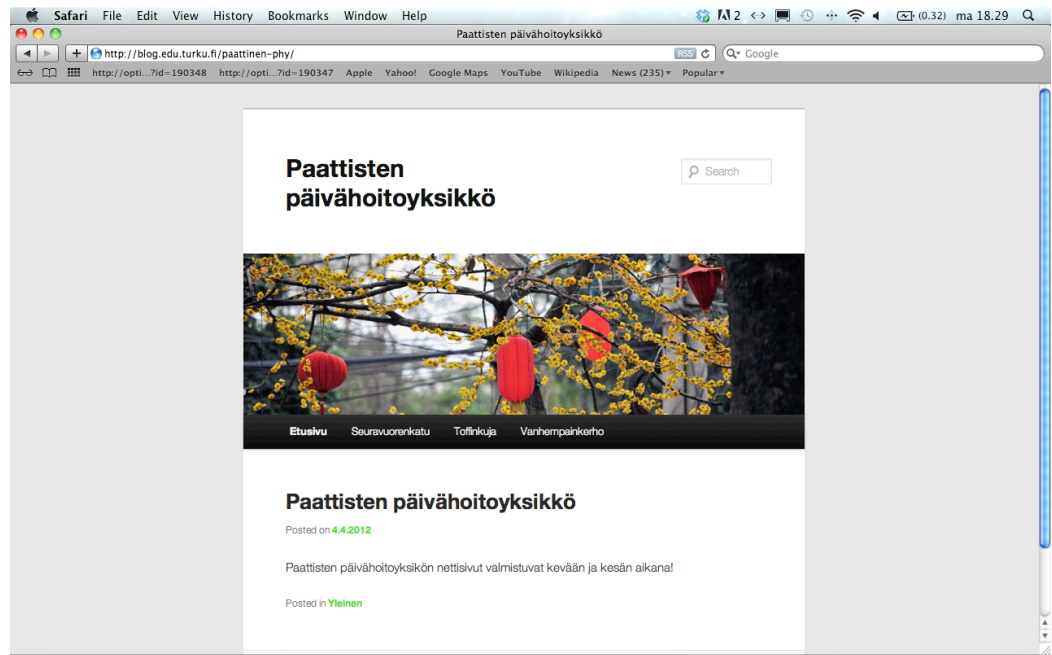
### 6.1 Tyhjistä Internetsivupohjasta päivittämisen opetteluun

Päästyämme yhteisymmärrykseen Paattisten päivähoitoyksikön johtajan kanssa toimeksiannostani sekä kehittämishankesuunnitelmastani, otin yhteyttä TOP-keskukseen. Löysin TOP-keskuksen Internetsivuilta toiminnanjohtajan sähköpostiosoitteen ja lähetin maaliskuun puolessa välissä hänelle sähköpostia, jossa esittelin itseni, asiani eli kehittämishankeeni toimeksiannon, ja tiedustelin, miten asiassa edetään. Vastaukseksi sain esittelyn WordPressin käytöstä sekä hyödyllisiä linkkejä WordPressin käyttöohjeisiin. Toiminnanjohtaja kertoi ottavansa yhteyden TOP-keskuksen IT-pääsuunnittelijaan, joka hallinnoi sivujen luomista ja käyttäjätunnusten jakoa.

Seuraavana päivänä IT-pääsuunnittelija otti minuun yhteyttä ja kyseli tulisiko nyt luotavat sivut olemaan nimellä ”Paattisten päiväkotia” vai ”Paattisten päivähoitoyksikkö”. Päädyimme päivähoitoyksikön johtajan kanssa yhteistuumin ”Paattisten päivähoitoyksikköön”, sillä yksikön alaisena toimii kaksi päiväkotia. Pelkkä otsikko ”päiväkotia” ei olisi oikea kuvaamaan päivähoitoa Paattisilla. Lähetin IT-pääsuunnittelijalle päätöksemme ja maaliskuun puolessa välissä avattiin uusi opetuksen blogi osoitteeseen [blog.edu.turku.fi/paattinen-phy](http://blog.edu.turku.fi/paattinen-phy). Tämä linkki oli alunperin tyhjä sivupohja, jolle aloin Internetsivuja rakentamaan. Lisäksi IT-pääsuunnittelija lähetti sähköpostiini käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä vinkkejä siihen, miten pääsin päivittämisessä alkuun.

Tyhjän sivupohjan avaamisen jälkeen lähetin Internetsivujen osoitteen linkkinä päivähoitoyksikön johtajan sähköpostiin, jotta hän voisi siitä seurata sivujen kehittymistä hankkeen aikana. Tämän jälkeen opettelini WordPress –ohjelman käyttöä ja tarkastelin vaihtoehtoja Internetsivujen ulkoasuksi. Huhtikuun alussa tein ensimmäisen virallisen päivitykseni sivuille, jossa kerroin Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivujen valmistuvan kevään ja kesän aikana. Alla on kuva Internetsivuista alkutekijöissä (Kuva 3.).





Kuva 3. Internetsivut alkutekijöissä.

## 6.2 Vanhempien vastauksista ideoita ja informaatiota

Kehittämishankkeessa kerättyä aineistoa voi käyttää lähteen tavoin, sitä sen enempää analysoimatta, niin sanottuina suuntaviivoina tuotoksen tekemisessä (Vilkkä & Airaksinen 2003, 64). Toukokuun alkupuolella hain lähettämäni kyselylomakkeet molemmista yksikön päiväkodeista. Lomakkeita oli lähetetty perheille yhteensä n. 70 (luku on epätarkka, koska osa lapsista oli lomakkeen lähettämisaikaan pitkällä lomalla, eikä kaikki ryhmiin annetut lomakkeet lähteneet perheisiin). Lomakkeita palautui 45 kappaletta, joka on yli puolet lähetetyistä lomakkeista.

Luettuani lomakkeet, tein Excel –ohjelmalla pylväsdiagrammit havainnollistamaan ja helpottamaan aineistoni käyttöä. Tein diagrammit ensin eri päiväkotien monivalintakysymyksen vastauksista sekä vielä yhteisen piirakkakuvion molempien päiväkotien monivalintakysymysten vastauksista. Diagrammit ja piirakkakuviot perustuvat siis liitteistä löytyvään kyselylomakkeen ensimmäisen kysymyksen monivalintaosuuteen (Liite 1). Avoimen kysymyksen vastauksista kirjoitin erillisen Word-tiedoston. Diagrammit ja piirakkakuviot vastauksista löytyvät liitteistä (Liite 3). Kuvioiden pohjalta tarkastelin vanhempien toiveita. Näistä vas-

tauksista tein koonnin, jota käsittelemme perustamani ”Nettisivutiimin” kokouksessa.

Kuvioiden pohjalta selvisi, että vanhemmat olivat toivoneet eniten Internetsivuilta löytyvän tärkeitä puhelinnumeroita ja tietoa päiväkotiryhmistä. Seuraavaksi eniten kaivattiin tietoa päiväohjelman rungosta sekä talon tavoista. Tietoa varhaiskasvatussuunnitelman sisällöstä ja vanhempainkerhosta sekä linkkiä päiväkodin ruokalistaan toivottiin seuraavaksi eniten. Vanhemmat toivoivat myös valokuvia päiväkodin tiloista ja tietoa lasten yleisimmistä sairauksista. Myös alueen muut lapsiperhepalvelut kiinnostivat.

Monivalintakysymykseen antamistani vaihtoehtoista vähemmän kiinnostusta herättivät päivähoitoyksikön pihäsäännöt, tieto kasvatuskumppanuudesta ja lapsen päivähoiton aloituksesta sekä lapsen kehityksestä. Vähiten vanhempien keskuudessa kiinnostusta herätti Vihreä lippu –toiminta. Avoimen kysymyksen vastauksissa perheet toivoivat Internetsivuilta löytyvän mahdollisuus kommentointiin ja loma-aikojen ilmoittamiseen, ryhmäkohtaisia viikko-ohjelmia sekä kuukausiohjelmia. Lisäksi toivottiin myös osiota, jossa ilmenisi ajankohtaisia asioita päivähoitoyksikössä.

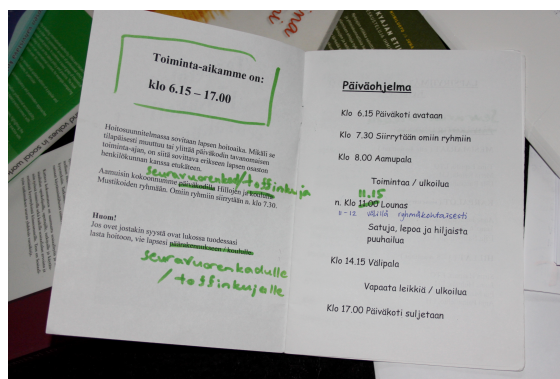
### 6.3 Tukea tiimistä sisällön sujuvuuteen

Lasten kanssa työskentelevien tulee olla tiiviissä yhteistyössä lasten vanhempien kanssa, sekä tietysti luoda tiiviit yhteistyöverkostot muiden lasten kanssa toimivien kanssa. Tiimityöskentely on omiaan helpottamaan sujuvaa yhteistyötä, sillä se tarjoaa arvokasta vertaistukea ja yhteistyötä. Tiimityöskentely perustuu luottamukselle, jatkuvuudelle ja rehellisyydelle. (Lindon 2005, 588; 593.) Päivähoidossa tiimit koostuvat perinteisesti lastentarhanopettajasta, sosionomi (AMK):sta ja lasten- tai lähihoitajasta. Vaikka moniammatillinen tiimi olisikin tehokas toimintamuoto eri näkökulmien vaihtoon myös varhaiskasvatuksessa, niin osittain samaa pätevyyttä omaavilla ihmisillä on omalta alalta kokemusta sitäkin enemmän (Lindon 2005, 594).

Tiimityöskentely tuntui oikealta vaihtoehdolta tukemaan kehittämishankettani. Kyselin molemmissa päiväkodeissa vapaaehtoisia osallistujia perusteilla olevaan ”Nettisivutiimiini”. Johtajan Satu Puhakka-Nuolemon sekä itseni lisäksi vapaaehtoisiksi ilmoittautuivat harjoitteluohjaajani Marja Kari sekä päivähoitoyksikön ATK –vastaavana toimiva Sirpa Haapala. Sovimme kaikille sopivaksi tiimin ensimmäiseksi kokoontumispäiväksi toukokuun alkupuolen, jolloin käsitelimme Internetsivujen sisältöä vanhempien kyselylomakkeiden sekä tiimikonsultaatioista keräämäni aineiston pohjalta.

Kokoonnuimme Seuravuorenkadun päiväkodilla ja esittelin vanhemmille lähetytyn kyselylomakkeen vastauksia tiimiläisille. Kävimme läpi myös tiimikonsultaatioista kirjoittamani muistiot. Vastausten ja konsultaatioiden pohjalta päätimme Internetsivujen sisällöstä ja keskustelimme siitä, mitä pystyin vanhempien kyselylomakkeen avoimeen osioon vastatuista ideoista toteuttamaan. Pyrimme myös toteuttamaan kasvattajien toiveita mahdollisimman tarkasti. Suunnittelussa otimme huomioon WordPressillä toteutettujen Internetsivut olevan kaikille avoimet ja julkiset sivut, joten tunnistettavat kuvat lapsista, sekä tarkat kuvaukset eri ryhmien viikko-ohjelmista eivät tulisi kuuloonkaan.

Päätimme, että sivuilta tulisi löytyä pääpiirteitään olemassa olevan infolehtisen sisältö, jonka palaverimme aikana päivitimme vastaamaan päivähoitoyksikön tilannetta sillä hetkellä. Alla on kuva infolehtisestä muokkauksen jälkeen (Kuva 4.). Lisäksi päätimme vanhempien toiveiden mukaisesti, että sivuilta löytyisi Ajankohtaista –osio, jota päivitetäisiin aina suurempien, molempia taloja koskevien asioiden ilmaantuessa.



Kuva 4. Muokattu infolehtinen.

Pohdimme myös muita alueen lapsiperhepalveluita ja päädyimme neuvolan tietojen lisäämiseen Internetsivuille. Vaikka vanhemmat eivät olleetkaan kovasti toivoneet tietoa Vihreä lippu –toiminnasta, päätimme silti lisätä Internetsivuille osion, jossa asiasta kerrottiin. Vihreä lippu –toiminta oli nimittäin kiinteä osa päivähoitoyksikön arvo- ja toimintamaailmaa, ikään kuin erikoisuus, joka erotti päivähoitoyksikön muista kunnallisista päiväkodeista. Myös tiimikonsultaatioissa liputettiin Vihreän lipun puolesta.

Päivähoitoyksikön johtaja korosti yhteystietojen helppoa löydettävyyttä ja selkeitä ohjeita vanhemmille siitä, mihin numeroon milloinkin soitetaan. Tätä oli myös konsultaatioiden yhteydessä toivottu. Muuten sovimme, että kykyni ja käytettävissä olevan aikani mukaan pyrin täyttämään vanhempien toiveita.

”Nettisivutiimin” päätteeksi sovimme yhteisesti, että Internetsivut olisivat julkaisukunnossa, kun päivähoitoyksikkö aloittaa toimintansa kesäloman jälkeen elokuussa. Lisäksi sovimme tiimin seuraavaksi kokoontuvan elokuun alussa ja käyvän läpi silloiset jo julkaisukunnossa olevat Internetsivut. Päätimme myös kokoontuvamme syksyllä harjoitteluni aikana, jolloin opetan heille Internetsivujen päivittämisen ja muokkaamisen. Muistio ensimmäisestä kokouksesta löytyy liitteistä (Liite 4).

#### 6.4 Tieto vanhempainkerhosta ja neuvolasta Internetsivuille

Kerätäkseni lisää materiaalia Internetsivuille laitettavaksi osallistuin liitteistä löytyvät kuviot ja diagrammit (Liite 3) mukaan toukokuun alussa Paattisten päivähoitoyksikön vanhempainkerhon kokoukseen. Kokouksen aluksi esittelin vielä varmuudeksi itseni ja kehittämishankkeeni aiheen. Kerroin vanhempainkerhon jäsenille kyselylomakkeen vastauksista ja siitä, että tietoa vanhempainkerhosta oli toivottu Internetsivuille. Oman puheenvuoroni aikana keskustelimme vielä siitä, millaisia asioita Internetsivuilta tulisi vanhempainkerhoon liittyen löytyä.

Vanhempainkerhon kokouksen päätteeksi sovimme, että vanhempainkerhon puolesta minulle lähetetään valmis tietopaketti Vanhempainkerhon toiminnasta, jonka sitten muokkaan päivähoitoyksikön Internetsivuille sopivaksi. Saatuani

sähköpostissa vanhempainkerhon tietopaketin, rytmitin sen väliotsikoilla kevyemmäksi lukea ja jätin sen odottamaan Internetsivujen päivittämisen etenemistä siihen pisteeseen, että saisin tekstin lisättyä.

Monivalintakysymyksen vastauksissa vanhemmat olivat toivoneet tietoa alueen muista lapsiperhepalveluista. Olimme ”Nettisivutiimin” kanssa päätyneet neuvolan tietojen liittyvän tiiviisti yhteistyöhön päivähoitoyksikön kanssa, joten tietoa neuvolasta olisi hyvä löytyä Internetsivuilta. Niinpä vierailin toukokuun puolessa välissä Paattisten neuvolassa.

Paattisten neuvola sijaitsee Toffinkujan päiväkodin yhteydessä. Esittelin jälleen itseni ja aiheeni sekä Internetsivujeni tarkoituksen. Kerroin kyselylomakkeistani, sekä vanhempien toiveista saada tietoa perhepalveluista alueella sekä lasten yleisimmistä sairauksista ja niiden hoidosta. Tiedustelin, olisiko vanhasta infolehtisestä löytyvää sairauksien tautiluokitustaulukkoa sähköisenä versiona. Taulukko löytyi ja neuvolasta lähetimme sen sähköpostiini Word-tiedostona. Kerroin myös siirtävänä infolehtisessä olleen osuuden neuvolan terveisistä Internetsivuille ja lupasin lisätä tautiluokitustaulukon sen yhteyteen. Kun takana oli ”Nettisivutiimin” ensimmäinen kokous ja olin saanut vastaukset vanhemmilta, innostusta osakseni vanhempainkerholta, sekä materiaalia neuvolasta, aloin toteuttamaan Internetsivuja käytännössä.

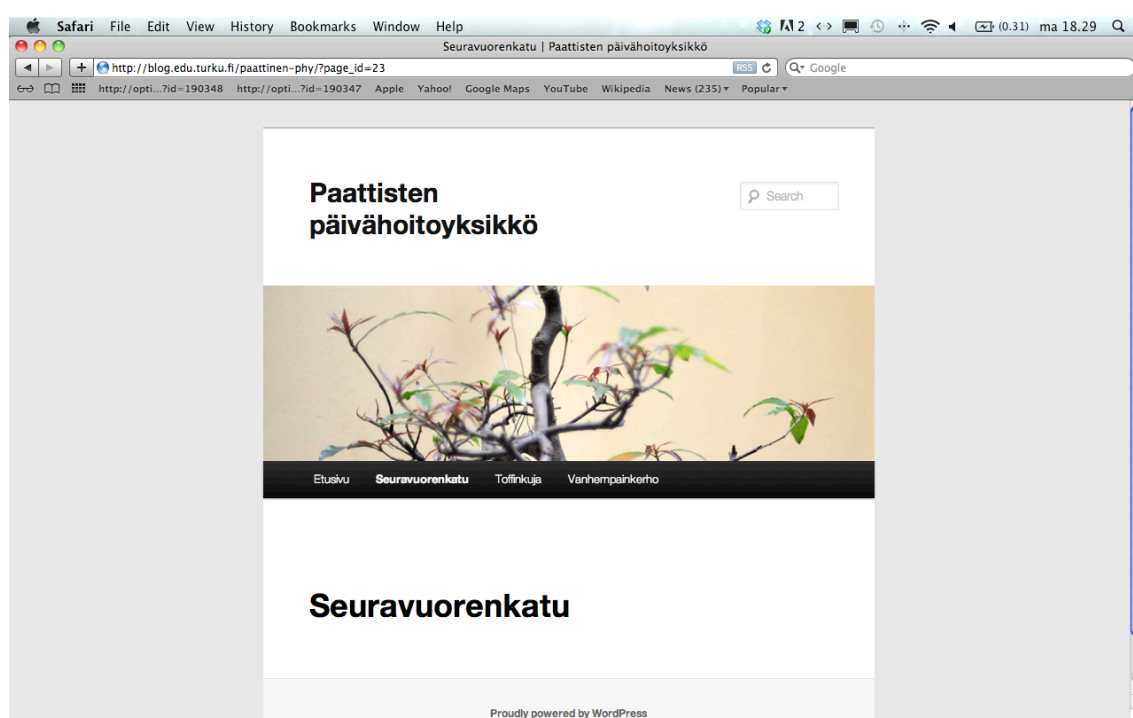
## 6.5 Aineistosta tuotokseksi

Harjoitteluni päätyttyä toukokuun loppupuolella, olin saanut kasattua materiaalia, aina vanhempainkerhon osiosta neuvolan terveisiin. Materiaalin pohjalta tein kesän aikana Paattisten päivähoitoyksikölle Internetsivut. Alkukesän käytin kehittämishankkeen tietoperustaosuuden kasvattamiseen ja hiomiseen. Heinäkuussa aloitin sivujen päivittämisen täydellä teholla.

Valokuvasin kevään harjoittelujaksolla ahkerasti päivähoitoyksikön arkea päiväkodeissa, jotta kaikki sivuilla esiintyvät kuvat olisivat omiani. Näin välttyin tekijänoikeuksiin liittyviltä pulmilta. Aloitin heinäkuun Internetsivu-urakkani suun-

taamalla Paattisille kuvaamaan päiväkotirakennuksia ja hankkimaan lisää kuvalista materiaalia sivuille.

Heinäkuun alussa suunnittelin kaikki tarvittavat välilehdet ja lisäsin ne Internet-sivuille. Tämä tapahtui WordPress-pohjan valmiilla komennolla Lisää sivu. Tutustuessani WordPress:n toimintoihin, olin lisännyt jo molempia yksikön päiväkoteja kuvaavat välilehdet Seuravuorenkatu ja Toffinkuja. Alla on kuva esimerkkinä sivujen edistymisestä Seuravuorenkatu -välilehdellä, toistaiseksi vielä ilman tekstiä ja kuvia (Kuva 5.).



Kuva 5. Seuravuorenkadun välilehti vielä ilman tekstiä.

Infolehtistä ja "Nettisivutiimin" kokouksessa kirjoittamiani muistiinpanoja apunani käyttäen jäsentelin loputkin välilehdet Internetsivuille. Hahmottelin itselleni mitä eri välilehtien alta tulisi löytyä. Välilehdet olivat heinäkuun alussa nimeltään Home, Arki, Hyvä tietää, Sairauden sattuessa, Seuravuorenkatu, Toffinkuja, Vanhempainkerho, Vasu, Vihreä lippu ja Yhteystiedot. Välilehtien päivittäminen ja lisääminen Internetsivuille helpotti työn jäsentämistä, koska niiden avulla pysyttiin jaksottamaan työtäni sopivasti.

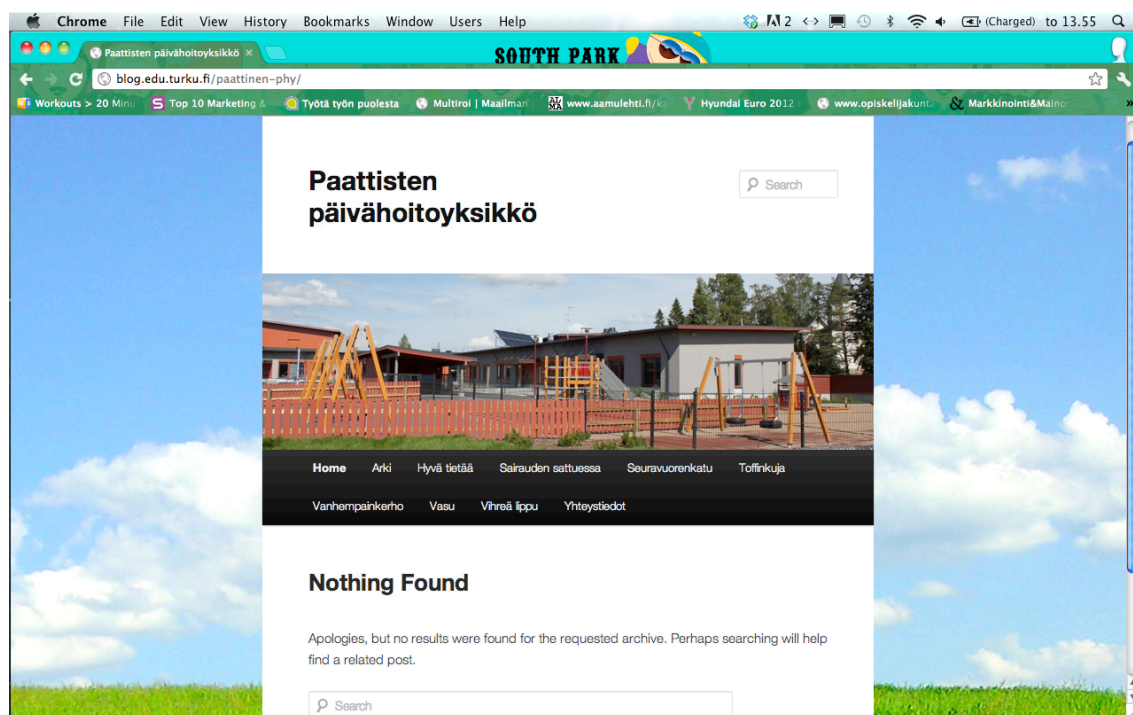
Kuun alussa kävin läpi kaikki ottamani valokuvat ja karsisin niistä julkaisukelpoiset, eli kasvottomat kuvat lapsista. Samoista tilanteista oli useita kuvia, sillä kuvaushetkillä en halunnut puuttua tapahtuvaan toimintaan, mutta halusin kuvia, joista lapset eivät olleet tunnistettavissa. Jouduin siis liikkumaan lasten ympärillä ja asettumaan kuvaustilanteissa taka-alalle, jotta yksityisyys kuvien suhteen säilyisi. Lapset tottuivat nopeasti kameraan, joka pyöri tapahtumien ympärillä, eivätkä ensimmäisten viikkojen jälkeen enää huomioineet kameran läsnäoloa. Kuvien karsinnassa oli paljon työtä, sillä lapset olivat nopeita liikkeissään ja toiminnan keskellä vain harvoissa kuvissa kaikkien lasten kasvot olivat kohdistuneet pois päin kamerasta. Työmäärää lisäsi myös harjoittelujaksoni aikana kerittyneiden kuvien määrä: eri tilanteista kuvia kertyi useita satoja.

Lasten toimintakuvien lisäksi etsin myös hyviä kuvia päiväkodin sisätiloista. Lisäsin sivuille ensin taustakuvan, sitten yläpalkin vaihtuvat kuvat ja lopuksi kuvia eri välilehtiin värittämään Internetsivuja. Tähänkin toimintoon oli WordPress-pohjassa omat komentonsa: Lisää media, Lisää taustakuva ja niin edelleen. Näkö on mediayhteiskunnassa yksi tärkeimmistä aisteista (Seppänen & Väliweronon 2012, 35). Siksi koin tärkeäksi, että Internetsivuilta löytyy sisältöä havainnollistavia kuvia päivähoitoyksikön arjesta. Tämä lisää myös sivujen kiinnostavuutta.

Heinäkuun alkupuolella kirjoitin muokattua tekstiä vanhasta infolehtisestä, aloittaen siten, että Internetsivujen hyödyllisyyden kannalta tärkeimmät asiat löytyivät sieltä ensimmäisenä. Aloitin siis päivähoitoyksikön yhteystiedoista ja siirryin siitä arjen, eli toiminta-aikojen ja poissaolo-ilmoitusten kirjoittamiseen ja päivittämiseen. Vähitellen heinäkuun puolivälin lähestyessä sain valmiiksi lähes jokaisen välilehden tekstiosuuden ja suurimman osan kuvista muokatuksi ja lisätyksi Internetsivuille.

Ilman vastoin käymisiä ei kuitenkaan kehittämishankkeestani selvitty. Heinäkuun puolivälin tuntumassa muokkasinkin Internetsivujen etusivua, eli Home –välilehteä. Kyseinen välilehti oli ulkoasultaan erilainen, kuin muut lisäämäni välilehdet, joten yritin muokata siitä WordPress-pohjan komentoilla samanlaista. Muut välilehdet toimivat mielestäni Home –välilehden valmista WordPress-pohjan oletus-

tilaa paremmin. Poistin välilehdeltä aiemmin kevättalvella lisäämäni päivityksen kevään ja kesän aikana valmistuvista Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivuista ja samalla onnistuin poistamaan kaikki sivun asetukset, jolloin Home – sivulla luki vain suurin kirjaimin ”Nothing Found”, enkä osannut enää muokata kyseistä välilehteä. Alla havainnollistava kuva tilanteesta (Kuva 6.).



Kuva 6. Kadonnut Home-välilehti.

TOP-keskuksen työntekijät olivat kaikki kesälomilla heinäkuun puolivälissä, joten en saanut sähköpostitse vastausta IT-pääsuunnittelijalta. Päätin antaa asian olla, kunnes joko keksisin ratkaisun itse, tai vaihtoehtoisesti IT-pääsuunnittelija palaisi kesälomalta. Heinäkuun puolen välin jälkeen sain valmiiksi kaikki tekstiosuudet, joita olimme ”Nettisivutiimin” kanssa toukokuussa suunnitelleetkin. Lähetin linkin päivähoitoyksikön sähköpostiin ja pyysin työntekijöiltä kommentteja sekä oikolukuapua, tai ylipäättänsä edes tutustumaan Internetsivuihin. Lähetin saman linkin ja sähköpostin myös päivähoitoyksikön johtajalle. Sähköpostissa selitin etusivun Home-välilehden tilan ja kerroin, että tulen vielä lisäämään Internetsivuille kuvia, joita ottaisin lisää syksyn harjoittelujaksoni aikana.



## 7 VALMIIT INTERNETSIVUT

### 7.1 ”Nettisivutiimin” toisesta kokouksesta Internetsivujen viimeistelyyn

Otin elokuun alussa yhteyden sähköpostitse harjoitteluni ohjaajaan, joka toimi elokuussa päivähoitoyksikön johtajan sijaisena. Tiedustelin mahdollisuutta ”Nettisivutiimin” kokoontumiseen vielä ennen harjoitteluni alkua syyskuussa. Ohjaajani selvitti asiaa ja sovimme tapaavamme Toffinkujan päiväkodissa elokuun puolessa välissä, jolloin paikalle pääsisi myös tiimimme Seuravuorenkadun edustaja. Johtajan ollessa lomalla, pidimme kokouksen ilman häntä. Kokouksen järjestäminen tähän vaiheeseen oli tärkeää, sillä Internetsivut otettiin heti käyttöön ja tietojen oikeellisuus oli tarkistettava.

Kokoonnuimme Toffinkujalla elokuussa ja kävimme läpi tuotokseni. Korjasimme virheitä ja käänsimme sanajärjestyksiä, jotta sivujen sisältö olisi täysin ymmärrettävää, eikä epäselvyyksiä pääsisi syntymään. Noin tunnin pituisen tiimimme aikana sovimme, että menisin kuvaamaan Seuravuorenkadun päiväkodin sisätiloja vielä harjoitteluni aikana. Tämä oli tarpeen, sillä olin harjoitteluni yhteydessä kuvannut paljon Toffinkujan päiväkotia, mutta Seuravuoren päiväkodista tarvittiin vielä lisää kuvallista materiaalia Internetsivuille. Tiimin aikana lisäsimme vielä yhteystietoihin keittiöiden puhelinnumerot ja vaihdoimme Vasu-välilehden nimeksi Varhaiskasvatussuunnitelma ja muutimme Internetsivujen käyttöjärjestelmän suomeksi, joten Home –välilehdestä muuttui Etusivu.

Tiimissämme kävimme läpi myös palautteita, joita olin kasvatushenkilöstöltä sähköpostitse saanut, ja korjailimme sivuja niiden mukaisiksi. Sovimme vielä palautteen keräämisestä lasten vanhemmilta. Tiimin seuraavaksi kokoontumisajankohdaksi sovimme syyskuun, jolloin opettaisin päivitystä ja siirtäisimme hallinnoinnin itseltäni päivähoitoyksikölle. Lupasin tehdä sivuille tarvittavat muutokset ennen harjoitteluni alkua. ”Nettisivutiimin” toisen kokouksen muistio löytyy liitteistä (Liite 5).

”Nettisivutiimin” kokouksen jälkeen työstin Internetsivuja lisää ja samalla keksin myös keinon palauttaa kadonnut Etusivu-välilehti. Etusivun palauttaminen osoittautui kuviteltua helpommaksi: normaalisti, kun lisäsin uutta välilehteä, käytin komentoa Lisää sivu. Etusivu oli kuitenkin jo olemassa, sillä se oli WordPress-pohjan oletussivu, jota ei voinut lisätä uudestaan. Niinpä ratkaisuksi osoittautui komento Lisää kommentti. Koska Etusivu-välilehteä ei voinut hallinnoida samoin kuin muita välilehtiä, piti tavallisen päivityksen sijaan kirjoittaa kommentteja. Tämän ymmärrettyäni lisäsin Etusivulle osion AJANKOHTAISTA, johon päivähoitoyksikön henkilökunta voisi päivittää ajankohtaisia, molempia päiväkoteja yhdistäviä päivityksiä.

Elokuun loppupuolella vastasi myös lomalta palannut TOP-keskuksen IT-pääsuunnittelija kesällä lähettämäni paniikkiviestiin. Sähköpostiviestissäni olin tiedustellut mahdollisuutta Etusivu-välilehden muuttamiseen samanlaiseksi, kuin muut lisäämäni välilehdet, jotta Internetsivujen ulkoasu olisi yhtenäinen alusta loppuun. IT-pääsuunnittelija kertoi, kuten olin jo aiemmin itse ymmärtänyt, ettei Etusivua pysty muokkaamaan sen ollessa oletussivu, jollainen on jokaisella WordPress-pohjalle tehdyillä Internetsivuilla. Vastasin TOP-keskukseen ja kiitin yhteistyöstä.

Sain Internetsivut julkaisukuntoon ennen harjoitteluni jatkumista Toffinkujalla syyskuun alussa. Pieniä lisäyksiä vielä vaadittiin, mutta niitä keräilin harjoitteluni aikana. Sain vielä tarvittavia tietoja varhaiskasvatussuunnitelmasta, tapaturma-ohjeista sekä allergioiden tiedottamisesta päiväkotiin. Lisäilin tietoja syyskuun edetessä Internetsivuille.

Kävin syyskuun alkupuolella myös kuvaamassa Seuravuoren päiväkodin ryhmätiloja ja toimintaa, jotta sivujen kuvituksesta tulisi mahdollisimman värikästä ja mieleistä. Vanhemmat olivat myös vastauksissaan toivoneet kuvia päiväkotien tiloista. Kuvaamisen jälkeen jälleen valitsin parhaat kuvat, muokkasin ja muutin oikeaan kokoon sekä lisäsin Internetsivuille. Tavoitteenani oli saada Internetsivut julkaisukuntoon syyskuun puolessa välissä pidettävään vanhempainiltaan mennessä.

## 7.2 Internetsivujen esittelystä palautelomakkeeseen

Syyskuun puolessa välissä järjestettiin Toffinkujalla esikoululaisten vanhempainilta, johon mennessä olin saanut valmiiksi kaiken, mitä olimme ”Nettisivutiimin” kanssa elokuussa sopineet. Vanhempainilta toimi virallisena Internetsivujen julkistamistilaisuutena, vaikka sivuja oli tosin jo saanut aiemmin hyödyntää esimerkiksi uusien vanhempien tutustuttamisessa päiväkodin toimintaan. Esikoululaisten vanhempainiltaan osallistui sekä päivähoidossa pidempään olleiden lasten vanhempia että vanhempia, joiden lapset olivat vasta esikoulun myötä ensimmäistä kertaa päivähoidon piirissä. Internetsivujen avulla esittelin uusille vanhemmille päiväkotia, sen arvoja ja sääntöjä, sekä annoin vinkkejä päivähoidossa tarvittavista varusteista.

Muille vanhemmille Internetsivuihin tutustuminen ei ollut niinkään informatiivinen tiedonjako, vaan osallistuminen uudistuksen julkistamistilaisuuteen. Kirjoitin taululle vielä osoitteen, josta Internetsivut löytyvät ja kehotin vanhempia tutustumaan lisää kotona. Paljastin myös vanhemmille kerääväni vielä tämän kuun aikana palautetta Internetsivuista, joten pyysin tarkastelemaan sivuja jo etukäteen. Sain vanhemmilta ja paikalla olleilta työntekijöiltä paljon kiitosta ja kehuja.

”Nettisivutiimin” elokuun kokouksessa sovimme, että keräisin syyskuun aikana palautetta niin työntekijöiltä, kuin vanhemmiltakin. Niinpä syyskuun puolessa välissä lähetin palautelomakkeen vanhemmille. Lomake löytyy liitteistä (Liite 6). Lomakkeen tarkoituksena oli toimia suuntaviivoina kehittämisen jatkamiselle sen jälkeen, kun olin saanut oman osuuteni kehittämishankkeessani valmiiksi. Tarkoituksena oli käyttää palautelomakkeen vastauksia pohjana kolmannessa ”Nettisivutiimin” kokouksessa ja herätellä ajatuksia siihen, miten päiväkodin kasvattajat voivat lähteä hankkeeni päätyttyä kehittämään itse Internetsivujaan.

Palautelomake oli vanhemmille työläämpi täyttää, kuin aikaisempi kyselylomakkeen, sillä vastaaminen edellytti Internetsivuihin tutustumista. Teoriassa tähänkin lomakkeeseen pätevät aiemmin raportissa kuvaamani taustoitukset kyselylomakemallin valintaan. Palautelomakkeen työläisyys näkyi myös lomakkeiden palautusmäärässä, sillä noin 80:stä lähetetystä lomakkeesta palautui noin 20.

Vastausaikaa oli jälleen viikko, sillä tavoitteenani oli saada kehittämishankkeeni tuotos täysin valmiiksi harjoitteluni aikana, joten myös palautteissa ilmenevät muutokset ja korjausehdotukset oli käsiteltävä ennen syyskuun loppua.

Palautelomakkeista ilmeni, että vanhemmat olivat pääasiassa tyytyväisiä Internetsivuihin ja kiitollisia kehittämishankkeestani. Lomakkeista ilmeneviä kehittämisehdotuksia ja korjauksia käsittelen ”Nettisivutiimin” kolmannen kokouksen muistion yhteydessä (Liite 7). Kasvattajilta päiväkotien yhteisissä palaverissa keräämässäni suullisessa palautteessa oltiin erittäin tyytyväisiä tuotokseeni.

### 7.3 ”Nettisivutiimin” kolmannelta kokouksesta valmiiksi Internetsivuiksi

Harjoitteluni lähestyessä loppuaan, myös kehittämishankkeeni valmistuminen lähestyi. Olin kerännyt palautetta sekä päivähoitoyksikön kasvattajilta, että lasten vanhemmilta ja jäljellä oli enää kehittämishankkeeni viimeisen vaiheen, ”Nettisivutiimin” kolmannen kokouksen järjestäminen. Kokous pidettiin lasten päiväuniaikaan, jolloin kasvattajien oli helppo poistua ryhmistään. Ajankohta sopi myös päivähoitoyksikön johtajalle. Liitteissä on muistio kokouksesta (Liite 7).

”Nettisivutiimi” kokoontui Seuravuorenkadun päiväkodissa ja kokouksen aikana sekä jaoin osaamistani päivityksestä, että sain palautetta tiimiläisiltäni kehittämishankkeestan ja sen toteutuksesta. Keskustelimme myös Internetsivujen kehittämisen jatkamisesta ja siitä, miten tiimiläiset voivat jakaa osaamistaan taas eteenpäin muille päivähoitoyksikön työntekijöille. Kokouksessa kerroin tiimiläisille, mitä komentoja olin itse käyttänyt päivittämisessä ja rohkaisin heitä myös kokeilemaan muita tyylejä sivujen päivittämiseen. Painotin, että WordPress-pohjalla voi harjoitella päivittämistä ja kokeilla erilaisia komentoja myös ilman, että kokeilut päätyvät virallisille Internetsivuille. Kun taas haluaa lisätä uutta tai päivittää vanhaa, tulee aina lopuksi painaa Päivitä –painiketta.

Tiimiläiset tekivät muistiinpanoja itselleen ja saivat kokeilla päivittämistä kokouksemme aikana. Aika oli kuitenkin rajallinen, joten sovimme vielä yhteisesti, että teen päivittämisestä kirjalliset ohjeet ja lähetän ne päivähoitoyksikköön.

Lisäksi kävimme läpi vanhemmilta keräämieni palautelomakkeiden vastauksia ja niistä nousevia kehittämisideoita, sekä hylkäsimme haastavina osan ajatuksista. Kokouksen lopuksi sain positiivista palautetta tiimiläisiltäni ja kiitin heitä yhteistyöstä ja toivotin onnea päivittämisen jatkamiseen.

”Nettisivutiimin” viimeisen kokouksen jälkeen kehittämishankkeeni tuotos oli virallisesti valmis. Harjoitteluni Toffinkujan päiväkodissa päättyi syyskuun lopussa, jolloin kiitin koko päivähoitoyksikköä yhteistyöstä ja antoisasta työympäristöstä. Jäljellä oli enää raporttiosuuden kirjoittaminen ja kehittämishankkeeni esittely Turun Ammattikorkeakoululla.

Valmiit Paattisten päivähoitoyksikön Internetsivut löytyvät osoitteesta <http://blog.edu.turku.fi/paattinen-phy/> . Kehittämishankkeeni lopuksi otin kuvat valmiista Internetsivuista tietokoneen Print Screen –toiminnolla ja ne löytyvät liitteistä (Liite 8). Valmiilla Internetsivuilla on kuvia päiväkotien tiloista, rakennuksista ja lapsista arjen eri tilanteissa. Internetsivuilta löytyvät välilehdet Etusivu, Arki, Hyvä tietää, Sairauden sattuessa, Seuravuorenkatu, Toffinkuja, Vanhempainkerho, Varhaiskasvatussuunnitelma, Vihreä lippu ja Yhteystiedot. Alla kuvaan pintapuolisesti välilehtien sisällöt.

Etusivulta löytyy AJANKOHTAISTA –osio, jota jo viimeisessä ”Nettisivutiimin” kokouksessa päivitimme. Arki –välilehdeltä löytyvät toiminta-ajat, päiväohjelman runko, tietoa ruokailusta ja linkki ruokalistaan, talon tapoja, pihäsäännöt sekä tietoa vaatteista ja päiväkodissa tarvittavista varusteista. Hyvä tietää – välilehdellä kerrotaan yhteistyöstä vanhempien kanssa. Sairauden sattuessa – välilehdeltä löytyy tietoa toiminnasta tapaturman sattuessa päiväkotipäivän aikana, ohjeita korvaushakemukseen, linkki taulukkoon lasten yleisimmistä sairauksista ja niiden hoidosta sekä toivottua tietoa neuvolasta.

Seuravuorenkatu ja Toffinkuja –välilehdillä kuvataan toimintaa yksikön eri päiväkodeissa. Näiltä välilehdiltä löytyy myös tietoa ryhmistä ja niissä työskentelevistä aikuisista. Lisäksi välilehdillä on kuvia päiväkotien tiloista ja pihoista. Vanhempainkerho –välilehdeltä löytyy tietoa vanhempainkerhon toiminnasta sekä yhteystiedot toiminnasta kiinnostuneille. Varhaiskasvatussuunnitelma –

välilehdeltä saa tiivistetyn kuvan siitä, mikä on varhaiskasvatussuunnitelma, käsityksen Paattisten päivähoitoyksikön varhaiskasvatussuunnitelman sisällöstä ja ohjeistetaan mistä voi saada luettavakseen koko version.

Vihreä lippu –välilehdeltä saa tietoa Vihreä lippu –toiminnasta ja voi tutustua Paattisten päivähoitoyksikön kehittämiin ja toiminnassaan hyödyntämiin Vihreä lippu –sääntöihin. Välilehdeltä löytyy myös linkki Vihreä lippu –toiminnan virallisille Internetsivuille. Viimeisenä välilehtenä on Yhteystiedot –välilehti, jolta löytyvät kaikki tärkeät numerot, joita vanhemmat voivat Paattisten päivähoitoyksikön asiakkaina tarvita.

## 8 PÄÄTELMIÄ JA POHDINTOJA

### 8.1 Kehittämishankkeen aiheen, toimeksiannon ja teorian pohdintaa ja arviointia

Toimeksiantajani kanssa sovittuna kehittämistehtävänäni oli tuottaa Paattisten päivähoitoyksikölle Internetsivut hyödyntäen Turun kaupungin opetustoimen käytössä olevaa WordPress -pohjaa. Toivoin kehittämishankkeeni olevan toimeksiantajalähtöinen ja tämä toteutuikin Internetsivu-idean tultua päivähoitoyksikön johtajalta. Koin kehittämishankkeen tukevan kiinnostustani tutkimuksellista toteutusta enemmän ja valintani toteuttaa kehittämishanke osoittautui oikeaksi. Tuntui mielekkäältä jättää jälkeensä konkreettinen tuote päivähoitoyksikön käyttöön, sillä vastalahjana sain myös paljon ammatillista osaamista.

Toimeksiantajani lisäksi yhteistyötahonani toimivat Paattisten päivähoitoyksikön lasten vanhemmat. Kehittämishankkeeni tuotos, Internetsivut kasvatuskumppanuuden hengessä, palvelivat kiinnostustani kehittää osaamistani vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Pidin kasvatuskumppanuuden ideologiasta ja yhdyn ajatukseen lasten hyvinvoinnin parhaan tuen mahdollistuvan osittain tukemalla vanhempien hyvinvointia (McKinsey Crittenden, 2011, 3). Pienen lapsen ollessa pitkälti vanhempiensa valintojen ja päätösten vaikutusvallan alla, on mahdollista vanhempien tietoisuutta päivähoidon arjesta lisäämällä, lisätä myös lapsen päivähoitokokemuksen onnistumista.

Tarkastelin kasvatuskumppanuutta myös kriittisesti, sillä kiinnostuin kehittämishankkeeni aikana erityisesti aidon kumppanuuden ja myötäilevän palvelukulttuurin eroista. Myötäilevällä palvelukulttuurilla tarkoitan kasvatuskumppanuuden tyyliä, jossa kasvattaja on kaikin puolin unohtanut ammattilaisen roolinsa (Kalliala 2012, 93). Mielestäni kuitenkin kasvatuskumppanuuden teoria kuvaa parhaiten keinoja, joita kehittämishankkeeni etenemisessä hyödynsin. Kasvatuskumppanuuden ajatus mielessäni pohdin teorian välityksellä myös tuotokseni sijoittumista lapsiperheen arkeen. Tätä kuvasin kehittämishankeraportissani Bronfenbrennerin ekologisen teorian avulla.

Teoriapohjassani toin esille yhteyden kasvatuskumppanuuden ja Internetsivujen välillä ja kerroin medioiden vaikutuksesta nyky-yhteiskunnassa. Bronfenbrennerin ekologinen teoria tukee ajatustani Internetsivujen tavoitavuudesta. Internetsivut eivät infolehtisen tavoin katoa, vaan tieto on jatkuvasti saatavilla. Bronfenbrennerin ekologiseen teoriaan sopien Internetsivuni ovat lapsiperheen ja päivähoiton välille syntyvä mesosysteemi.

Mesosysteemiin kuuluvat siis yhteydet, jotka toimivat erilaisten ympäristöjen välillä, joissa lapsi on toimijana (Puroila & Karila 2001, 208). Tätä tiedonkulkua vahvistamaan ja tukemaan on Internetsivuille päivähoitoyksikön kasvattajien toiveista lisätty pieniä ohjenuorasia päivähoiton toimivuuden parantamiseksi. Tällä tarkoitan Internetsivuilta löytyviä ohjeistuksia lapsen oikeista hoitoon tuomisajoista, jotka eivät häiritsisi toimintaa tai saattaisi lasta tilanteeseen, jossa hän joutuisi tulemaan hoitoon toiminnan jo ollessa käynnissä. Tällä aikataulujen noudattamisella vältyttäisiin lapsen kokemukselta ulkopuoliseksi joutumisesta.

Raportissani kuvasin myös mitä seikkoja yrityksen Internetsivuja suunniteltaessa tulee ottaa huomioon. Päädyin jättämään teorian suunnittelun tasolle, sillä WordPress -pohjalle toteutettaviin Internetsivuihin ei päde samankaltaiset lainallisuudet tai rakenteelliset ominaisuudet, kuin normaalille HTML-pohjalle luotuihin Internetsivuihin. Siksi suurin osa Web design –kirjallisuudesta ei käsitellyt aihetta kehittämishankkeeseeni sopivalla tavalla. Suunnitteluprosessi taas on toteutettavissa molemmilla pohjilla samalla tavalla.

## 8.2 Aineiston ja tiimityön hyödyntäminen Internetsivujen tuottamisessa

Toteutin lähes koko vuoden 2012 kestäneen kehittämishankkeen tiiviissä yhteistyössä päivähoitoyksikön kasvattajien ja ennen kaikkea perustamani ”Nettisivutiimin” kanssa. Internetsivujen sisällön suunnitteluun osallistin päivähoitoyksikön lasten vanhempia aluksi kyselylomakkeen ja lopuksi palautelomakkeen muodossa. Tämä ajatus pohjautui aiemmin esittämäni kasvatuskumppanuuteen.



Päädyin toteuttamaan päivähoitoyksikön kasvattajien haastattelut konsultaatiomuodossa ja käytin saamaani aineistoa lähteen tavoin, suuntaviivoina Internetsivujen sisällön suunnittelussa (Vilkka & Airaksinen 2003, 64). Konsultaatiot toteutin päiväkotiryhmien sisäisissä tiimeissä, jolloin sain paikalle kerralla useamman kasvattajan ja myös koko ryhmän aikuiset samanaikaisesti keskustelemaan. Tämä mahdollistui toisten ryhmien aikuisten vahtiessa konsultaatiossa olevien tiimiläisten lapsiryhmiä. Konsultaatiot tapahtuivat lasten päiväuniaikaan. Tiimikonsultaatioiden avulla sain pienessä ajassa tietoa usealta kasvattajalta sekä keskustelua aiheesta. Konsultaatiot koskivat keväällä Paattisten päivähoitoyksikön alaisena toiminutta kuutta päiväkotiryhmää. Syksyllä Paattisille perustettiin uusi päiväkotiryhmä, mutta en kerännyt uusilta kasvattajilta ideoita sisältöön, sen ollessa jo rakenteeltaan valmis.

Vanhemmille toteutin yhteistyössä kasvattajien kanssa puolistrukturoidun kahden kysymyksen kyselylomakkeen, johon oli mahdollista vastata nopeasti. Ensimmäinen kysymys oli monivalinta- ja toinen avoin kysymys. Kysely lähetettiin kaikille päivähoitoyksikön perheille, lukuun ottamatta vain esikoululaisen lapsen omaavia perheitä. Tähän päädyimme tiimikonsultaatioissa siksi, että esikoulua oli kyselyn aikaan alle kuukausi jäljellä, jonka jälkeen nämä perheet siirtyisivät koulun puolelle. Uskoimme kyselyn olevan heille hyödytön, sillä tuotoksesta, päivähoitoyksikön Internetsivuista, he eivät pääsisi kuitenkaan nauttimaan. Tarkoitukseni oli toteuttaa helppo kyselylomake, jonka pohjalta saisin helposti aineistoa Internetsivujen sisältöön ja ideoita suunnitteluuni.

Olin tyytyväinen syksyn kyselylomakkeen palautumismääriin, sillä reilusti yli puolet lähettämistäni lomakkeista palautui. Tämä saattoi johtua aiheen yleisestä kiinnostavuudesta, lomakkeen helppoudesta tai siitä, ettei Paattisten päivähoitoyksikölle ole juuri tehty kehittämishankkeita tai tutkimuksia, joten vanhemmille tällainen toiminta oli myös uutta ja sitä kautta mahdollisesti kiinnostavaa. Toteutin kyselylomakkeen paperisena versiona, sillä resurssini eivät riittäneet sähköisen lomakkeen lähettämisen opetteluun Internetsivujen suunnittelun ja toteutuksen viedessä suuren osan ajastani konsultaatioiden ja kyselylomakkeen

suunnittelun ohessa. Tämä oli sikäli harmillista, että sähköinen kyselylomake olisi vastannut paremmin päivähoitoyksikön ekologisuuden tarpeeseen.

Sain kerättyä Internetsivujen pohjaksi paljon hyödyllistä tietoa ja suurimman osan tiedosta ja toiveista pystyinkin siirtämään tuotokseeni. Osan jouduin kuitenkin hylkäämään liian haasteellisina johtuen joko osaamattomuudestani tai suojatakseni päivähoitoyksikön toimintaa ulkopuolisilta. Aluksi yritinkin luoda Internetsivuista vastavuoroisemmat tarjoamalla sekä kasvattajien, että vanhempien toiveiden mukaista kommentointialuetta, mutta Internetissä pyörivät haittaohjelmat, kuten lainaa ja pikavippejä mainostavat yritykset hyökkäsivät heti kommentointikenttään. Tästä johtuen kommenttikenttä jäi vain viikon mittaiseksi kokeiluksi. Tämä oli harmillista, sillä vastavuoroiset Internetsivut olisivat palvelleet vieläkin paremmin kasvatuskumppanuuden periaatteita.

Tiimityöskentely oli kehittämishankkeeni kantava voima. Perustin ”Nettisivutiimin” heti suuntaavien opintojeni harjoittelun alussa ja se kokoontui kolme kertaa kehittämishankkeeni aikana. Lisäksi tiimiini kuuluivat päivähoitoyksikön johtaja, sekä edustajat kummastakin yksikön päiväkodista. Tiimiläiset toimivat korvaamattomana apuna Internetsivujen sisällön suunnittelussa ja jäsentelyssä sekä auttoivat myös jakamaan tietoa tasapuolisesti molempiin päiväkodeihin Internetsivujen edistymisestä. Pitkän kehittämishankkeen aikana oli hyvä, että taustalla toimi ryhmä, jonka puoleen pystyi ongelmatilanteissa kääntymään. Tämä onkin mielestäni kehittämishankkeeni ideologia: perustaa yhteistyöryhmä, joka kehittää hanketta kanssani.

### 8.3 Kehittämishankkeen arviointia tavoitteen ja jatkokehittelyn näkökulmasta

Tuotoksena Internetsivut oli sopivan haastava ja osaamistani kehittävä hanke. Se vastasi toimeksiantajalta nousevaan toiveeseen ja oli uudistus, jollaista muilla Turun kaupungin kunnallisilla päivähoitoyksiköillä tai päiväkodeilla ei vielä ollut. Aiheeni oli siis ajankohtainen ja edellä käyvä varhaiskasvatuksen saralla.

Valmiilta Internetsivuilta löytyi pääpiirteissään päivähoitoyksikön vanhan infoleh-tisen sisältö uudistettuna vanhempien ja kasvattajien toiveilla, sekä vanhemmil-

le hyödyllisillä linkeillä päiväkotiin liittyville Internetsivuille. Lähetin päivähoitoyksikön kaikille perheille palautelomakkeen, joka oli kyselylomakkeen tavoin kahden kysymyksen puolistrukturoitu lomake. Palautelomakkeen ja kasvattajien kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta voin todeta onnistuneeni kehittämishankkeessani ja saavuttaneeni asettamani tavoitteet. Tavoitteinani oli toteuttaa kaikkia osapuolia tyydyttävät ja sisällöltään kattavat Internetsivut sekä opintojeni näkökulmasta kehittää osaamistani vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Mielipiteiden kuuleminen oli minulle tärkeää, sillä asiakastyytyväisyys on arviointiperuste, jonka mukaan tuotannon arvoa arvioidaan (Fin Soc News 2003, 7).

Olin kuitenkin tyytymätön palautelomakkeen palautusmäärään, joka jäi vain murto-osaksi aiemmin tekemäni kyselylomakkeen palautusmäärästä. Tämä johtui mielestäni siitä, että palautelomake oli työläämpi täyttää ja vaati enemmän asiaan paneutumista verrattuna kyselylomakkeen ideoivaan luonteeseen. Palautetuista lomakkeista selvisi kuitenkin vanhempien olevan keskimäärin erittäin tyytyväisiä Internetsivujen sisältöön ja ulkoasuun. Joitakin parannusehdotuksiakin sain, mutta ne joko kaatuivat omaan haasteellisuuteensa tai jäivät odottamaan ”Nettisivutiimin” harteille jäänyttä jatkokehittelyä. Olin kuitenkin tyytyväinen palautuneissa lomakkeissa saamaani positiiviseen palautteeseen.

Kasvattajille lähetin päivähoitoyksikön sähköpostiin linkin Internetsivuille ja pyysin palautetta ja kommentteja. Lisäksi osallistuin molempien päiväkotien yhteisiin kokouksiin, joissa toivoin tiimien sisällä syntyvän keskustelua Internetsivujen sisällöstä ja mahdollisista kehittämistarpeista. Kasvattajien kanssa käytyjen keskustelujen ja sähköpostitse saatujen palautteiden pohjalta selvisi, että he olivat kiitollisia uudistuksesta ja ylpeitä uusista Internetsivuistaan. Kasvattajilla oli paljon ideoita Internetsivujen kehittämiseen jatkossa, joten kehittämishankkeenäni jäi elämään Paattisten päivähoitoyksikköön sieltä lähtemiseni jälkeenkin. Lisäksi raporttini on kirjoitettu siten, että siitä mallia ottamalla myös muut aiheesta kiinnostuneet päivähoitoyksiköt voivat toteuttaa itselleen Internetsivut kasvatuskumppanuuden hengessä.

Kehittämishankkeeni aikana sain myös paljon hyvää kokemusta vanhempien kanssa tehtävästä yhteistyöstä osallistumalla vanhempainiltoihin, perheiltöihin ja vanhempainyhdistyksen kokoukseen harjoitteluni aikana. Kysely- ja palaute-lomakkeiden myötä sain kosketuksen kirjalliseen viestintään vanhempien kanssa. Koen saaneeni paljon valmiuksia ja rohkeutta toimimiseen kasvatuskumppanuuden hengessä.

#### 8.4 Kehittämishankkeen arviointia tarpeen näkökulmasta

Julkisella sektorilla, kuten kaupungeissa ja kunnissa, muodostaa suuren osan kokonaiskustannuksista energian- ja vedenkulutus. Kuntaliiton mukaan kymmenen prosenttia kaikista kuntien menoista muodostuu energiakustannuksista. Tehostamalla energiankulutusta mahdollistetaan kustannussäästöt ilman, että kuntien palveluiden taso laskee. (Antila, K. 2010, 107.) Paattisten päivähoitoyksikön toive ja tarve Internetsivujen suhteen liittyi yksikön kasvatuksellisista arvoista kumpuavaan ekologisuuteen ja kestävään kehitykseen.

Paattisten päivähoitoyksikkö on toiminut Suomen ympäristökasvatuksen seura ry:n Vihreä lippu –päiväkotina vuodesta 2003. Vihreä lippu on osa kansainvälistä Eco-Schools-ohjelmaa, joka toimii lähes kaikissa Euroopan maissa. Suomen ympäristökasvatuksen Seura on kehittänyt siitä pohjautuvan kestävä kehityksen ohjelman päiväkodeille sekä kouluille ja lasten ja nuorten vapaa-ajan toimijoille. Ohjelmaan liittyminen edellyttää tiettyjen kriteerien täyttymistä, kuten niin työntekijöiden kuin lastenkin sitoutumista kestävä kehityksen toteuttamiseen esimerkiksi päivähoidossa. (Vihreä lippu 2012.)

Vihreässä lipussa periaatteina ovat ennen kaikkea lasten osallisuus ja aktiivisuus niin projektien suunnittelussa, toteutuksessa kuin tulosten arvioinnissakin. Tavoitteena ovat ympäristökuormituksen vähentäminen, kestävä kehityksen kasvatuksen saaminen osaksi jokapäiväistä päivähoidon arkea, sekä myös pitkäjänteisesti suunnittelemalla parantaa jatkuvasti kestävä kehityksen toteuttamista. Olennaista on myös yhteistyön teko ympäröivän yhteiskunnan kanssa. (Vihreä lippu 2012.)

Paattisten päivähoitoyksikössä tämä toteutuu muun muassa maitotölkkien kiertätyksenä, turhien valojen sammuttamisena ja roska-auton roska-astioiden tyhjennystä tarkkailemalla. Uutena tarpeena ja toiveena liittyen kehittämishankkeeseen oli paperijätteen tuottamisen vähentäminen päivähoitoyksikön arjessa. Korvaamalla paperinen infolehtinen sähköisillä Internetsivuilla ja siirtämällä ajankohtaisia asioita Internetiin säästytään turhilta tulosteilta ja toteutetaan paremmin Vihreä lippu –toiminnan arvoja päivähoitoyksikössä.

Onnistuin vastaamaan tähän kehittämistarpeeseen. Siitä havainnollistavana esimerkkinä toimi esikoululaisten vanhempainilta, johon osallistuin syksyllä 2012. Siellä esittelin uusille vanhemmille päivähoitoyksikköä, sen toimintaa ja arvoja sekä huomioitavia seikkoja Internetsivujen välityksellä seinälle heijastetuna. Lisäksi sen sijaan, että perheille olisi vanhempainillan lopuksi jaettu infolehtinen, kirjoitettiin liitutaululle Internetsivujen osoite ja kehoitettiin vanhempia tutustumaan sitä kautta tarkemmin toimintaan. Onnistuin siis kehittämishankkeellani vähentämään tulostuksesta syntyvää paperijätteen määrää Paattisten päivähoitoyksikössä.

### 8.5 Kehittämishankkeen eettisiä pohdintoja sekä sosionomi (AMK) –osaamisen reflektointia

Kehittämishankkeeni eettiset ja ammatilliset pohdinnat liittyivät yhteistyöhön kasvattajien ja vanhempien kanssa. Tässä suhteessa pohdintoja herätti kehittämishankkeeni eri vaiheissa olleet erilaiset roolit: olin sekä harjoittelija, tiimityöntekijä, kehittäjä, uudistaja sekä sijaisuuksieni kautta myös lastentarhanopettaja ja työyhteisön täysivaltainen jäsen. Sosiaalialan työssä eettisiä pohdintoja herättääkin usein eri tilanteisiin sopivan roolin valinta: tulee osata olla kumppani, auktoriteetti, auttaja, ohjaaja tai ystävä. Joskus jopa kaikkia näitä yhdellä kerralla. (Banks 2006, 13-14.) Pohdin myös kehittämishankkeeni luonnetta Internetissä tapahtuvana toimintana sekä omaa osaamistani ja kykyäni vastata Internetsivujen sisällön suunnittelussa heränneisiin toiveisiin. Lisäksi tarkastelin kehittämishankettani sosionomi (AMK):n näkökulmasta.

Internet kehittämishankkeen toteutuksen ympäristönä tarjoaa lukemattomia mahdollisuuksia, mutta myös paljon mahdollisuuksia sen tarjoamien mahdollisuuksien väärinkäyttöön. Eettiset kysymykset ja Internet kuuluvat läheisesti yhteen, mutta Internetin palveluiden kehittäjät eivät useinkaan ajattele etiikkaa, sillä he uskovat, ettei se kuulu heidän toimenkuvaansa. Internetin maailmaan kuuluva kaupallisuus, tarkkailu, valvonta, yksityisyys sekä tietoturva ovat asioita, joihin pitää suhtautua eettisesti oikein. (Mäkinen 2006, 61;65.) Tämä näkökulma toimi eettisten pohdintojeni kulmakivenä kehittämishankkeen ajan.

Sosionomi (AMK) koulutukseni eettisten painotusten ja siihen liittyvien opintojen ansiosta ymmärsin kehittämishankkeen aikana yksityisyyteen ja tietoturvaan liittyvää etiikkaa myös toimiessani Internetympäristössä. Koko kehittämishankkeen ajan pidin huolen, ettei Internetsivuilta löydy liian henkilökohtaisia asioita päivähoitoyksiköstä ja suojelin myös lasten yksityisyyttä julkaisemalla vain kuvia, joista kenenkään kasvot eivät ole tunnistettavissa. Näin toimin siitäkin huolimatta, että vanhempien kanssa yhteistyössä kirjoitetuista hoitosopimuksista ilmeni tieto siitä, saisiko lapsen kuvia julkaista Internetissä tai muissa medioissa. Tätä yksityisyyden ja tietoturvan etiikkaa painotin myös ”Nettisivutiimiläisille” kokouksissamme sekä kasvatushenkilöstölle tiimikonsultaatioissani. Internetissä nimittäin yksityisyyden suojan ongelmat ovat muihin medioihin verrattuna yleisempiä (Mäkinen 2006, 101).

Miten Internetsivujen tuottaminen sitten liittyi sosionomi (AMK):n osaamiseen? Kehittämishankkeen sosionomi (AMK) näkökulmasta oli varhaiskasvatuspalvelun kehittämistä parhaimmillaan. Internetsivu-uudistuksen myötä varhaiskasvatus nosti päätään digitaalisessa maailmassa unohtamatta kuitenkaan varhaiskasvatuksen asiakkaan, lapsiperheen etua. Tietotekniikan ollessa nykyään kiinteä ja pysyvä osa yhteiskuntaa, on tärkeää, että varhaiskasvatuspalvelutkin elävät ajan hermolla. Kehittämishankkeen toimikin edelläkävijänä muualle Turun kaupungin kunnallisiin päivähoitoyksiköihin ja päiväkoteihin lähivuosina levittäytymässä olevassa uudistuksessa (Paattisten päivähoitoyksikön johtaja Satu Puhakka-Nuolemo, 26.9.2012).

Toimiminen tiiviissä yhteistyössä työyhteisön ja vanhempien kanssa viestini myös sosionomi (AMK):lle ominaista kykyä toimia yhteistyössä moninaisissa ryhmissä ja tiimeissä. Kehittämishankkeeni aikana perustin myös ”Nettisivutii-min”, jonka ohjaaminen ja organisointi sekä tiimin jäsenenä toimiminen edustavat sosionomi (AMK):n ydinosaamista. Lisäksi Internetsivuilta löytyvät erilaiset linkit esimerkiksi neuvolaan ja yhteystiedoista löytyvä erityislastentarhanopettajan numero edustavat osaltaan sosionomi (AMK) osaamiseen kiinteästi liittyvää palvelujärjestelmäosaamista. Linkkien ja tietojen kautta nimittäin tarjoan tietoa ja mahdollisuutta hakeutua huolen herätessä oikeaan osoitteeseen. Tällaisella toiminnalla tuen sosionomi (AMK):n työlle olennaista sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamista. (Mäkinen ym. 2009, 72; 100.)

Koin kehittämishankkeeni aikana kasvaneeni ammatillisesti, sillä pitkä hanke vahvisti luottamustani omaan kykyyni toimijana sosionomi (AMK):lle soveltuvis-  
sa työtehtävissä sekä vahvisti varhaiskasvatuksellisia katsontakantojani ja te-  
rästi muun muassa kasvatuskumppanuuteen liittyvää ajatteluani. Ammatillisella  
kasvulla tarkoitetaan emotionaalis-psykykkistä kasvua aiempaa ammatillisuut-  
ta laajempaa näkökantaa kohti (Mäkinen ym. 2009, 33). Kehittämishankkeeni  
myötä myös ammatti-identiteettini vahvistui ja koin selkeämmin kuuluvani var-  
haiskasvatuksen ja päivähoidon maailmaan.

Jouduin kehittämishankkeeni aikana tuntemaan riittämättömyyden tunteita suh-  
teessa oman osaamiseni rajallisuuteen sekä kyvyttömyyttä vastata vanhempien  
kyselylomakkeessa esittämiin toiveisiin. Vaikka tiesin, ettei osaamiseni riittänyt  
toiveiden toteuttamiseen, tai toiveet olivat liian haasteellisia, tuntui pahalta olla  
kykenemätön perustelemaan vanhemmille hyvien ideoiden toteutumattomaksi  
jättämistä. Yritin välittää tätä viestiä vanhemmille palautelomakkeen yhteydessä  
kiittäen kevään kyselylomakkeen yhteydessä nousseista ideoista ja pahoitellen  
osaamiseni rajallisuutta suhteessa ideoiden toteuttamiseen. Tarkastellessani  
kehittämishankettani jälkikäteen, ymmärsin, ettei näin laajamittaisessa hank-  
keessa ole mahdollista vastata kaikkien toiveisiin ja tarpeisiin, vaan hyvät mutta  
haasteelliset ideat jäävät odottamaan tulevaisuuden mahdollista jatkokehittelyä.

Kehittämishankkeen toteuttaminen oli vastuun kantamista ja jakamista. Vaikka hankkeen eteneminen oli omalla vastuullani, puitiin yhteistyön nimissä päätöksiä ja suunnitelmia päivähoitoyksikön johtajan ja ”Nettisivutiimini” kanssa. Opin myös jakamaan vastuuta ja työmäärääni hakemalla valmiita aineisto- ja tietopaketteja esimerkiksi vanhempainkerholta ja neuvolasta, jolloin oma toteutusosuu-  
teni helpottui. Kehittämishankkeen aikana sain kokemusta kriittisen palautteen antamisesta ja vastaanottamisesta, sillä annoin palautetta Internetsivujen suunnittelun yhteydessä keksityistä ideoista kasvattajille, ja lisäksi kriittisen arvioinnin kohteena oli kehittämishankkeeni tuotos. Kaiken kaikkiaan kehittämishankkeeni oli kasvattava, kehittävä, uudistava ja urauurtava.



## LÄHTEET

- Antila, K. 2010. Kaikki toimialat ovat vihreitä. Pienennä päästöjä – Paranna tulosta. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Banks, S. 2006. Ethics and values in social work. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Cohen, L.; Manion, L. & Morrison, K. 2007. Research methods in education. London: Routledge.
- Eskola, J. & Suoranta, J. 1999. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Jyväskylä: Gummerus.
- Estola, E. 1999. Varhaiskasvatus lastentarhanopettajan silmin – Narratiiviselämänkerrallinen tutkimus varhaiskasvatuksessa. Teoksessa Ruoppila, I.; Hujala, E.; Karila, K.; Kinos, J.; Niiranen, P. & Ojala, M. (toim.) Varhaiskasvatuksen tutkimusmenetelmiä. Jyväskylä: Atena kustannus, 131-148.
- Hatva, A. 2002. Ilmaisua ja toimintaa. Teoksessa Hatva, A. (toim.) Verkkografiikka. Helsinki: Edita Publishing Oy, IT Press, 9-12.
- Hatva, A. 2002. Käyttäjän ehdoilla. Teoksessa Hatva, A. (toim.) Verkkografiikka. Helsinki: Edita Publishing Oy, IT Press, 13-28.
- Heikka, J.; Hujala, E. & Turja, L. 2009. Arvioinnista opiksi – Havainnointi, arviointi ja suunnittelu varhaispedagogiikassa. Vantaa: Printel Oy.
- Hintikka, K. 2003. Verkkopalvelun koostaminen, työkalut ja tekniikka. Teoksessa Hatva, A. (toim.) Verkkografiikka. Helsinki: Edita Publishing Oy, IT Press, 39-62.
- Hirsijärvi, S. & Hurme, H. 1995. Teemahaastattelu. Helsinki: Yliopistopaino.
- Hirsijärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 1997. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi.
- Hujala, E.; Puroila, A-M.; Parrila, S. & Nivala, V. 2007. Päivähoidosta varhaiskasvatukseen. Hyvinkää: Edufin.
- Hussey, T. 2011. Using WordPress. Indiana: QUEpublishing.
- Jääskeläinen, P. 2005. Toiminnallisen opinnäytetyön tekstilajipiirteistä. Teoksessa Vanhanen-Nuutinen, L. & Lambert, P. (toim.) Hankkeesta julkaisuksi. Helsinki: Edita Publishing Oy, 62-79.
- Kalliala, M. 2012. Lapsuus hoidossa? Aikuisten päätökset ja lasten kokemukset päivähoidossa. Helsinki: Gaudeamus Helsinki University Press.
- Kanninen, K. & Sigfrids, A. 2012. Tunne minut! Turva ja tunteet lapsen silmin. Jyväskylä: PS-kustannus.
- Kaskela, M. & Kekkonen, M. 2006. Kasvatuskumppanuus kannattelee lasta – Opas varhaiskasvatuksen kehittämiseen. : STAKES. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Oppaita 63.

Keränen, V.; Lamberg, N. & Penttinen, J. 2003. Digitaalinen viestintä. Jyväskylä: Docendo Finland Oy, Sanoma WSOY-konserni.

Kirmanen, T. 1999. Haastattelu lapsen ja aikuisen kohtaamisena – kokemuksia lasten pelkojen tutkimuksesta. Teoksessa Ruoppila, I.; Hujala, E.; Karila, K.; Kinos, J.; Niiranen, P. & Ojala, M. (toim.) Varhaiskasvatuksen tutkimusmenetelmiä. Jyväskylä: Atena kustannus, 194-217.

Koivunen, P-L. 2009. Hyvä päivähoito. Työkaluja sujuvaan arkeen. Jyväskylä: PS-kustannus.

Korpela, J. & Linjama, T. 2003. WEB-suunnittelu. Jyväskylä: Docendo Finland Oy, Sanoma WSOY-konserni.

Lindon, J. 2005. Child Care and Early Education. Good practice to support young children and their families. London: Thomson Learning.

Mattila, K-P. 2011. Lapsen vahvistava kohtaaminen. Jyväskylä: PS-kustannus.

McKinsey Crittenden, P. 2011. Raising Parents. Attachment, parenting and child safety. Abingdon: Taylor & Francis.

Mäkinen, O. 2006. Internet ja etiikka. Helsinki: BTJ Kirjastopalvelu Oy.

Mäkinen, P.; Raatikainen, E.; Rahikka, A. & Saarnio, T. 2009. Ammattina sosionomi. Helsinki: WSOYPro Oy.

Oliver, P. 2008. Writing your thesis. Second edition. London: SAGE Publications Ltd.

Puroila, A-M. & Karila, K. 2001. Bronfenbrennerin ekologinen teoria. Teoksessa Karila, K.; Kinos, J. & Virtanen, J. (toim.) Varhaiskasvatuksen teoriasuuntauksia. Jyväskylä: PS-kustannus, 204-226.

Ruoppila, I.; Hujala, E.; Karila, K.; Kinos, J.; Niiranen, P. & Ojala, M. (toim.) 1999. Varhaiskasvatuksen tutkimusmenetelmiä. Jyväskylä: Atena kustannus.

Seppänen, J. & Väliaverronen, E. 2012. Mediatyhteiskunta. Tampere: Vastapaino.

Suomen luonnonsuojeluliitto. 1998. Vastuullista kulutusta. Ekotehokkaasti & kohtuudella. Askeleita kohti vastuullista elämäntapaa, joka tekee kestävän kehityksen mahdolliseksi. Esite Paattisten päivähoitoyksikön arkistoista.

Vehkalahti, R. 2007. Kehu lapsi päivässä. Helsinki: Lasten keskus.

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

## INTERNETLÄHTEET:

Fin Soc News 2003. Sähköinen lähde: Sosiaaliportti. Viitattu 13.9.2012. <http://www.sosiaaliportti.fi/Linkkikirjasto/Linkki.aspx?linkID=e185366c-6aca-4064-8314-36d9482a10e5&classID=047b90e9-4f22-465e-b3e7-28e6a22d169e> ja tästä linkistä: [http://groups.stakes.fi/NR/ronlyres/A1FEB024-2076-4337-8A06-AB7928065AD8/0/Finsoclehti\\_1\\_03.pdf](http://groups.stakes.fi/NR/ronlyres/A1FEB024-2076-4337-8A06-AB7928065AD8/0/Finsoclehti_1_03.pdf)

Kasvun kumppanit 2012. Kasvatuskumppanuus – menetelmä rakentaa dialogista kasvatuskultturia. Viitattu 13.9.2012. [http://www.thl.fi/fi\\_FI/web/kasvunkumppanit-fi/tyon/menetelmat/kasvatuskumppanuus](http://www.thl.fi/fi_FI/web/kasvunkumppanit-fi/tyon/menetelmat/kasvatuskumppanuus)

Median maailma 2012. Digitaalinen viestintä. Viitattu 13.9.2012. [http://www2.edu.fi/medianmaailma/kehitys/digitaalinen\\_viestinta.html](http://www2.edu.fi/medianmaailma/kehitys/digitaalinen_viestinta.html)

Opinnäytetyöohjeet 2010. Sosionomi AMK. Turku: Turun Ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma.

Turun kaupunki 2012, Tilastollinen vuosikirja. Viitattu 18.1.2012. [www.turku.fi](http://www.turku.fi) > Turku.info > Julkaisut ja raportit > Tilastotietoja aihealueittain > 11. Sosiaalipalvelut > 11.2. Lasten päivähoito ja esiopetus 2006 – 2010.

Vihreä lippu 2012. Viitattu 1.10.2012. <http://www.vihrealippu.fi/vl/mika>

Vihreä lippu 2012. Viitattu 1.10.2012. <http://www.vihrealippu.fi/vl/mika/projektinvaiheet>

## Kyselylomake vanhemmille

Heippa!

Olen Essi Huhtala ja opiskelen sosionomiksi Turun ammattikorkeakoulussa. Teen opinnäytetyönäni Internetsivut Paattisten päivähoitoyksikölle, ja haluaisin antaa Teille mahdollisuuden vaikuttaa sivujen sisällön suunnitteluun. Palautathan oheisen lomakkeen lapsesi ryhmään mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 7.5.2012.

Kiitän jo etukäteen aktiivisuudestanne. ☺

Mikäli kyselyä täyttäessänne herää jotakin kysyttävää tai muuten vain haluatte ottaa yhteyttä, minut tavoittaa sähköpostitse osoitteesta: [essi.huhtala@students.turkuamk.fi](mailto:essi.huhtala@students.turkuamk.fi)

1. Ympyröikää alla olevista vaihtoehdoista kuusi (6) teille tärkeintä toivetta Internetsivuilla löytyvistä asioista.
  - Ryhmien tiedot (ryhmän nimi, yksikkö, henkilökunta, lasten ikähaarukka jne.)
  - Tietoa liittyen päivähoidon aloitukseen
  - Tietoa lapsen kehityksestä
  - Tietoa alueen muista lapsiperhepalveluista (esim. neuvola)
  - Päiväohjelman runko ja talon tavat
  - Tietoa Paattisten päiväkodin varhaiskasvatussuunnitelman sisällöstä
  - Linkki ruokalistaan
  - Tietoa vanhempainyhdistyksestä
  - Päiväkodin pihasäännöt
  - Tietoa kasvatuskumppanuudesta
  - Tärkeitä puhelinnumeroita (päiväkoti, johtaja, neuvola, mll:n lastenhoitopalvelu jne.)
  - Tietoa Vihreä lippu –toiminnasta
  - Valokuvia päiväkodin tiloista
  - Tietoa lasten yleisimmistä sairauksista (oireet, hoito, poissaoloaika päivähoidosta jne.)

2. Mitä muuta tulee mieleen, mitä edellä ei ole vielä mainittu?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

KIITOS! ☺

## Tiimikonsultaatioiden muistiot

### Mustikoiden tiimikonsultaation muistio 16.4.2012

Paikalla Essi, Tuire, Marja, Maria ja avustaja Timo Toffinkujan Metsämansikoiden huoneessa.

Haastattelun kesto noin 30 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Tiimihaastattelun aluksi jaoin tiimiläisille vanhemmille suunnatun kyselylomakkeen, joka oli tarkoitus saada jakoon viikolla 17. Tämän lomakkeen pohjalta toteututin aivoriihityyppisen haastattelun, jossa keräsin parannusehdotuksia kyselylomakkeeseen ja sen pohjalta myös tiimiläisten ideoita Internetsivujen sisällöstä.

Mustikoiden tiimi halusi sivujen suunnittelussa käyttää apuna päiväkodin tämänhetkistä infovihkosta, joten annoin heille siihen mahdollisuuden, olihan kyse aivoriihestä, jossa kaikki ideat ovat käyttökelpoisia. Mustikat kirjoittivat omia ideoitaan vanhempien kyselylomakkeeseen ikään kuin täydentäen sitä. Näistä ideoista kirjoitin sitten haastattelun aikana koosteen esille nousseista ideoista. Seuraavassa luettelen ideat.

1. Toiminta-ajatus etusivulle
2. Ryhmien tiedot taloittain (Seuravuorenkatu - Toffinkuja)
3. Päivähoidon aloitukseen liittyvä oma osio, joka sisältää tietoa varusteista, vaateuksesta ja talon tavoista (hiukan myös kasvatuskumppanuudesta)
4. Oma osio päiväkodin päiväohjelmalle (sen rungolle). Lounasaika tulisi kuitenkin oppaasta muuttaa 11.15-12.00, aamupala taas ehdoton 8.00!
5. VASU → oma osio (pihasäännöt ja kasvatuskumppanuus löytyisi täältä). Tiivistelmä vasusta ja linkki koko vasuun (jos onnistuu).
6. Ruokalista
7. Alueen muut lapsiperhepalvelut (Kirjasto, MLL, Seurakunnat..) Neuvolalle oma osio liittyen sairauksiin → Uudet tautikohtaiset ohjeet!
8. Vanhempainyhdistys
9. Tapaturman sattuessa
10. Vihreä lippu
11. Valokuvia tiloista, ei vain ulkopuolelta!

12. Infoa sähköiseen viestintään siirtymisestä mm. kk-tiedotteet ja synttärikutsut (ei uhkailua kutsumattomuudella).
13. Ei enää puhetta päiväkotikoulu vaan Toffinkuja/Seuravuorenkatu
14. Tärkeät puhelinnumerot –sivut

Kyselylomakkeeseen lisättiin kohta "Tietoa vanhempainyhdistyksen toiminnasta".

Puolukoiden tiimikonsultaation muistio 18.4.2012

Paikalla Essi, Tuija, Kirsi ja Jenny Toffinkujan Metsämansikoiden huoneessa.

Haastattelun kesto noin 20 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Tiimihaastattelun aluksi jaoin tiimiläisille vanhemmille suunnatun kyselylomakkeen, joka oli tarkoitus saada jakoon viikolla 17. Tämän lomakkeen pohjalta toteutin aivorihi-tyyppisen haastattelun, jossa keräsin parannusehdotuksia kyselylomakkeeseen ja sen pohjalta myös tiimiläisten ideoita Internetsivujen sisällöstä.

Puolukat toivoivat, että he ideoivat ja minä kirjoitan aivorihipahville muistiin ideoita niiden syntyessä. Puolukat keskittyivät sisällön suunnittelun lisäksi melko paljon myös sivujen viihdyttävyyteen ja ulkoiseen olemukseen. Seuraavassa esittelen Puolukoiden tiimin ideoita:

1. Kaikki ideat kyselylomakkeessa hyviä
2. Lasten letkautuksia ”tylsien” tekstien väliin (kerätty joskus vihkoon, kysy Jaanoilta.)
3. Sairaudet kuvina (Tohtori Koira, löytyy ilmeisesti kuvia) ja keskittyttäisiin vain perustauteihin.
4. Eskareille ei omaa osiota, ryhmätietojen yhteyteen lyhyt kuvaus toiminnasta.
5. Tietoa yhteistyöstä koulun kanssa!
6. Kuvia juhlista yms arjesta!
7. Vasun orientaatiot kuvattu kuvina, yms muuten helppolukuisesti
8. Liikunnan vuosikello kuvina
9. Päivähoidon aloitus → vaatteet ehdottomasti nimetty!
10. Päivitetty versio neuvolan taulukosta!
11. Tärkeistä numeroista voisi löytyä myös kelton numero ja palvelualueen päällikön numero

Kyselylomakkeesta Puolukat eivät halunneet muuttaa mitään, mutta päätimme, ettei lomakkeita eskarilaisille jaeta, sillä sivujen avautuessa ovat nykyiset eskarit jo koulussa.

Hillojen tiimikonsultaation muistio 23.4.2012

Paikalla Essi, Pia, Jaana ja Sirpa Seuravuorenkadun ompeluhuoneessa.

Haastattelun kesto noin 25 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Tiimihaastattelun aluksi jaoin tiimiläisille vanhemmille suunnatun kyselylomakkeen, joka oli tarkoitus saada jakoon viikolla 17. Tämän lomakkeen pohjalta toteututin aivoriihityyppisen haastattelun, jossa keräsin parannusehdotuksia kyselylomakkeeseen ja sen pohjalta myös tiimiläisten ideoita Internetsivujen sisällöstä.

Hillat toivoivat, että he ideoivat ja minä kirjoitan aivoriihipahville muistiin ideoita niiden syntyessä. Hillatiimillä oli todella paljon hyviä ideoita ja juuri konkreettisia sivujen sisällölliseen toteutukseen. Heidän mielestään Internetisivuilla tavoitetaan myös kiireisimmät vanhemmat, jotka usein tekevät kuitenkin töitä tietokoneiden äärellä. Seuraavassa esittelen Hillatiimin ideoita:

1. Info-vihon sisältöä mukailevat sivut
2. Lapsen kehityksestä karkea ”taulukko”
3. Ajankohtaista-osio, johon tulisi tietoiskuja ja ajankohtaisia juttuja mm. sairauksista, flunssakausista, täistä...
4. Vihreä lippu –tietoa
5. Ohje palautteen antoon vanhemmille hauskuutukseksi johonkin kohtaan sivuja.
6. Ruokalista
7. Mitä jos kone ei toimi yms. Miten tieto silloin jaetaan?
8. Uudet tapaturmaohjeet, jos oireet ilmenevät vasta illalla, voi sivuilta tarkistaa, miten kuuluu toimia.
9. Linkki Vasuun, ei pakoteta ketään lukemaan sitä kokonaan
10. Toiminnan runko
11. Tietoa päivähoidon aloituksesta (alkututustuminen, vavu, kasvatuskumppanuus yms.)
12. Kuvasarjat päiväkodista

Kyselylomakkeesta Hilla tiimi löysi kirjoitusvirheen, mutta muuten eivät halunneet muuttaa mitään siitä. Heidän ryhmänsä tarvitsi 24 kyselylomaketta.



Mesimarjojen tiimikonsultaation muistio 23.4.2012

Paikalla Essi, Tiina, Merja ja Ulla Seuravuorenkadun ompeluhuoneessa.

Haastattelun kesto noin 20 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Tiimihaastattelun aluksi jaoin tiimiläisille vanhemmille suunnatun kyselylomakkeen, joka oli tarkoitus saada jakoon viikolla 17. Tämän lomakkeen pohjalta toteututin aivoriihityyppisen haastattelun, jossa keräsin parannusehdotuksia kyselylomakkeeseen ja sen pohjalta myös tiimiläisten ideoita Internetsivujen sisällöstä.

Mesimarjat toivoivat, että he ideoivat ja minä kirjoitan aivoriihipahville muistiin ideoita niiden syntyessä. Mesimarjatiimi keskittyi kyselylomakkeen runkoon tarkasti ja auttoi muokkaamaan sen sanajärjestystä oikeaan muotoon.

1. Erityisen tärkeäksi koettiin ryhmän tiedot –osio
2. Kuvia ainakin rakennuksista ulkoa
3. Tietoa kasvatuskumppanuudesta
4. VASU! → Linkki mistä se löytyy
5. Vihreä lippu
6. Päiväohjelman runko ja talon tavat
7. PUHELINNUMEROT heti etusivulle, että ne löytyy helposti
8. Info-vihkoa mukailevat sivut
9. Päivähoidon aloitus osioon tietoa kunnollisista kuravaatteista.
10. Vanhempainkerho!

Mesimarjat toivoivat, että kyselylomakkeesta poistettaisiin ”Tietoa lapsen kehityksestä” –osio, sillä se saattaisi lisätä paineita vanhemmille. Tätä en kuitenkaan pystynyt toteuttamaan, sillä muut ryhmät pitivät hyvänä selvittää vanhempien tarvetta tietää lasten kehityksestä. Mesimarjat halusivat lisätä lomakkeeseen myös vanhempainyhdistysosion. Mesimarjat tarvitsivat ryhmäänsä kahdeksan kyselylomaketta.

Villivadelmien tiimikonsultaation muistio 30.4.2012

Paikalla Essi, Jenni, Nina ja harjoittelija Henna Toffinkujan Villivadelmien ryhmähuoneessa.

Haastattelun kesto noin 20 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Villivadelmien tiimi kommentoi kyselylomaketta jo ennen tiimihaastattelua, sillä lomakkeet oli saatava lähetettyä viimeistään 25. päivä, jotta vastausaikaa pystyttiin takamaan vanhemmille riittävästi. Villivadelmien tiimiltä ei tullut mitään muutoksia lomakkeeseen, se oli heidän mielestään varsin kattava.

Villivadelmien tiimillä oli paljon käytännönläheisiä ideoita sivujen helppokäyttöisyyteen liittyen. Alla heidän ideansa:

1. Tietoa päivähoiton aloituksesta → Mitä tulee ottaa huomioon
2. Palveluverkosto → alueen muut palvelut/ vaihtoehto päivähoidolle, kannustetaan vanhemmuuteen
3. Aktiivinen päivitys kaiken a ja o
4. Linkkejä ajankohtaisiin artikkeleihin
5. Näppärät kutsuvat sivut, paljon värejä
6. Keskustelualue → ajatustenvaihtoa
7. Ajankohtaista-osio (mitä sairastamme yms.)
8. Yhteystiedot löydyttävä heti etusivulta!
9. Ilmoitustaulut joka ryhmälle
10. Toimipisteiden lohkominen
11. Helppo mennä, lapussa olevat vaihtoehdot kaikki hyviä.
12. Jos vanhempi ottaa kännykkäkameralla kuvan päiväkodin pihalta lapsista → ohjeet lupiin ja kuvan jatkokäyttöön.

Karpaloiden tiimikonsultaation muistio 14.5.2012

Paikalla Essi, Jaana, Eija ja Anne Seuravuorenkadun ompeluhuoneessa.

Haastattelun kesto noin 20 minuuttia (Kesto riippuu ideoiden määrästä)

Karpaloiden tiimi kommentoi kyselylomaketta jo ennen tiimihaastattelua, sillä lomakkeet oli saatava lähetettyä viimeistään 25. päivä huhtikuuta, jotta vastausaikaa pystyttiin takaamaan vanhemmille riittävästi. Karpalotiimiltä ei ollut mitään muutoksia tai lisättävää lomakkeeseen, se oli heidän mielestään varsin kattava.

Karpaloilla oli konkreettisia ideoita Internetsivujen eri osien sisällöstä ja huomioita myös siitä, miten sellaisten perheiden kanssa, joilla ei Internetiä ole käytössään, tulisi toimia.

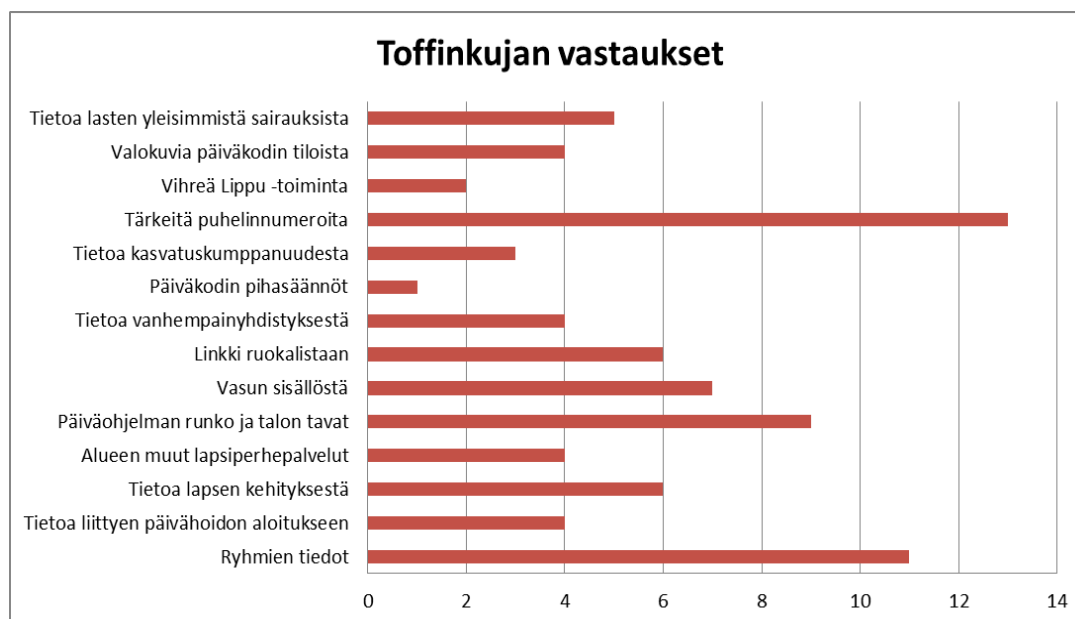
Tässä heidän ideansa:

1. Ryhmien tiedot selkeästi, mielellään kuvien kanssa ja karkea päiväjärjestys alle
2. Tietoa lapsen kehityksestä → lasten yksilöllinen kehitys, vanhempien helpompi ymmärtää, että kaksivuotiaalta ei voi vaatia samaa, kuin viisivuotiaalta.
3. Päiväkodin pihäsäännöt → ymmärrys siitä, miksi pihalla toimitaan niin kuin toimitaan
4. Linkki ruokalistaan (vaikka listat eteisessä, ei kaikki kuitenkaan katso)
5. Vasu → Helppotajuisesti ja tiivistelmä, ei pientä pranttia! Paljon värejä elävöittämään!
6. Tärkeät puhelinnumerot → selkeästi molempien talojen ja johtajan, sekä myös ohje, ettei vanhemmat soittale enää lasten poissaoloista johtajalle, vaan oman talon puhelimeen.
7. Talon tavat ja päiväohjelma → Lapselle kurja tulla toimintaan myöhässä, aikataulujen merkityksen kirkastaminen!
8. Sairaudet ja poissaoloajasta tiedottaminen → jos sisaruksella on vatsatauti, olisi toisenkin hyvä jäädä kotiin.
9. Vihreä lippu –infoa → tärkeää, koska talon toiminta perustuu siihen!
10. Ei paperista info-vihkoa kokonaan pois, tarvitsijoita edelleen, sillä kaikilla ei ole pääsyä Internetiin. Huomioitava myös ne perheet!

## Kuviot kyselylomakkeen tuloksista



Kuvio 3. Seuravuorenkadun päiväkodin vanhempien vastaukset kyselylomakkeeseen.



Kuvio 4. Toffinkujan päiväkodin vanhempien vastaukset kyselylomakkeeseen.



Kuvio 5. Molempien päiväkotien vanhempien vastaukset kyselylomakkeeseen.

## **“Nettisivutiimin” ensimmäisen kokouksen muistio**

“Nettisivutiimin” toinen kokous 9.5.2012 Seuravuorenkadun päiväkodilla

Paikalla Essi, Marja, Satu ja Sirpa

Kokous klo 13.30-14.30

- “Nettisivutiimin” tarkoituksen esittelyä Essin toimesta → varmistus tiimiläisten sitoutumisesta hankkeeseen.
- Kävimme läpi tiimikonsultaatioiden muistiosta nousseita kasvattajien ideoita.
- Kävimme läpi vanhemmille lähetettyjen kyselylomakkeiden vastauksista Essin tekemiä kuvioita. Pohdimme mitä avoimen kysymyksen vastauksista pystymme toteuttamaan ja mitkä suljimme liian haasteellisina pois.
- Korjasimme infolehtisen ajankohtaiseksi, jotta Essi voi käyttää sitä pohjana tietojen kirjoittamisessa Internetsivuille.
- Suunnittelimme Internetsivujen rakennetta, välilehtiä, kuvia, minne tulee linkkejä, mikä on tärkeää?
- Sovimme Essin olevan yhteydessä esim. sähköpostitse, mikäli tulee vielä kysyttävää.
- Sovimme Internetsivujen olevan julkaisukunnossa ennen kuin toiminta kesän jälkeen starttaa elokuussa.
- Sovimme “Nettisivutiimin” kokoontuvan seuraavan kerran kesän lopulla, jolloin tarkistamme sivujen julkaisukunnon.

- Sovimme syksyn viimeisellä kokoontumiskerralla siirtävämmme Internetsivujen hallinnoinnin “Nettisivutiimille”.

## **“Nettisivutiimin” toisen kokouksen muistio**

“Nettisivutiimin” toinen kokous 16.8.2012 Toffinkujan päiväkodilla

Paikalla Essi, Marja ja Sirpa

Kokous klo 13.30-14.30

- Kuulumisten vaihtoa, kasvatushenkilöstön palautteesta keskustelua.
- Avataan sivut, käydään läpi välilehti kerrallaan, luetaan läpi ja Essi kirjoittaa muistiin, korjaukset (ei avata korjausnäkyä kokouksen nopeuttamiseksi, Essi tekee korjaukset kotona).
- Arki-osiosta muutettiin välipalan alkamisaika, korjattiin sanamuotoja ja Pihäsääntöjä paremmin molempia taloja palveleviksi (ei kieltoja, sanotaan asiat positiivisesti esim. Aita on vain rajaamassa pihaa Vrt. Aidalle ei saa kiivetä.)
- Hyvä tietää-osiosta korjattiin sanamuotoja ja kirjoitusvirheitä.
- Sairauden sattuessa-osioon neuvolan tiedot ja puhelinajat oikein + sanajärjestysten muuttamista.
- Seuravuorencatu-osioon lisättiin uusien työntekijöiden nimet ja työtehtävät, vaihdettiin yhden ryhmän ikähaarukka sekä korjattiin sanamuotoa ruokailuun liittyvässä ohjeistuksessa.
- Toffinkuja-osioon lisättiin myös uudet työntekijät ja ikähaarukat ryhmiin.
- Vanhempainkerho-osiosta poistettiin kustannuslukuja ja korjattiin kirjoitusvirheitä, muokattiin teksti sellaiseksi, ettei tarvitse välttämättä joka vuosi päivittää.
- Vasu-osio muutettiin nimelle Varhaiskasvatussuunnitelma, sovimme, että alkuun avataan, mikä Vasu on ja alle tiivistelmä sisällöstä.
- Vihreä lippu-osioon lisätään vasusta päivähoitoyksikön Vihreä lippu säännöt.



- Yhteystiedot –osioon keittiöiden puhelinnumerot, neuvolan yhteystiedot, talonmiehen nimi, työntekijöiden sähköposti ([etunimi.sukunimi@turku.fi](mailto:etunimi.sukunimi@turku.fi)).
- Sovimme, että Essi tulee kuvaamaan Seuravuorenkadun tiloja ja että korjaukset on tehty sivuille harjoittelun alkuun mennessä (syyskuun 3. päivä).
- Lopuksi sovimme, että Essi kerää vielä palautetta vanhemmilta ja että kokoonnumme vielä syyskuun lopussa, jolloin Essi opettaa tiimiläisille sivujen päivittämistä ja vaihdetaan hallinnointi päiväkodille.

## Palautelomake vanhemmille

Heippa!

Ja taas tahtoisin kuulla mielipiteitänne... Teille tiedoksi, joita en keväällä kyselylomakkeen merkeissä tavannut: olen Essi Huhtala ja olen tehnyt sosionomi (AMK) opinnäytetyönäni Internetsivut Paattisten päivähoitoyksikölle (ne sisältävät siis tietoa sekä Toffinkujasta, että Seuravuorenkadusta).

Esititte toiveitanne kevään kyselyn yhteydessä ja ymmärrettävää on, ettei osaamiseni riittänyt kaikkien toiveidenne toteuttamiseen, vaikka ne loistavia olivatkin. Nyt haluaisin kuitenkin saada Internetsivuista vielä palautetta ja kuulla mielipiteitänne/korjausehdotuksianne - kasvatuskumppanuuden hengessä totta kai!

Palautattehan siis kyselylomakkeen lapsenne ryhmään viimeistään **perjantaina 21.9.2012**, jotta ehdin Metsämansikoiden ryhmään sijoittuvan harjoitteluni puitteissa vielä tekemään korjauksia ja parannuksia. Tuhannesti kiitos jo etukäteen yhteistyöstänne!

1. Tutustukaa Internetsivuihin osoitteessa **blog.edu.turku.fi/paattinen-phy** (osoite kannattaa nyt kirjoittaa muistiin tai tallentaa selaimen kirjainmerkkeihin, jotta se on sitten jatkossakin saatavilla).
2. Ympyröikää seuraavista vaihtoehtoista korjausta/parannusta kaipaavat osiot, ja kerro, missä mentiin metsään.

- **Etusivu** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Arki** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Hyvä tietää** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Sairauden sattuessa** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Seuravuorenkatu** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Toffinkuja** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Vanhempainkerho** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Varhaiskasvatussuunnitelma** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Vihreä lippu** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- **Yhteystiedot** Mitä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Kaikki oli hienoa, ei kommentoitavaa!**
- 3. Kerro, mitä mielestäsi vielä sivuilta puuttuu kokonaan: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aurinkoista syksyn jatkoa ja nautinnollisia hetkiä Internetsivujen parissa! ☺Jos ilmenee jotain kysyttävää, ottakaa rohkeasti yhteyttä tai Toffinkujalla vetäkää hihasta.

Ystävällisin terveisin Essi Huhtala,

[essi.huhtala@students.turkuamk.fi](mailto:essi.huhtala@students.turkuamk.fi)

## **“Nettisivutiimin” kolmannen kokouksen muistio**

“Nettisivutiimin” kolmas kokous 26.9.2012 Seuravuorenkadun päiväkodilla

Paikalla Essi, Marja, Satu ja Sirpa

Kokous klo 12.00-12.45

- Essi opetti miten Internetsivuja pääsee muokkaamaan (sähköpostilinkki lähetetty Sirpan sähköpostiin) ja antoi käyttäjätunnukset ja salasanan tiimiläisille.
- Essi näytti miten sivujen tekstiä pystyi muokkaamaan, mistä kohtaa löytyi Edit-painike ja miten sivuille lisätään kuvia.
- Sovimme, että Essi lähettää vielä lisäksi kirjalliset ohjeet päivittämisestä päiväkotiin, kun ehtii sellaiset tekemään.
- Kävimme läpi palautelomakkeiden toiveita (löytyvät alla). Korjasimme kirjoitusvirheet ja keskustelimme siitä, ettei sivuille tehdä muita aktiivisesti päivitettäviä osoita AJANKOHTAISTA-osion lisäksi, sillä päivittämisresursseja ei juurikaan päivähoidon arjessa löydy. Sivuille siis ei tulla lisäämään kuukausi-/viikko-ohjelmia ainakaan vielä tässä vaiheessa. Varhaiskasvatussuunnitelman siirtäminen kokonaisuudessaan sivuille ja tulevaisuuden kehittämistehtäväksi, kun siihen on aikaa. Pohdimme myös taustakuvan merkitystä ja päädyimme, että olisi mukavaa, jos kuvaa vaihdettaisiin vuodenaikojen mukaan sopivaksi (Essi näytti miten taustakuva vaihdetaan). Henkilökunnan kasvokuvien lisääminen sivuille jäi avoimeksi, siihen palattaisiin, kun päiväkodeissa olisi valokuvauspäivä → myös kasvatushenkilöstön mielipidettä tulisi kysyä (julkiset sivut, kaikki pääsevät katsomaan).
- Tiimiläisten ideasta ja myös vanhempien huomioihin pohjautuen jätimme kehitettäväksi tiimiläisille taustakuvan vaihtelun vuodenaikojen mukaiseksi (talvella hankia, syksyllä lehtiä jne.).
- Lopuksi Satu päivitti AJANKOHTAISTA-osiota.

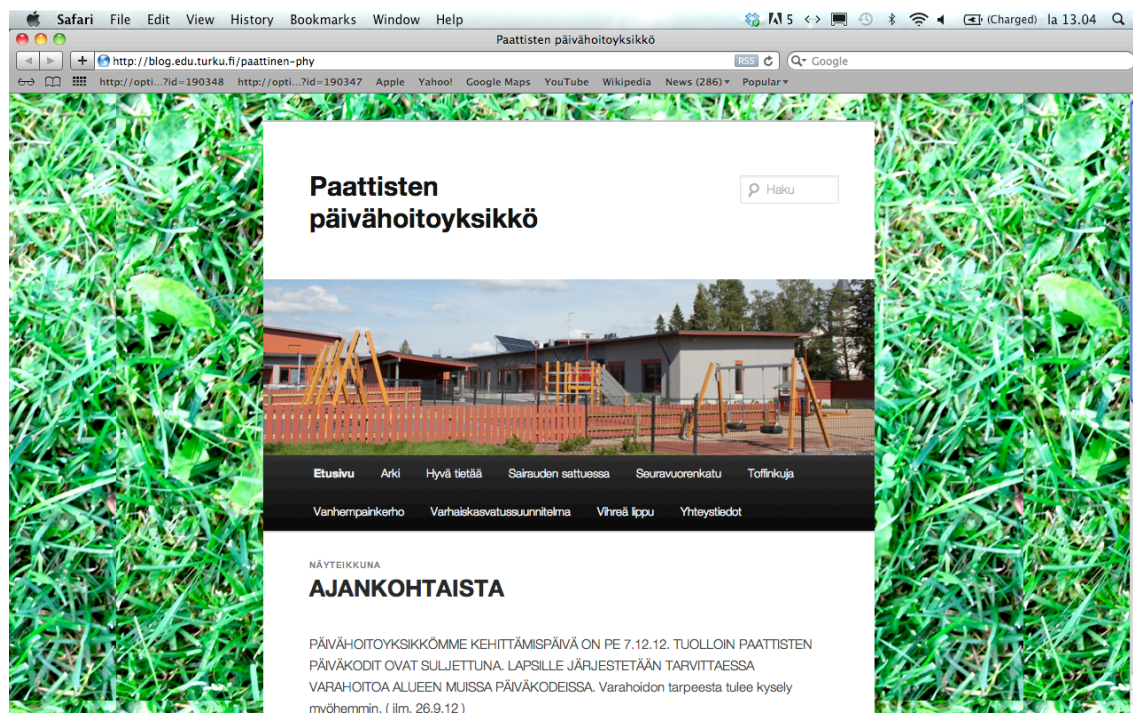
### **Palautelomakkeessa vanhemmat:**

- 13 palautuneessa lomakkeessa oli kaikki hienoa, ei kommentoitavaa!

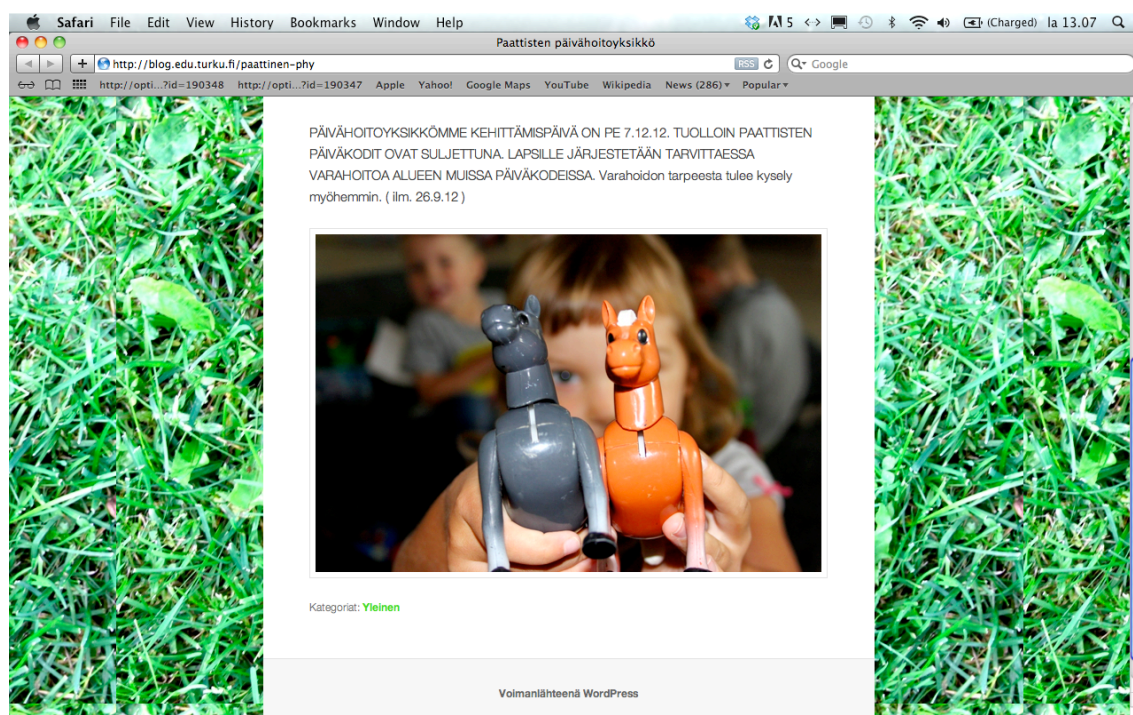
- 1 toivoi Sairausten sattuessa –osioon vielä uudestaan päiväkotien numeroita, jonne ilmoittaa..
- 2 löysi kirjoitusvirheitä Vihreä lippu –osiosta
- 1 toivoi taulukkoa yleisimmistä taudeista (oli jo siellä palautelomakkeen aikaan??) sekä talonmiehen puhelinnumeroa...
- 1 toivoi parannuksia yläpalkin tietojen esiintymiseen (väliotsikot tulisi aktiivisiksi → en osaa toteuttaa...)
- 1 toivoi otsikkoa “Paattisten päivähoitoyksikkö” samalle riville → mahdollonta, kiinteä osa WordPress-pohjaa..
- 1 toivoi kuukausiohjelmia ryhmäkohtaisesti pdf –tiedostoiksi
- 1 toivoi ajankohtaista asiaa AJANKOHTAISTA –osioon, melko loogista ☺
- 1 toivoi mainintaa talossa olevista opiskelijoista... (Esim. AJANKOHTAISTA –osioon)
- 1 toivoi koko varhaiskasvatussuunnitelman löytyvän sivuilta (Ei vain tiivistelmä).
- 1 toivoi toiminta- ja lomapäivien näkyvän sivuilla (luultavasti tullaan päivittämään AJANKOHTAISTA-osioon)
- 2 toivoi henkilökunnan kasvokuvia nimien lisäksi.
- 1 mielestä taustakuva liian levoton (Vuodenaikojen mukaan vaihtuva?)
- 1 toivoi viikko-ohjelmien löytyvän sivuilta.
- 1 häiritsi samojen kuvien esiintyminen sivujen yläpalkissa ja päiväkotien esittelyn yhteydessä.

## Valmiit Internetsivut kuvina

### Etusivu



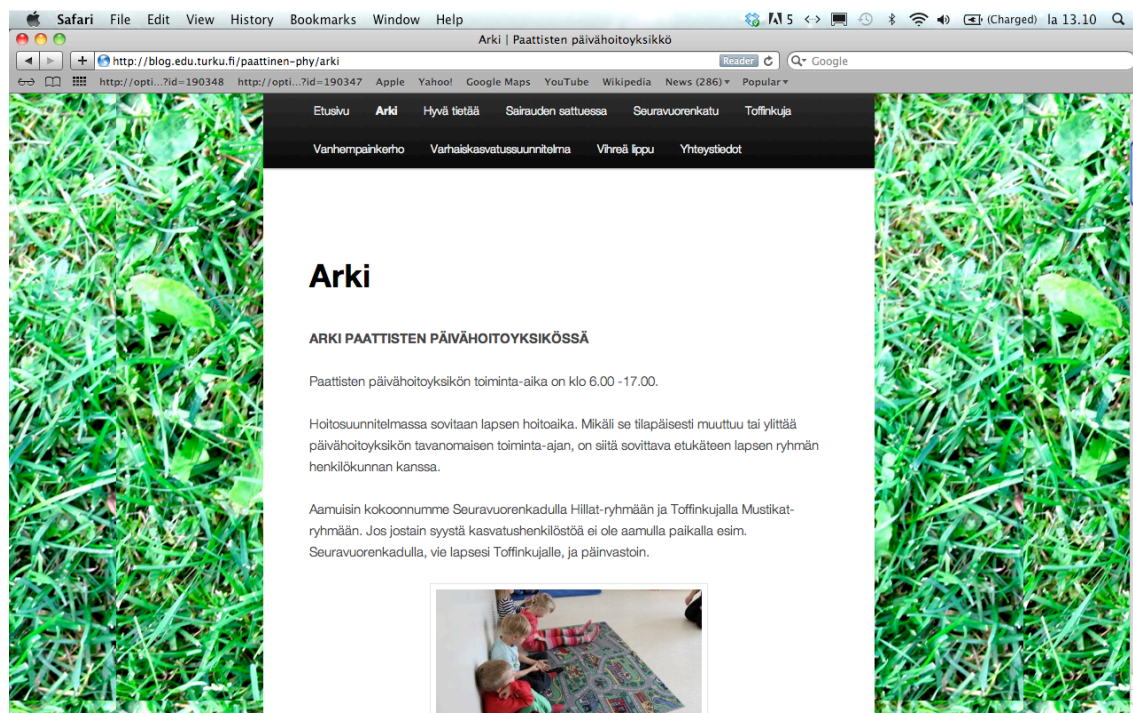
Kuva 7. Internetsivujen Etusivu 1.



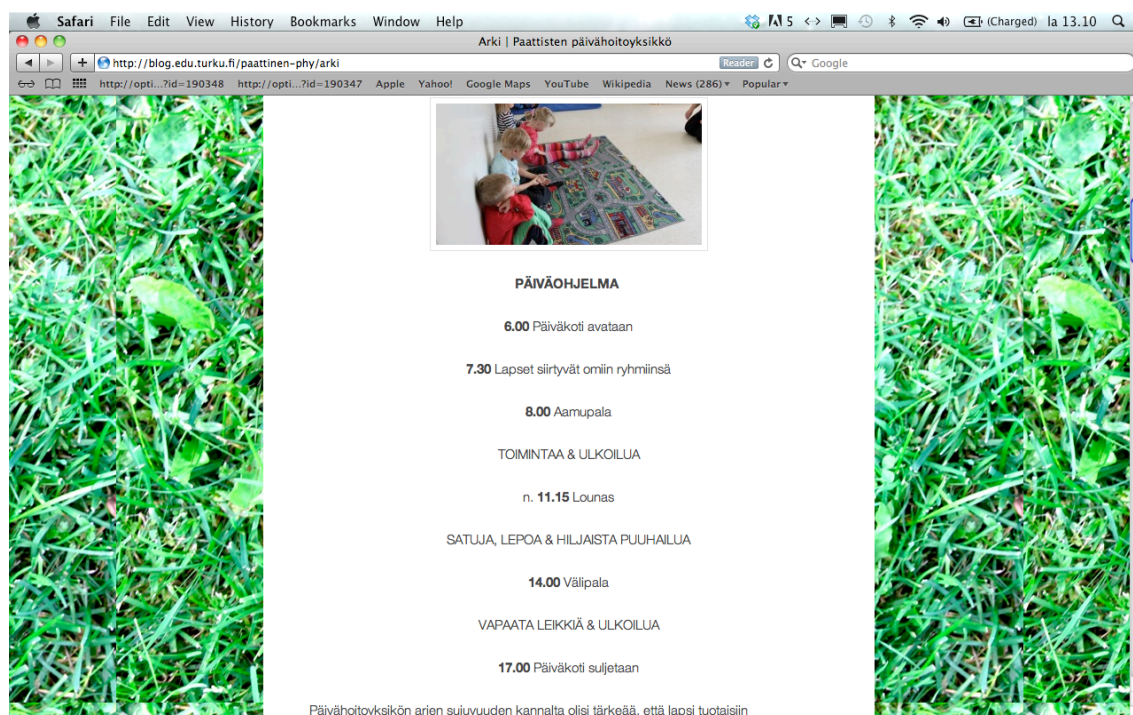
Kuva 8. Internetsivujen Etusivu 2.



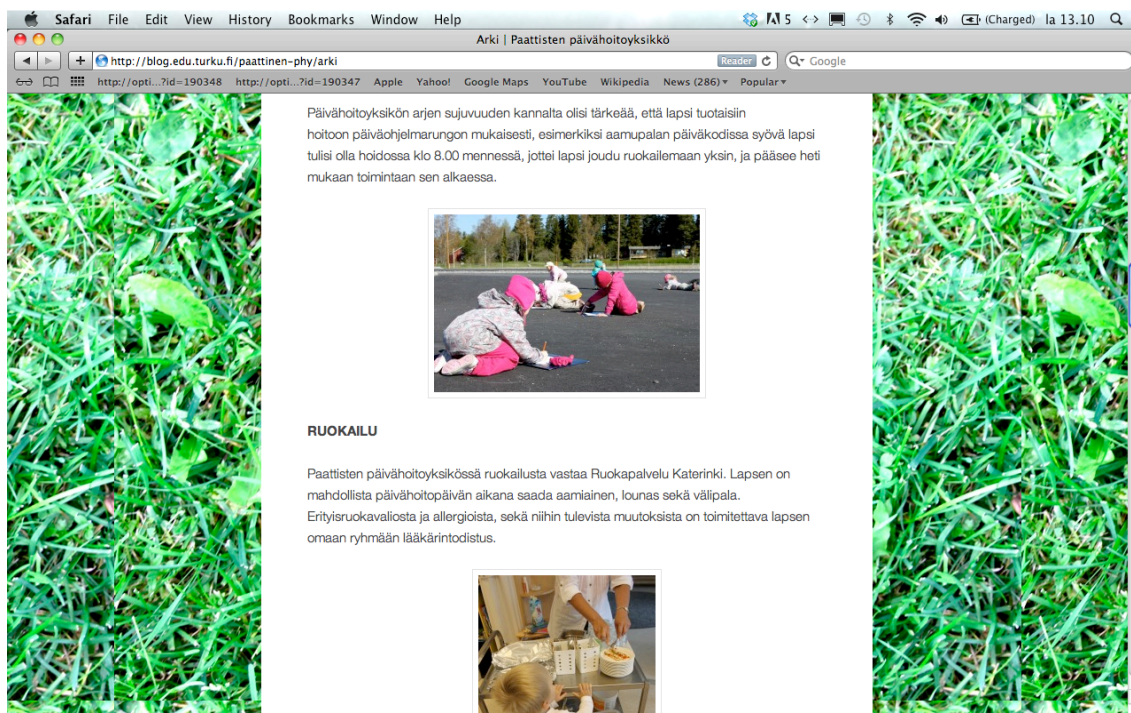
# Arki



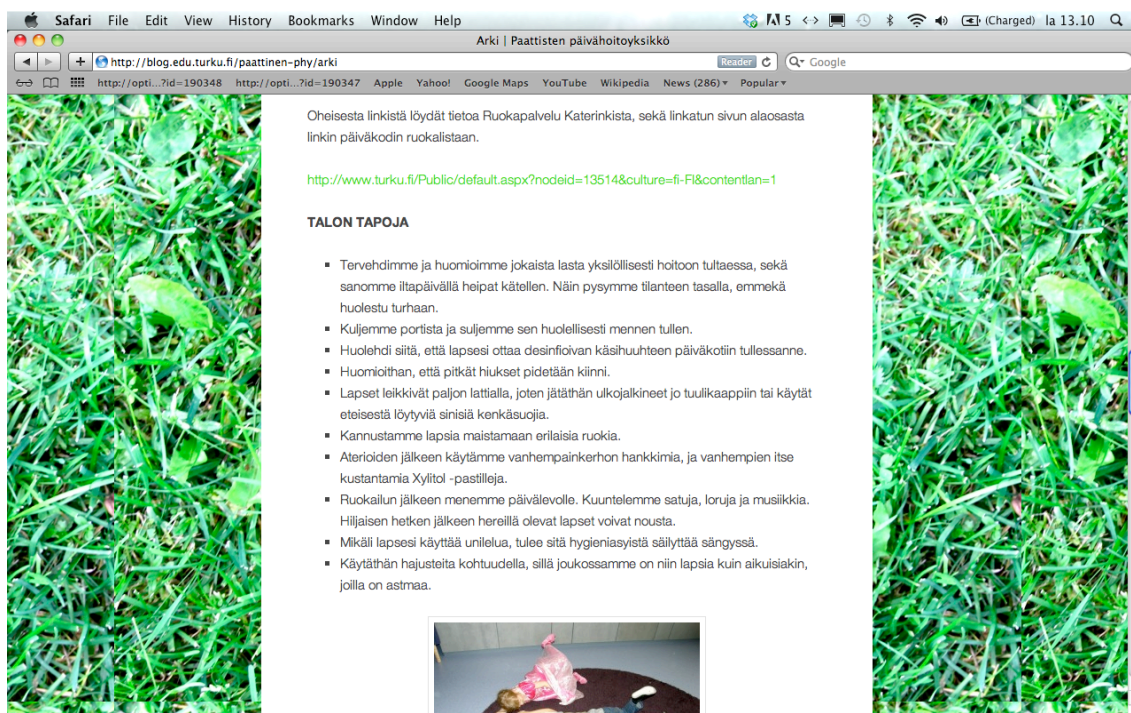
Kuva 9. Internetsivujen Arki-välilehti 1.



Kuva 10. Internetsivujen Arki-välilehti 2.

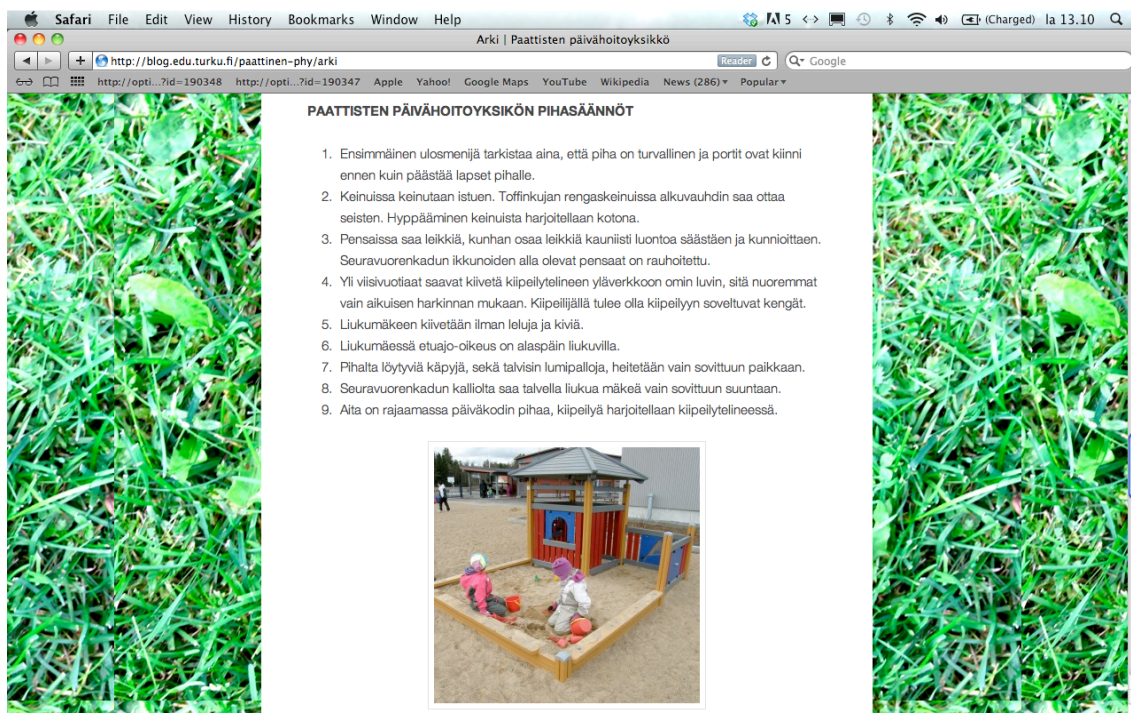


Kuva 11. Internetsivujen Arki-välilehti 3.

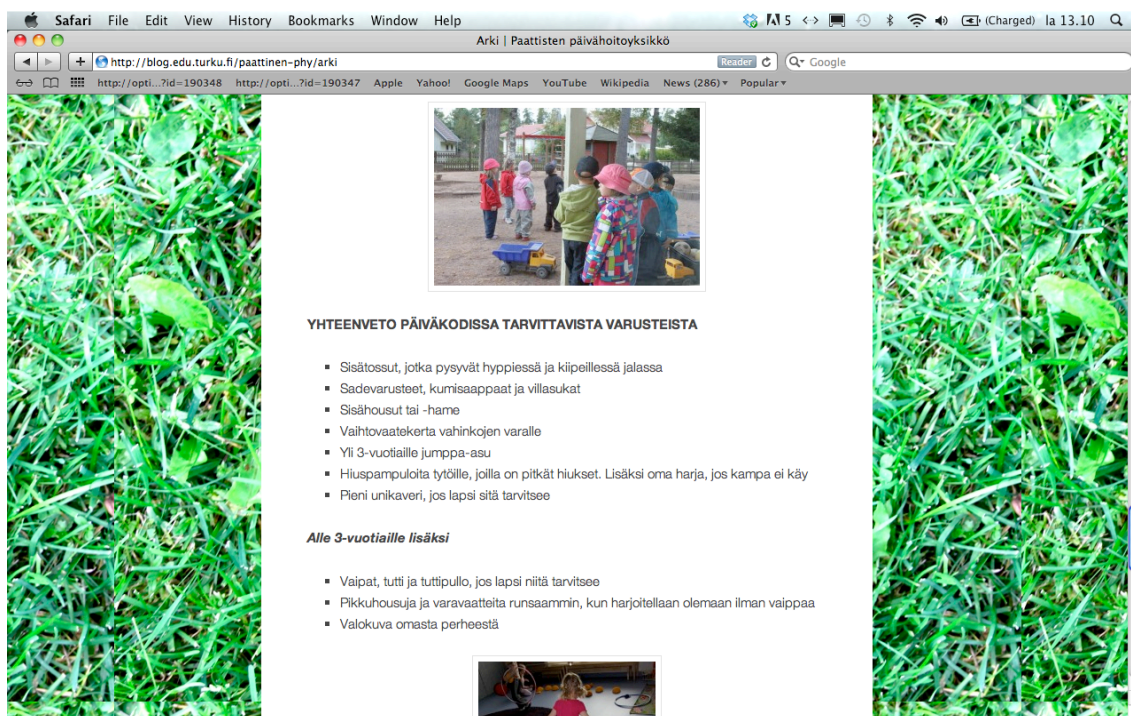


Kuva 12. Internetsivujen Arki-välilehti 4.



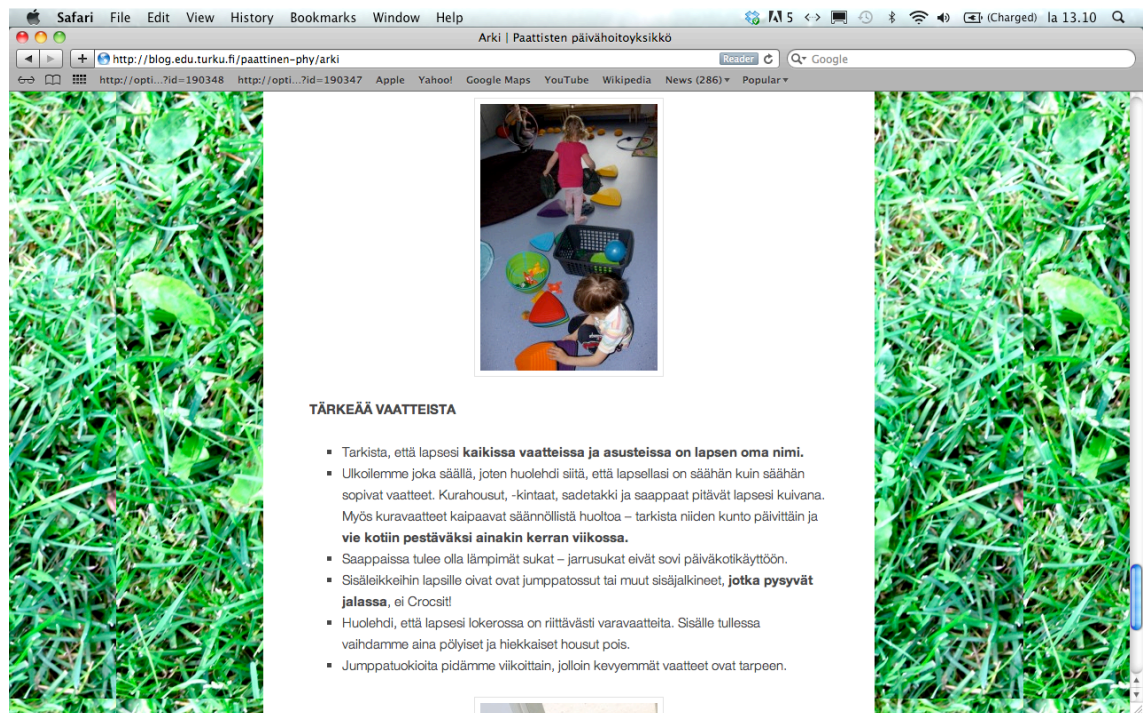


Kuva 13. Internetsivujen Arki-välilehti 5.

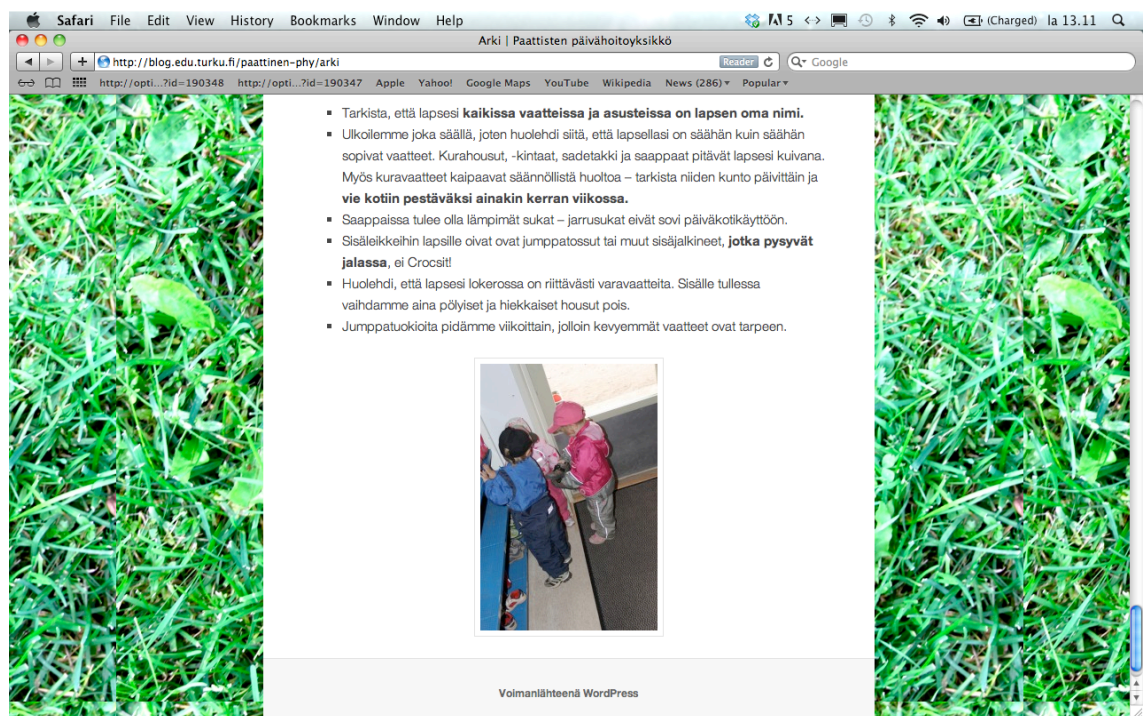


Kuva 14. Internetsivujen Arki-välilehti 6.





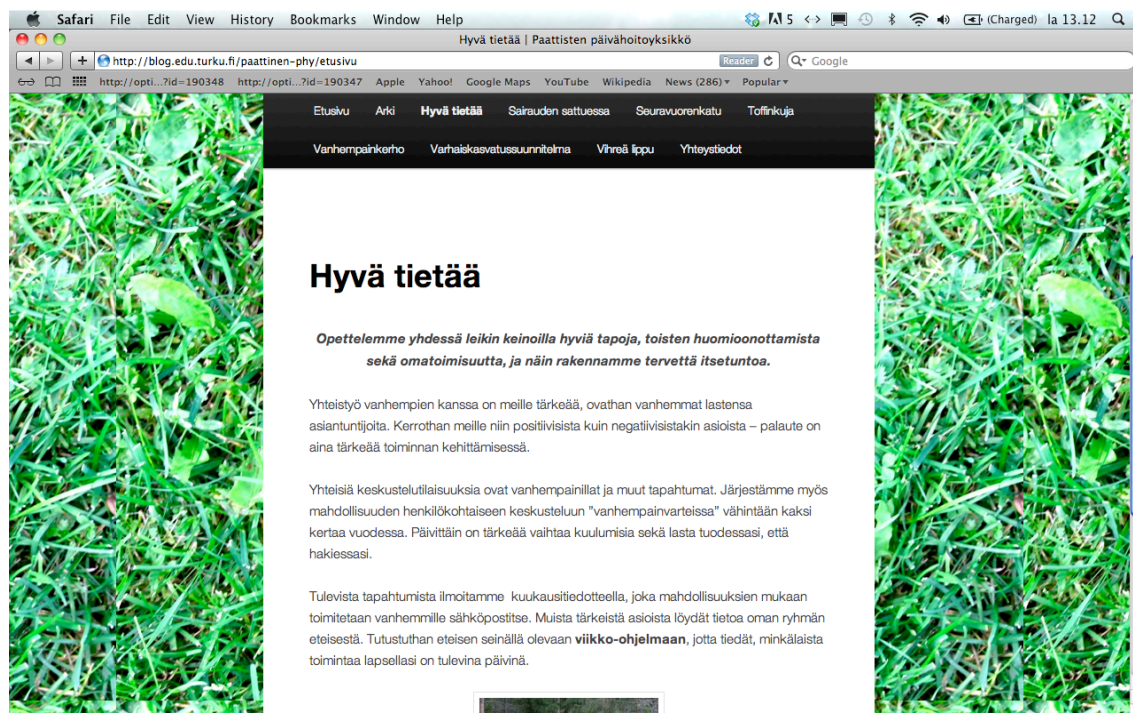
Kuva 15. Internetsivujen Arki-välilehti 7.



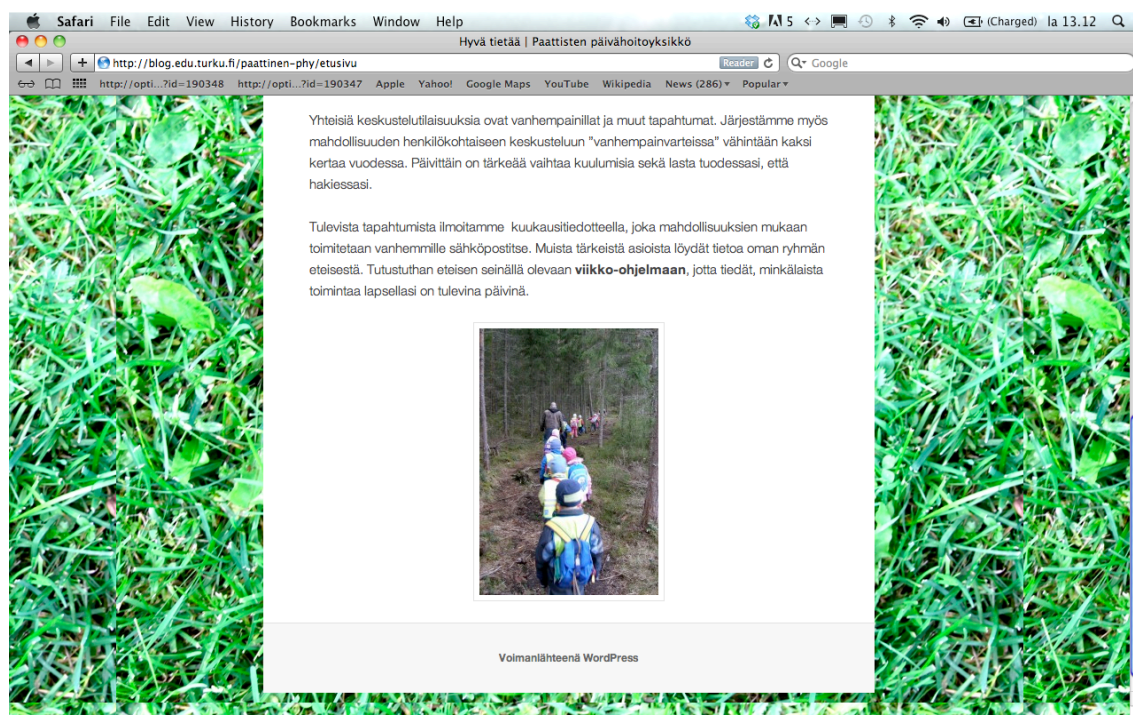
Kuva 16. Internetsivujen Arki-välilehti 8.



# Hyvä tietää



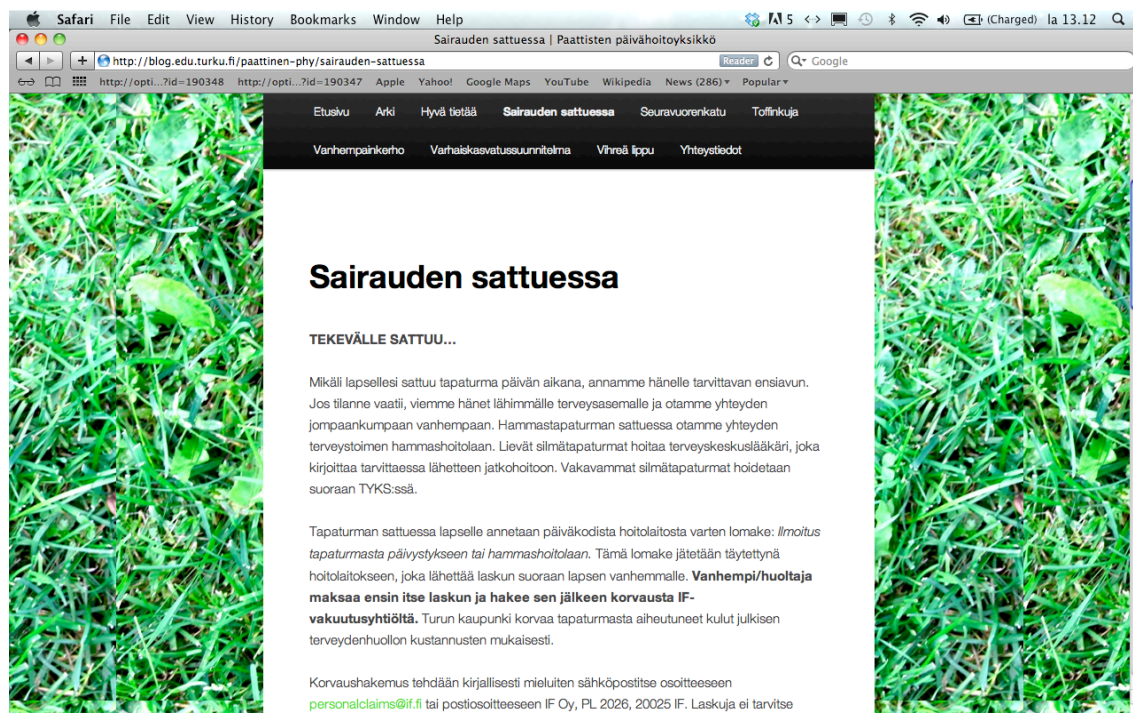
Kuva 17. Internetsivujen Hyvä tietää –välilehti 1.



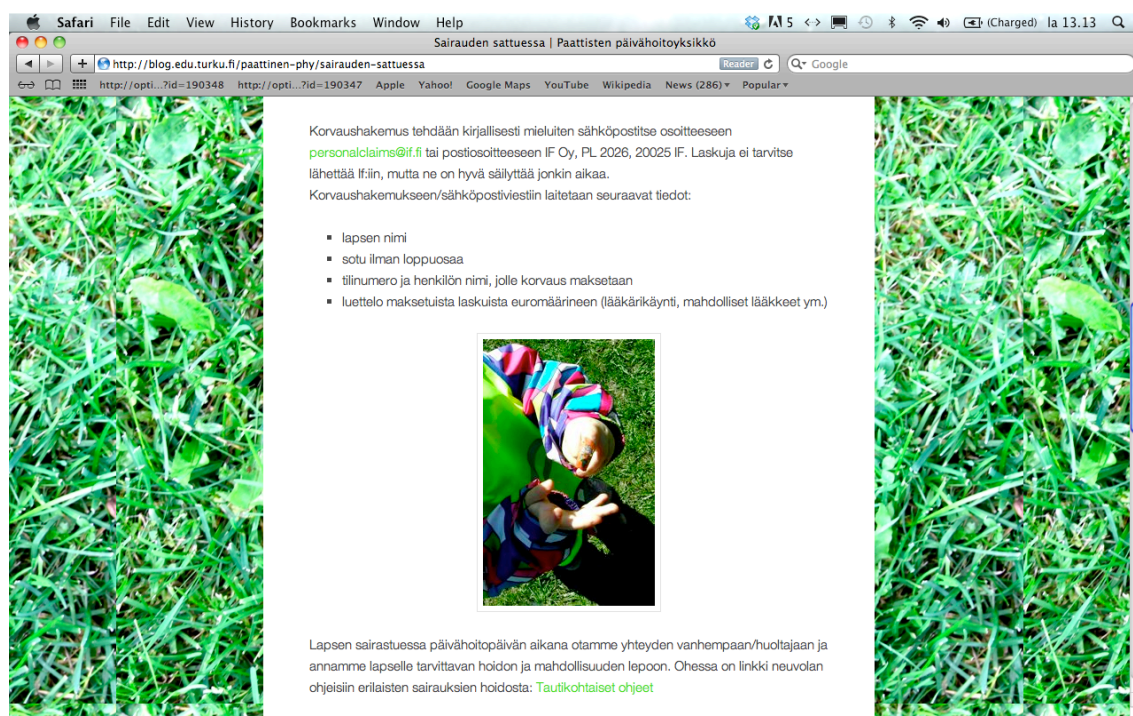
Kuva 18. Internetsivujen Hyvä tietää –välilehti 2.



# Sairauden sattuessa

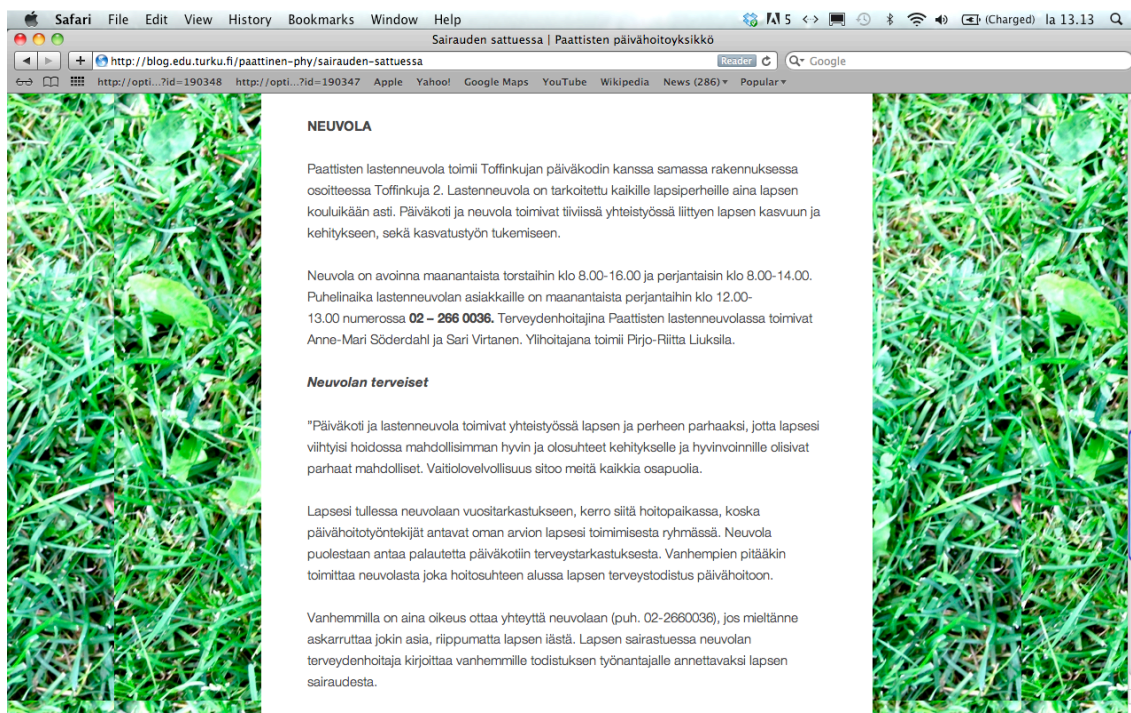


Kuva 19. Internetsivujen Sairauden sattuessa –välilehti 1.

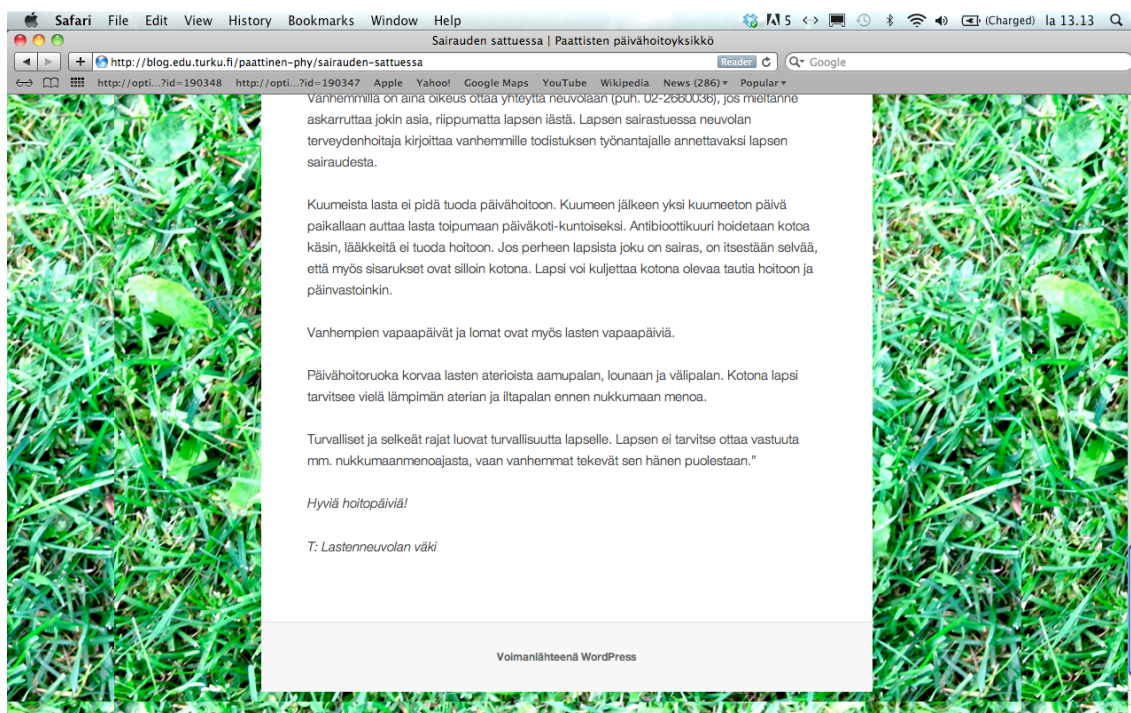


Kuva 20. Internetsivujen Sairauden sattuessa –välilehti 2.





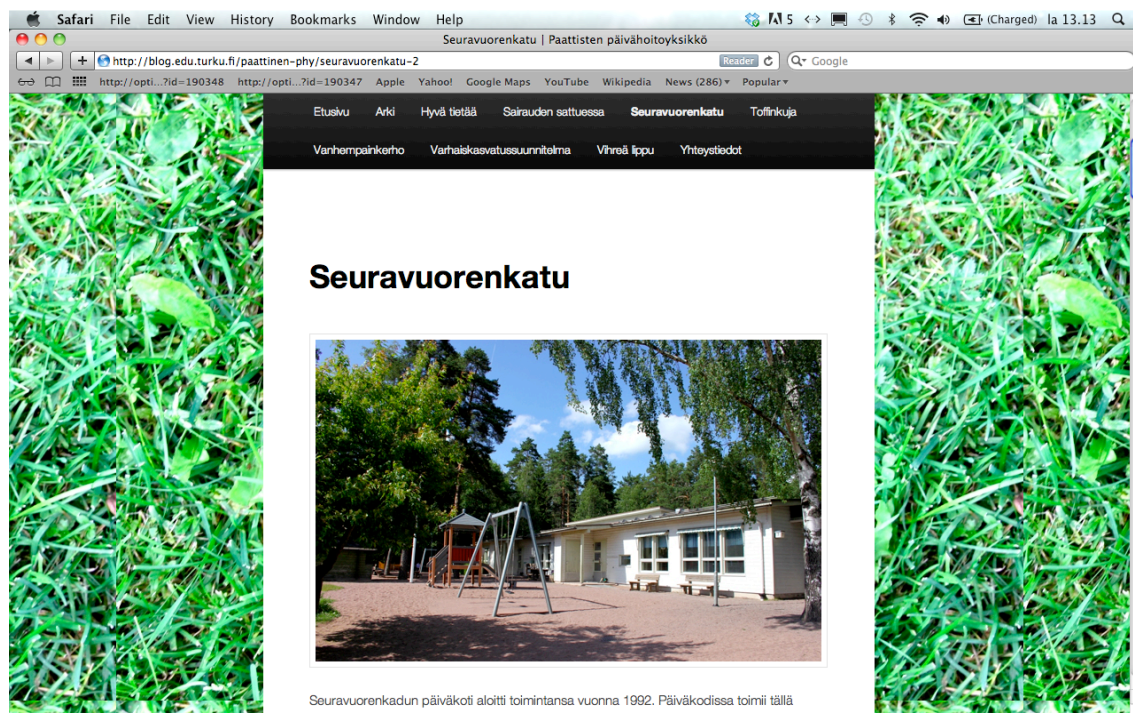
Kuva 21. Internetsivujen Sairauden sattuessa –välilehti 3.



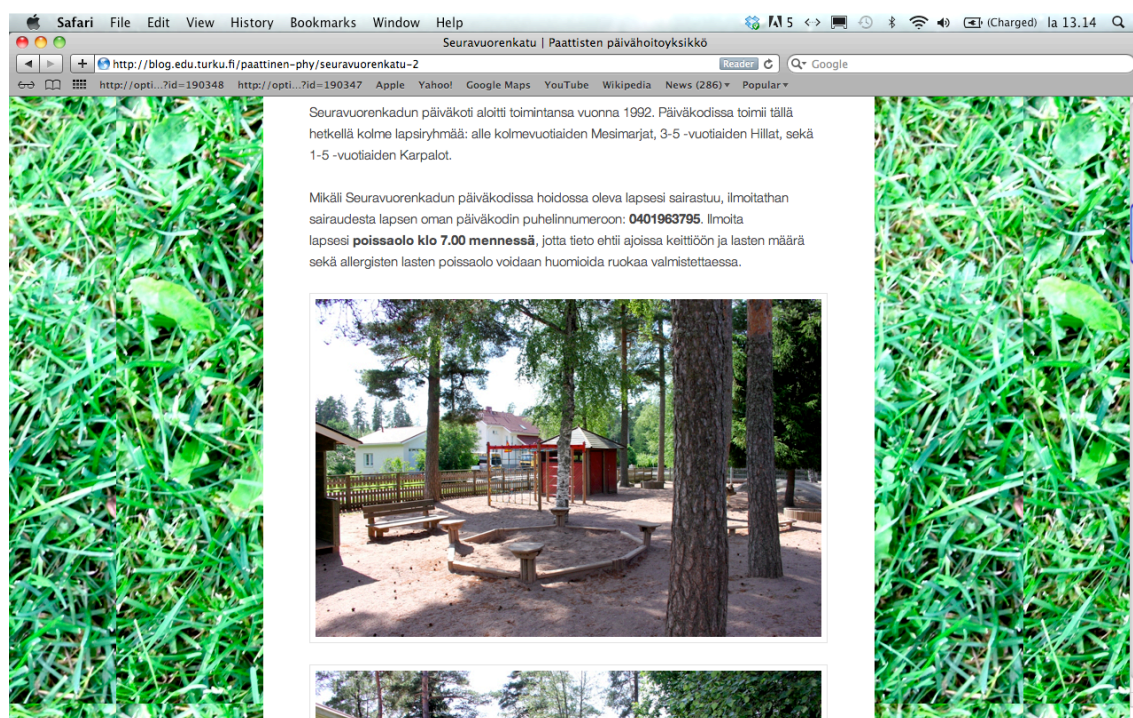
Kuva 22. Internetsivujen Sairauden sattuessa –välilehti 4.



# Seuravuorenkatu

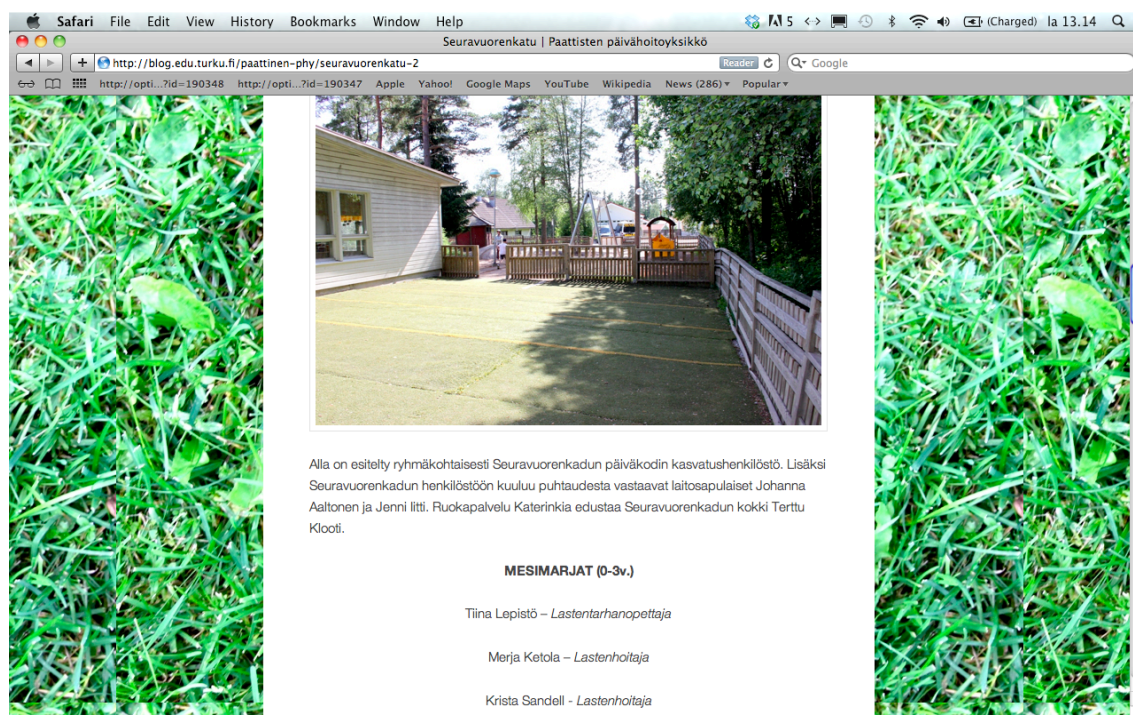


Kuva 23. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 1.

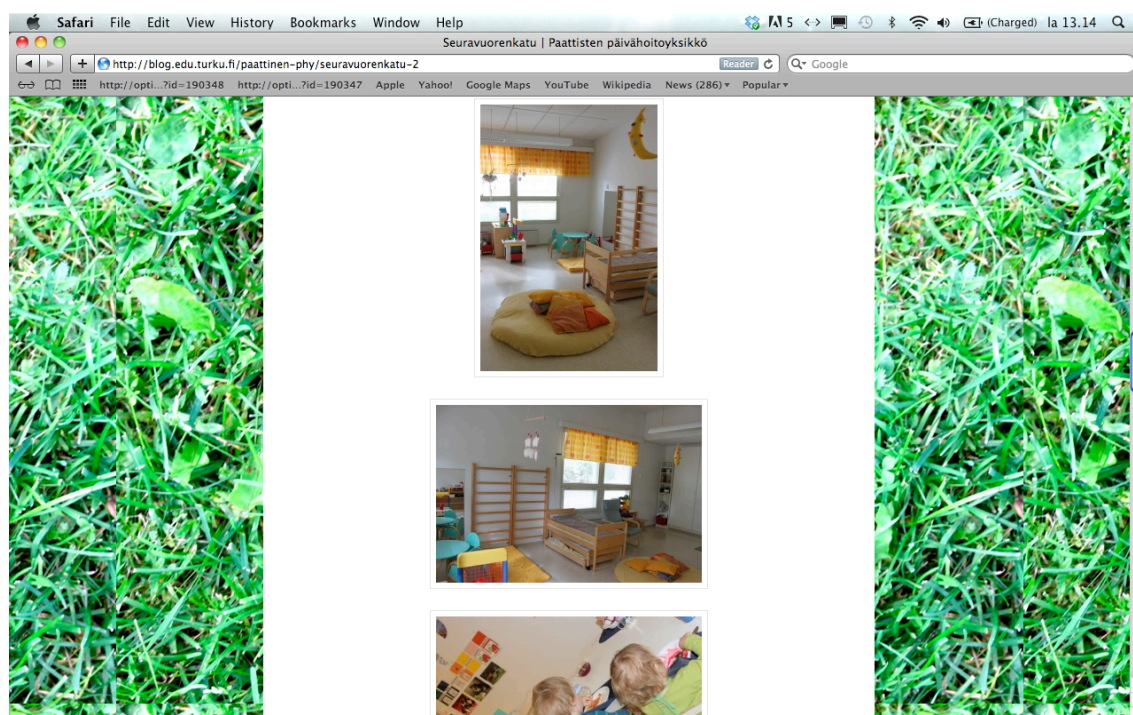


Kuva 24. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 2.



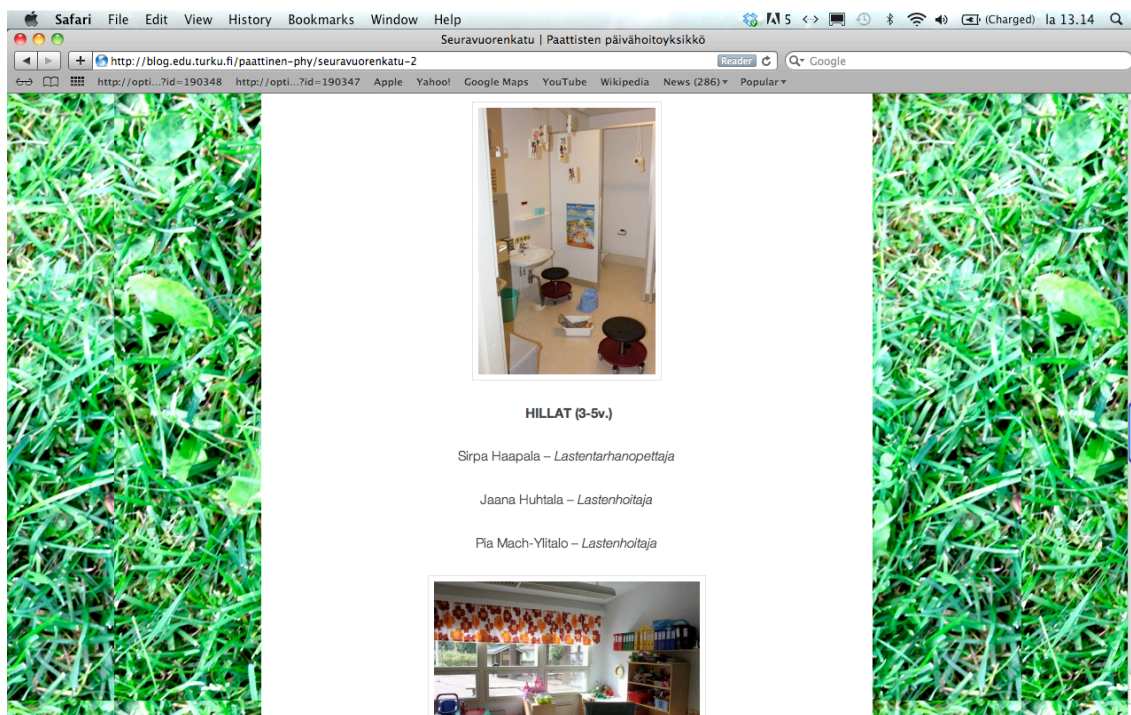


Kuva 25. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 3.

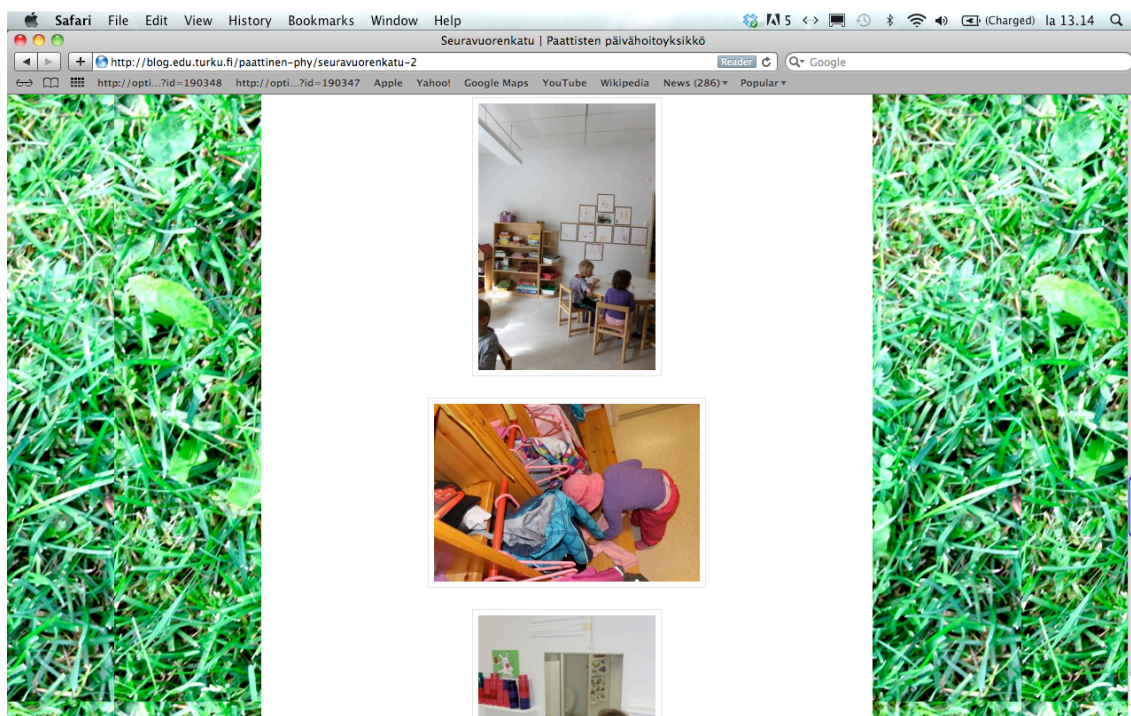


Kuva 26. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 4.



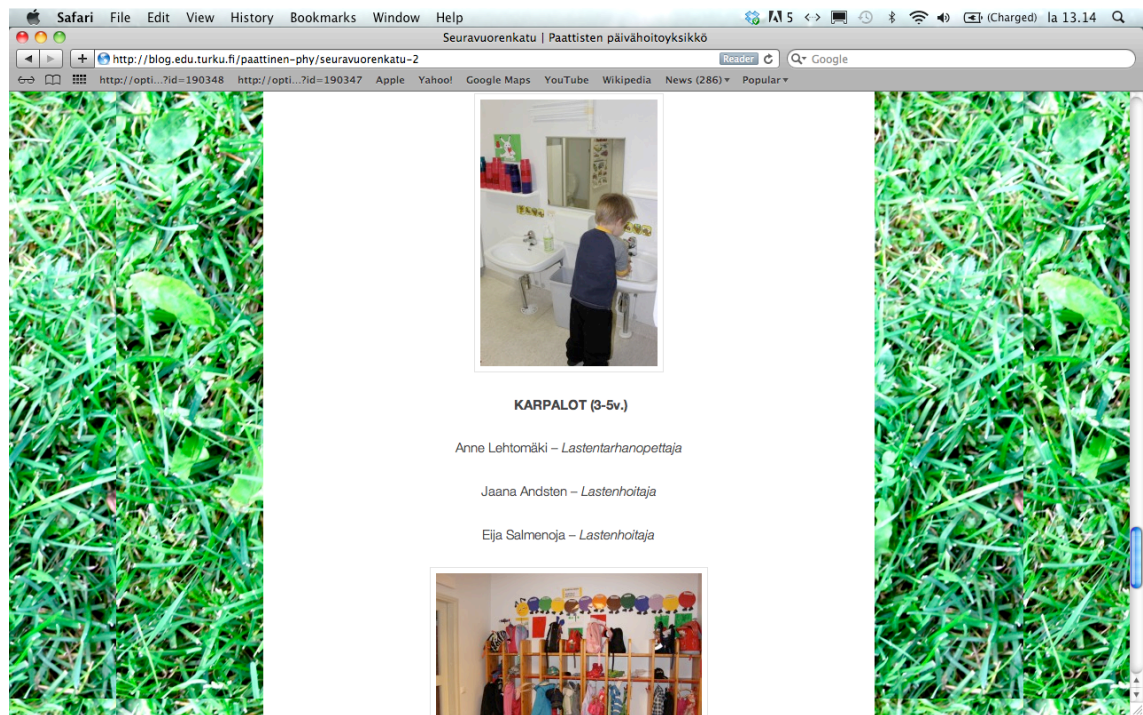


Kuva 27. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 5.

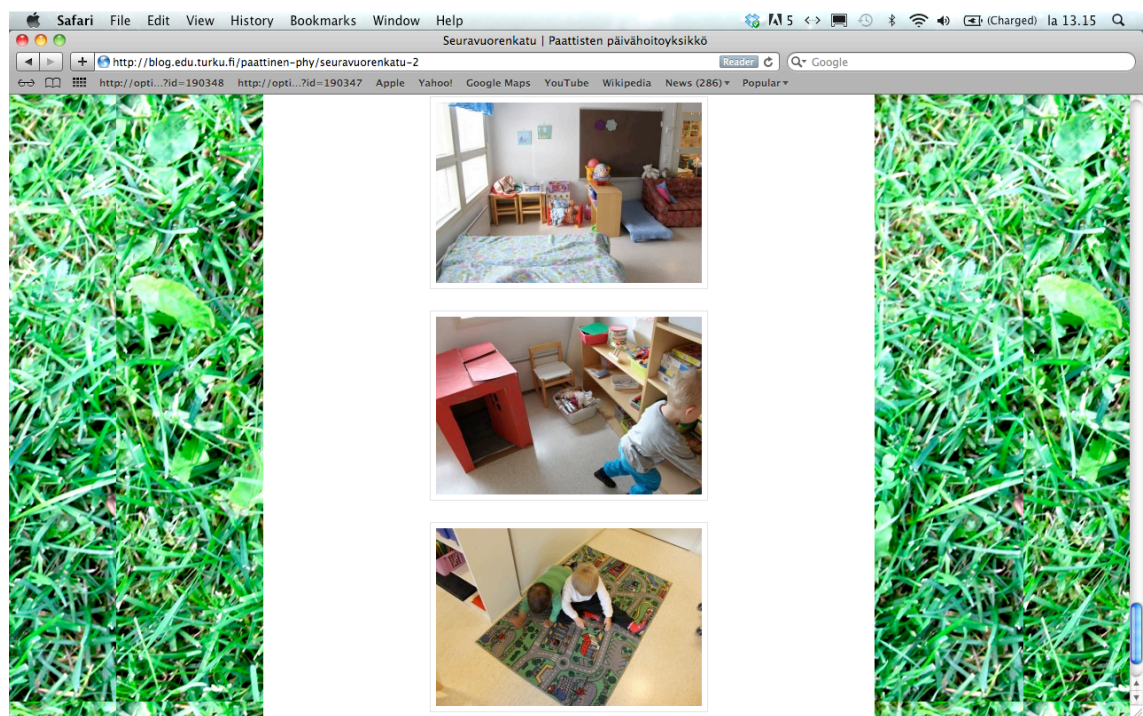


Kuva 28. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 6.





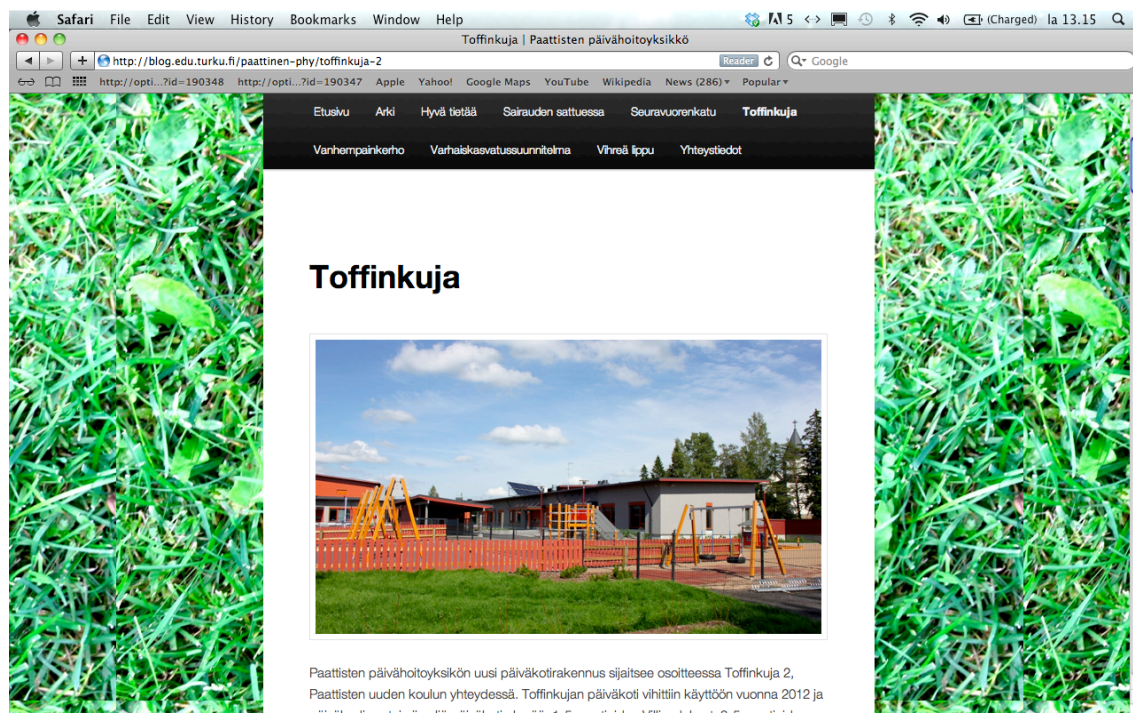
Kuva 29. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 7.



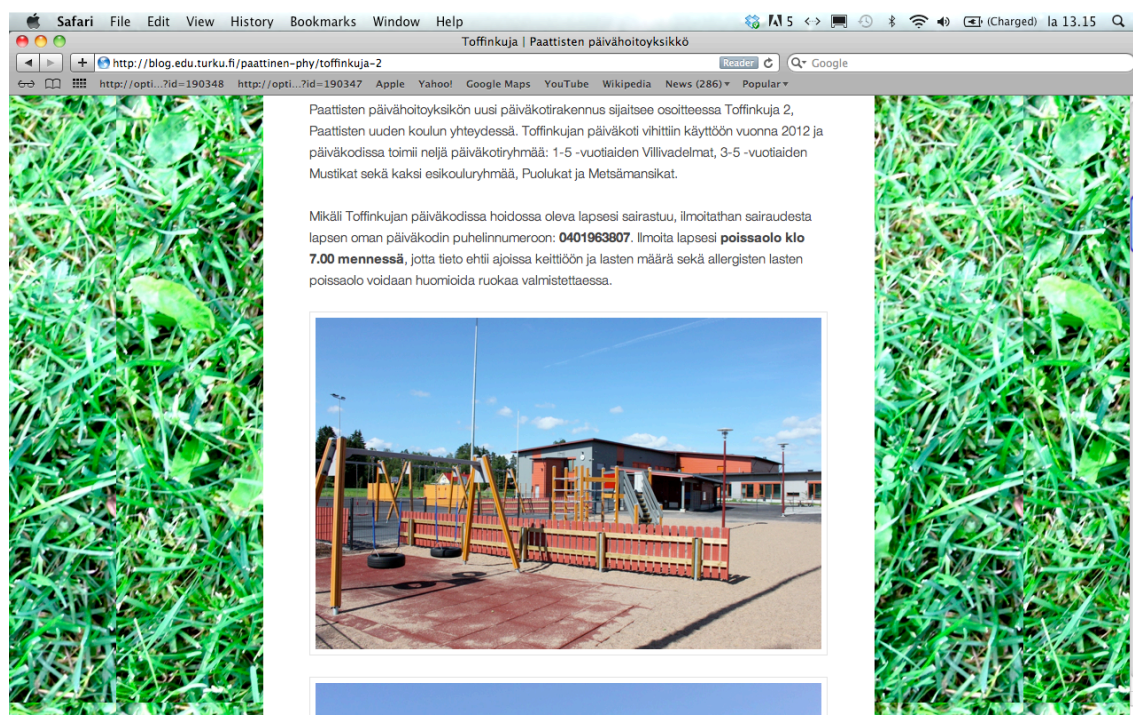
Kuva 30. Internetsivujen Seuravuorenkatu –välilehti 8.



# Toffinkuja

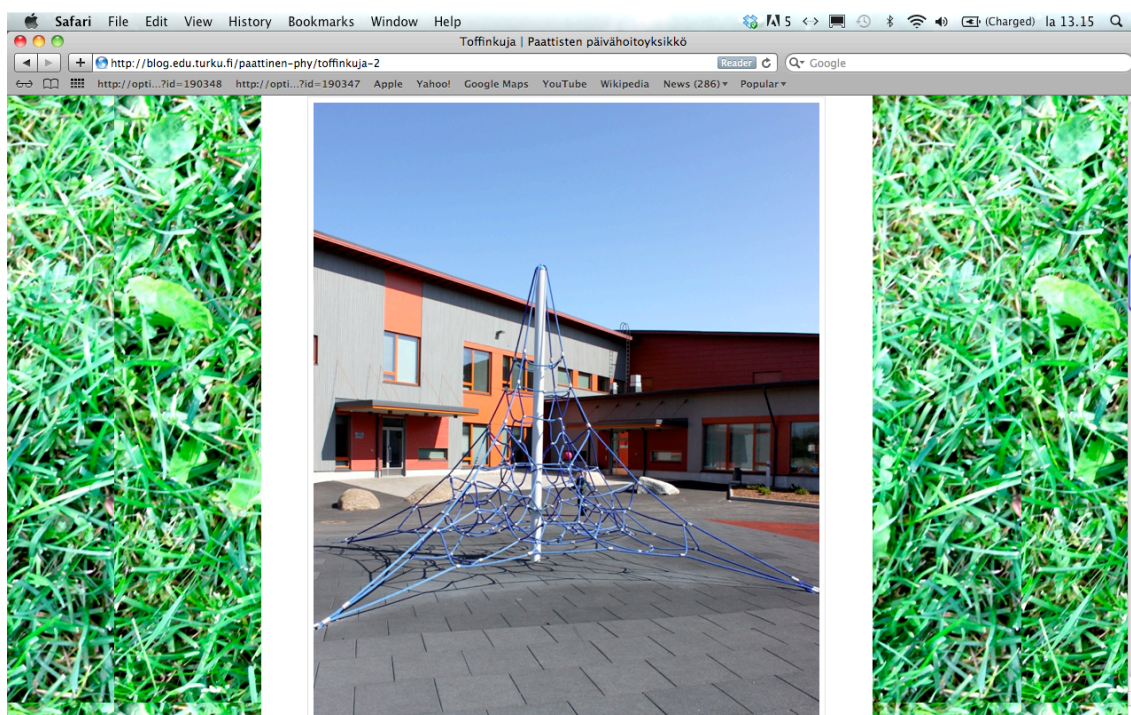


Kuva 31. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 1.

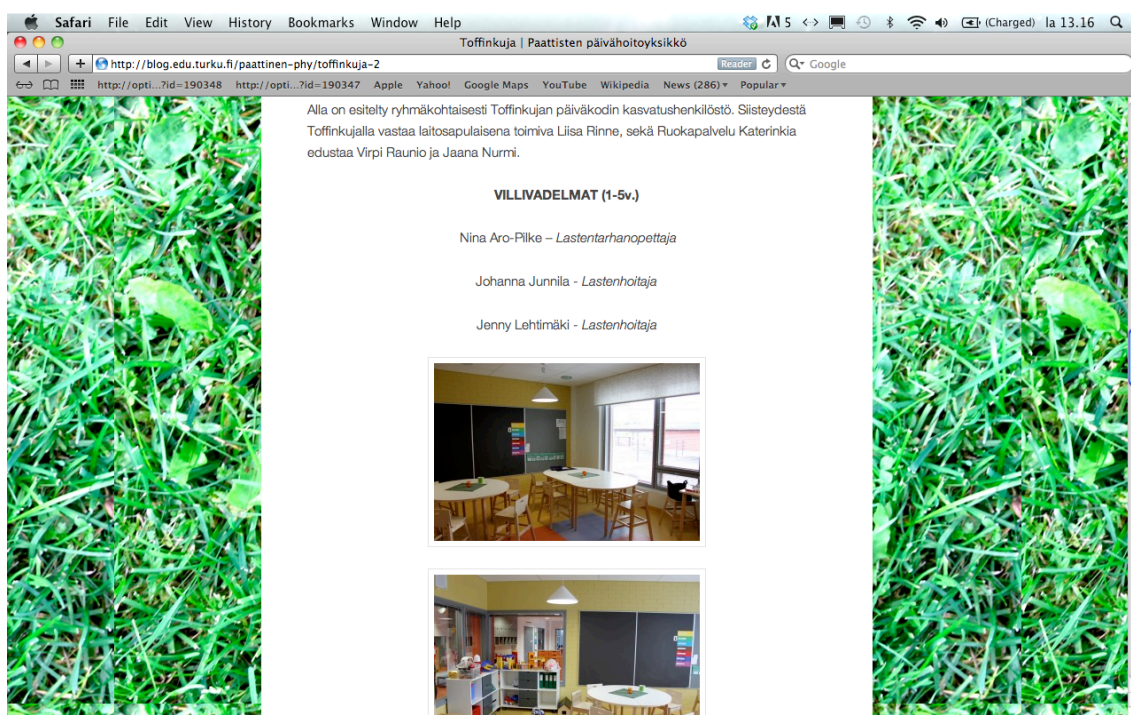


Kuva 32. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 2.



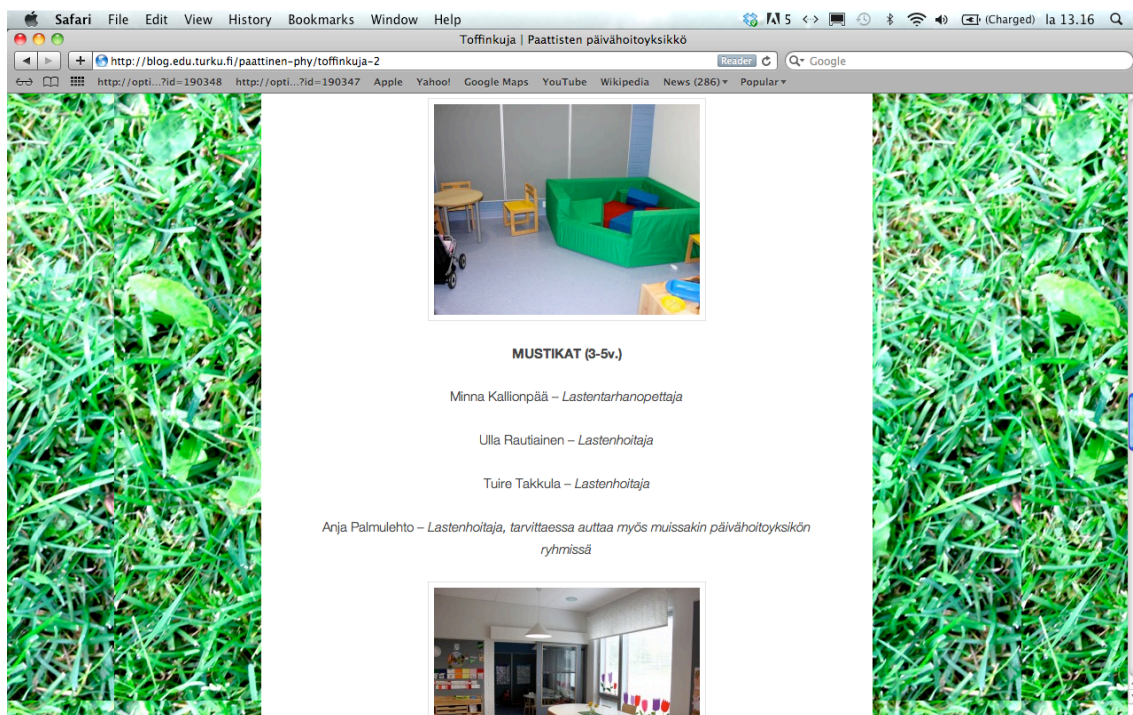


Kuva 33. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 3.

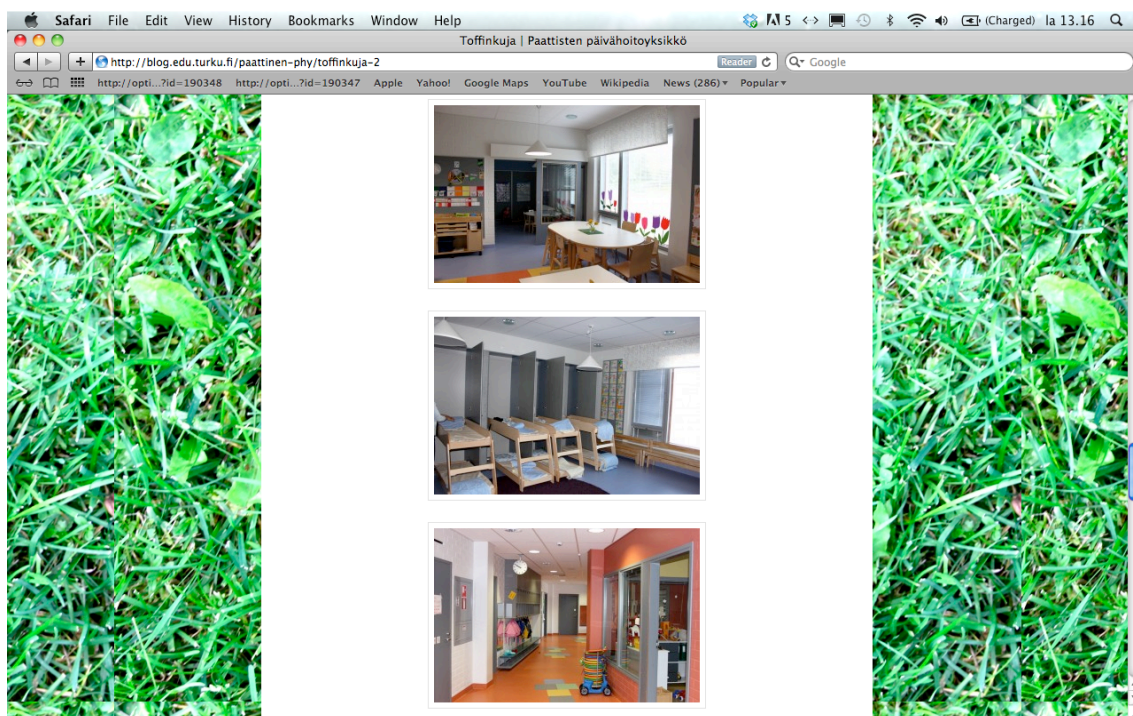


Kuva 34. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 4.

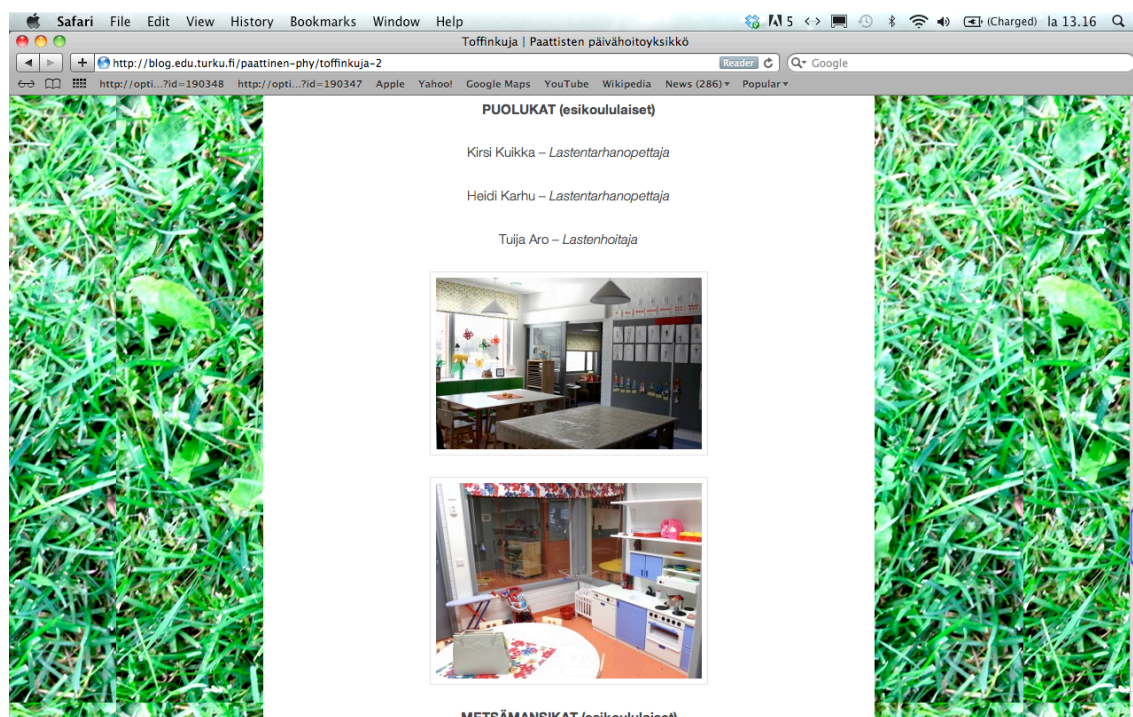




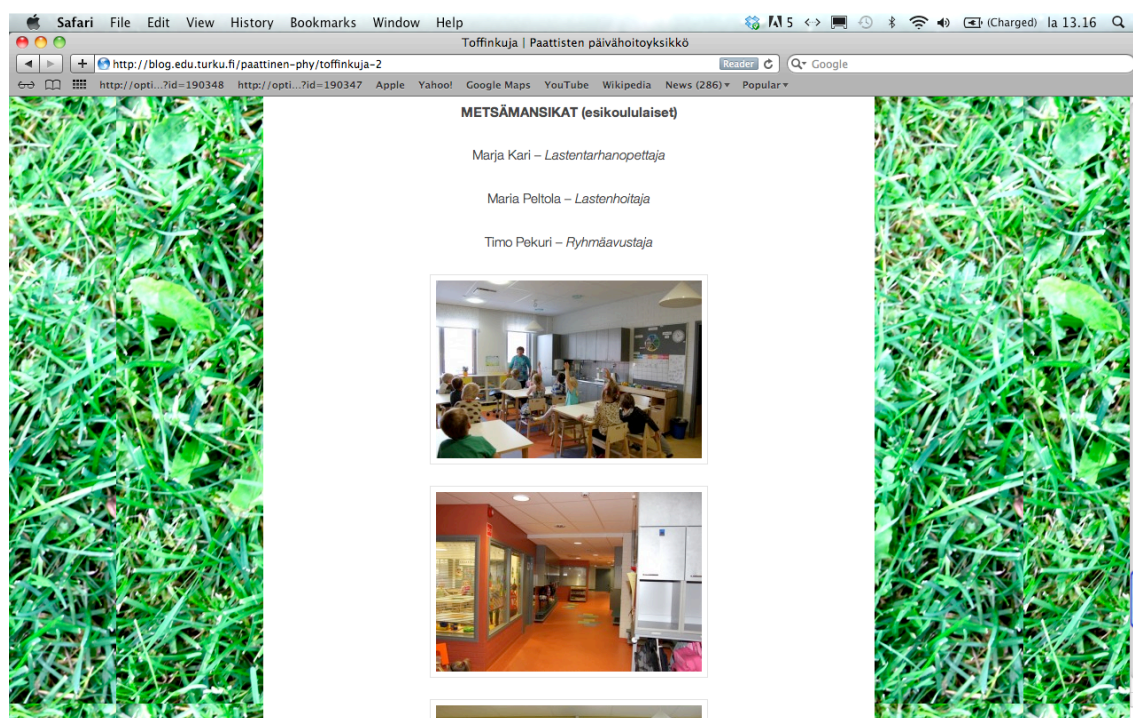
Kuva 35. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 5.



Kuva 36. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 6.

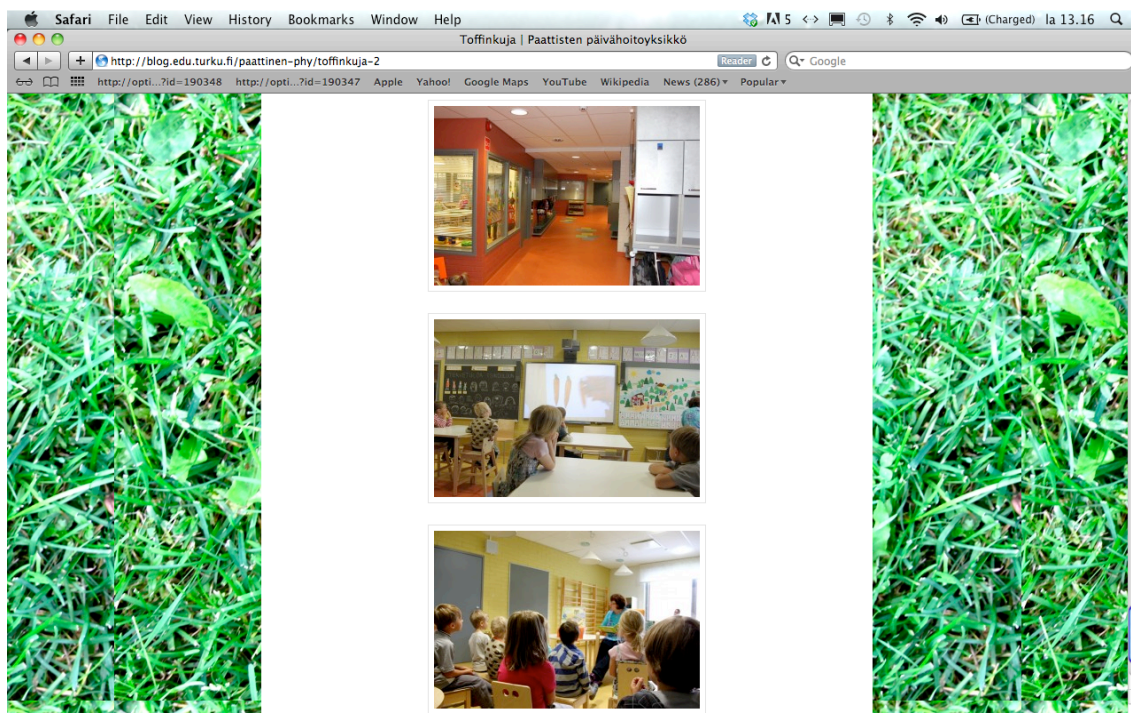


Kuva 37. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 7.



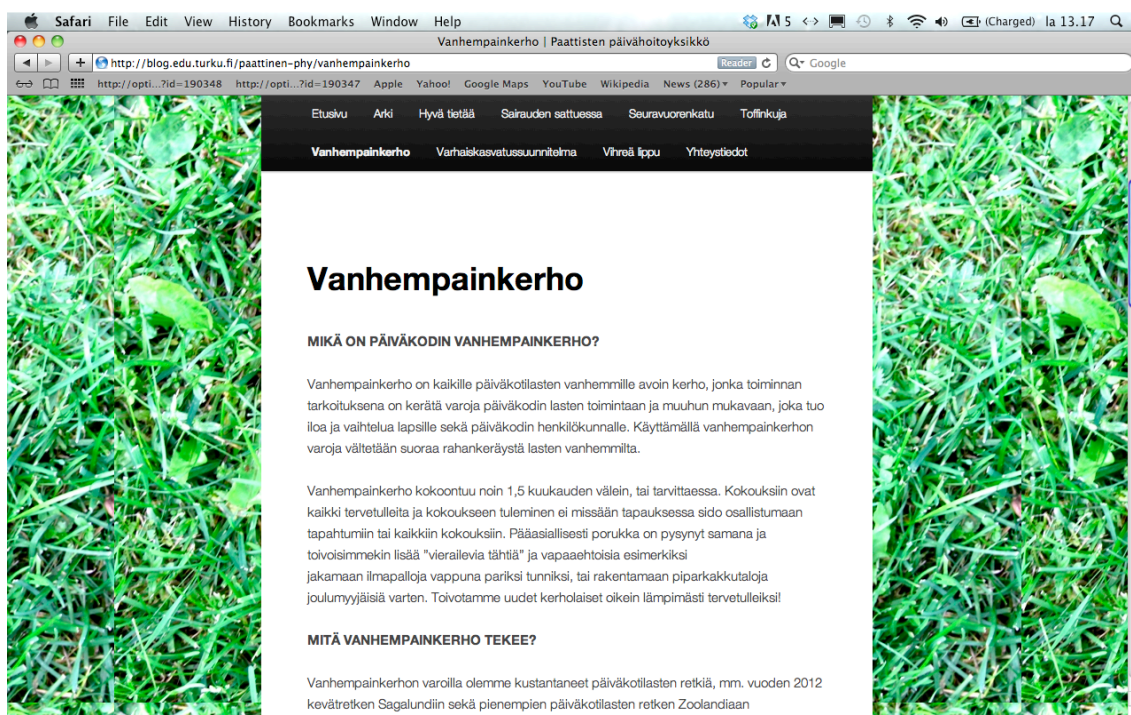
Kuva 38. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 8.





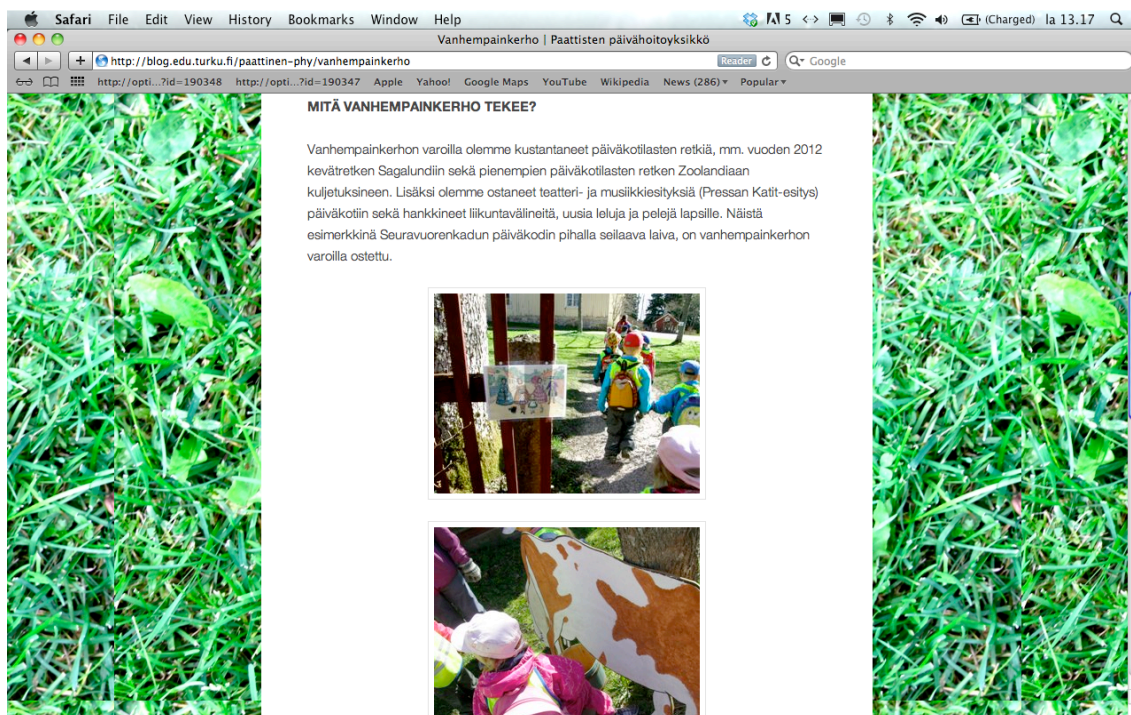
Kuva 39. Internetsivujen Toffinkuja –välilehti 9.

## Vanhempainkerho

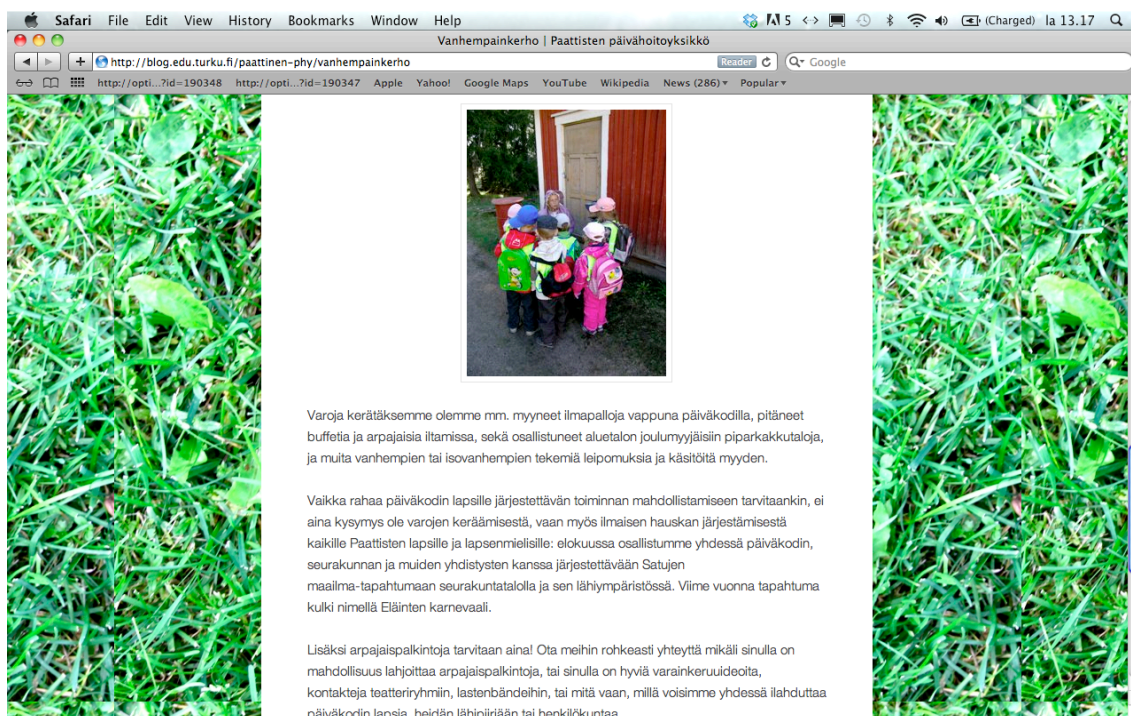


Kuva 40. Internetsivujen Vanhempainkerho –välilehti 1.



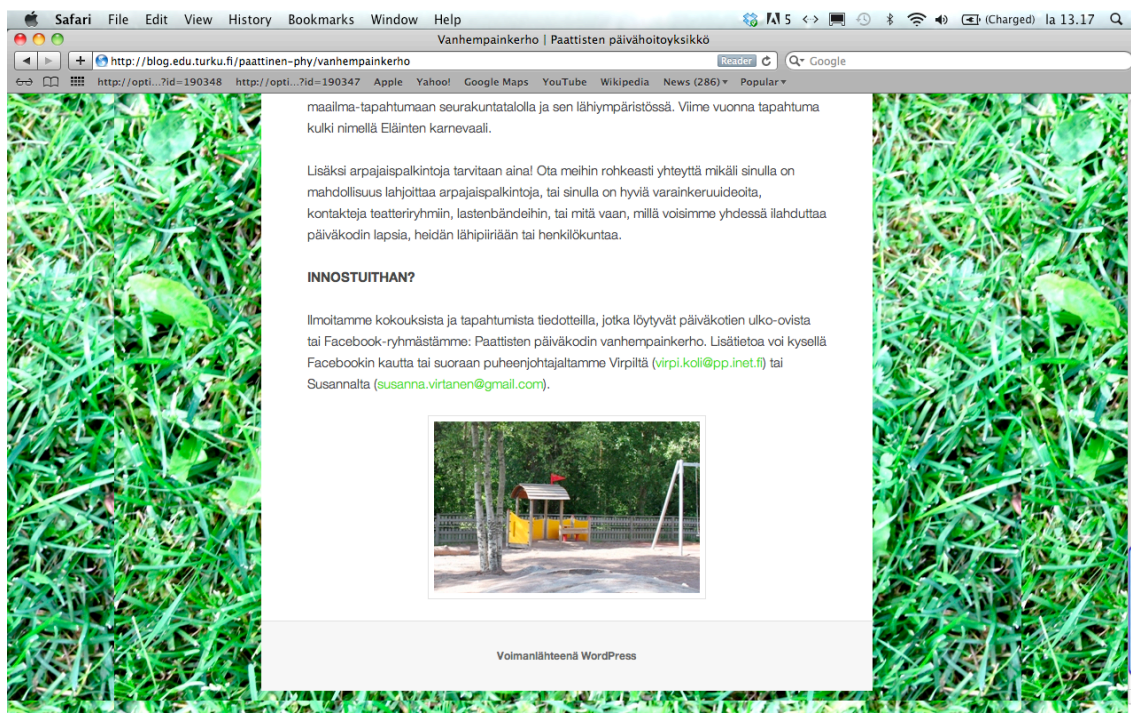


Kuva 41. Internetsivujen Vanhempainkerho –välilehti 2.



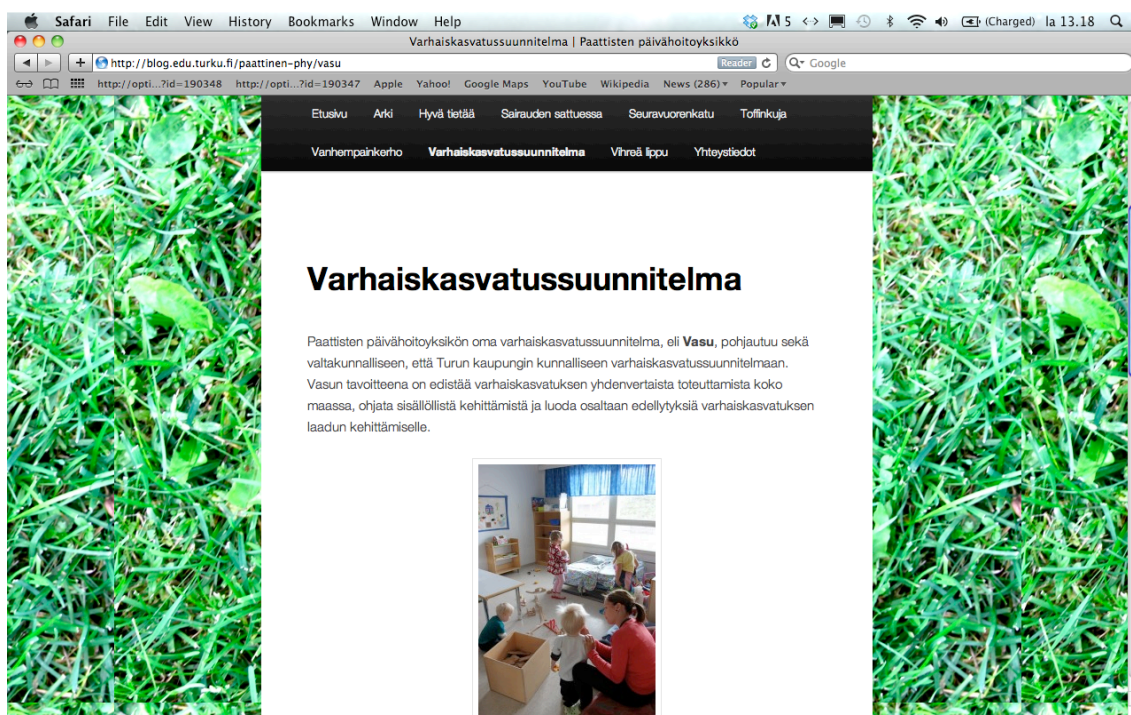
Kuva 42. Internetsivujen Vanhempainkerho –välilehti 3.





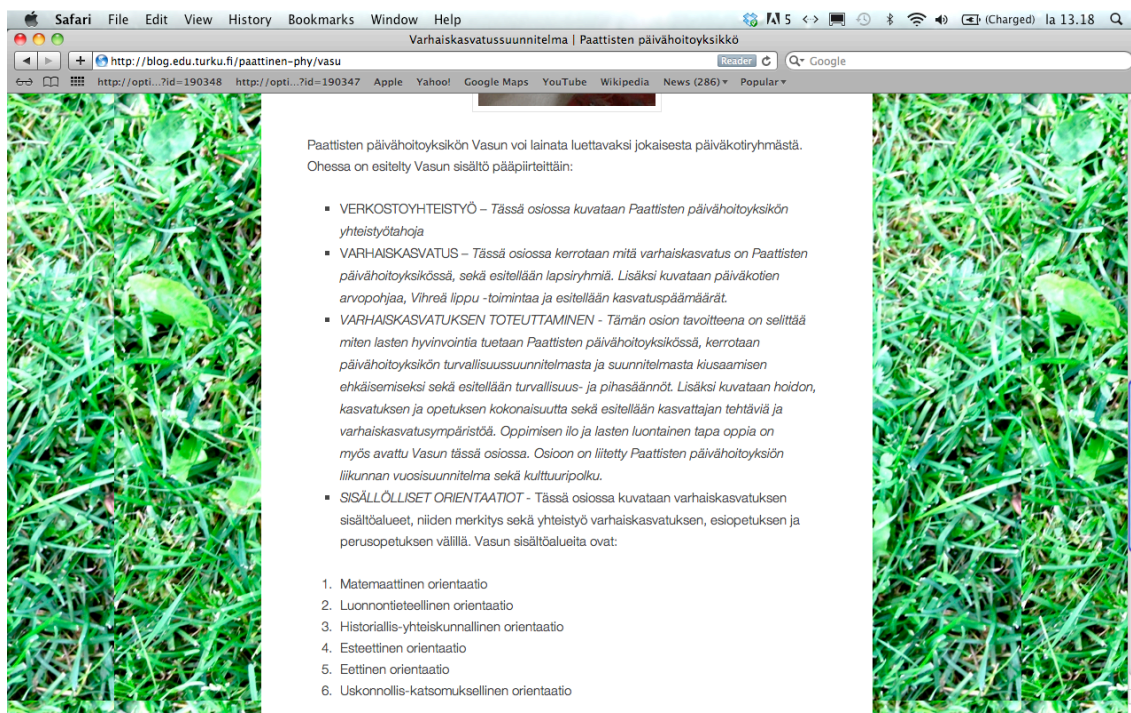
Kuva 43. Internetsivujen Vanhempainkerho –välilehti 4.

## Varhaiskasvatussuunnitelma

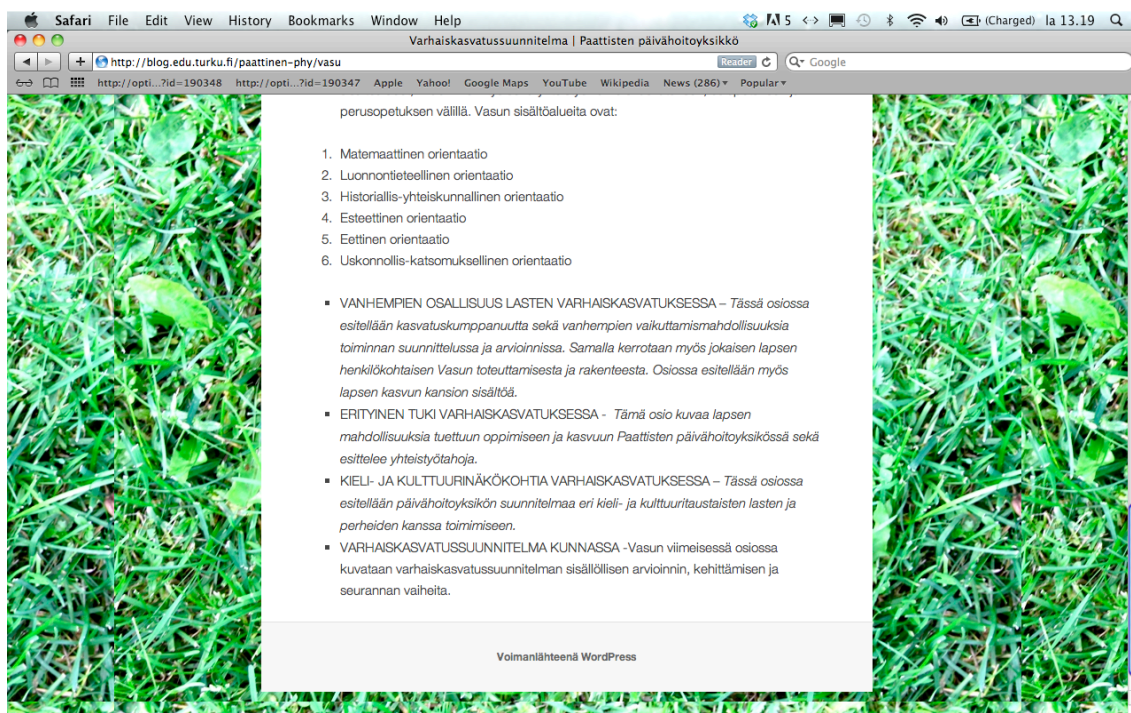


Kuva 44. Internetsivujen Varhaiskasvatussuunnitelma –välilehti 1.





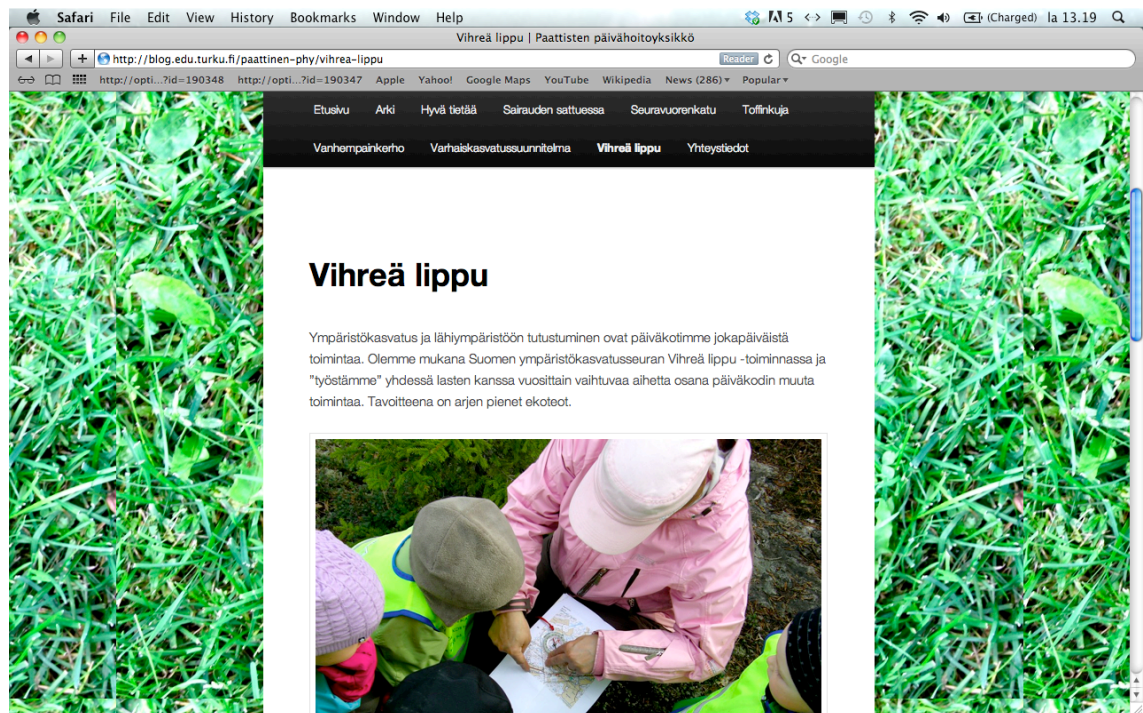
Kuva 45. Internetsivujen Varhaiskasvatussuunnitelma –välilehti 2.



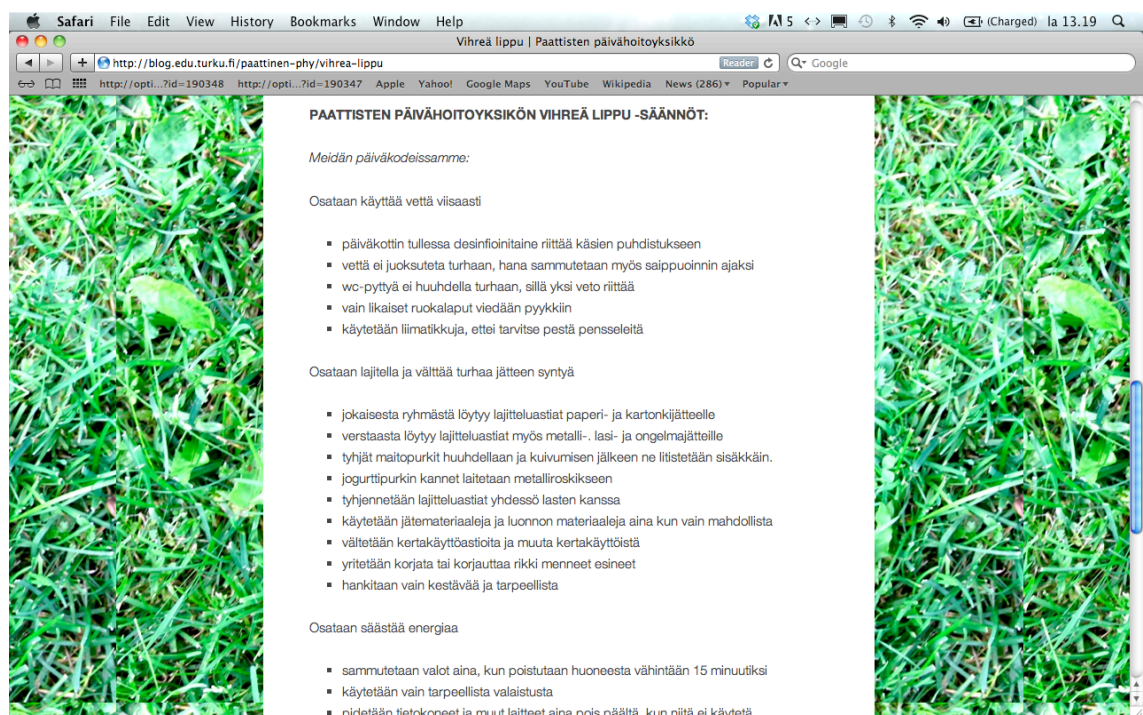
Kuva 46. Internetsivujen Varhaiskasvatussuunnitelma –välilehti 3.



# Vihreä lippu

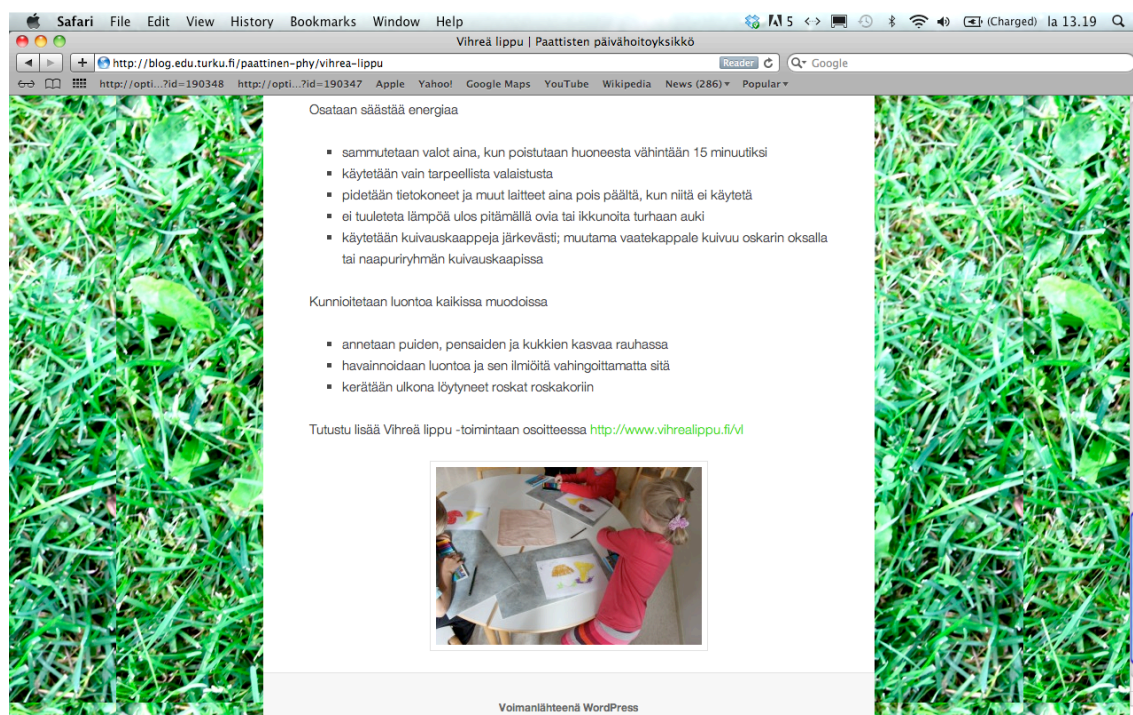


Kuva 47. Internetsivujen Vihreä lippu –välilehti 1.



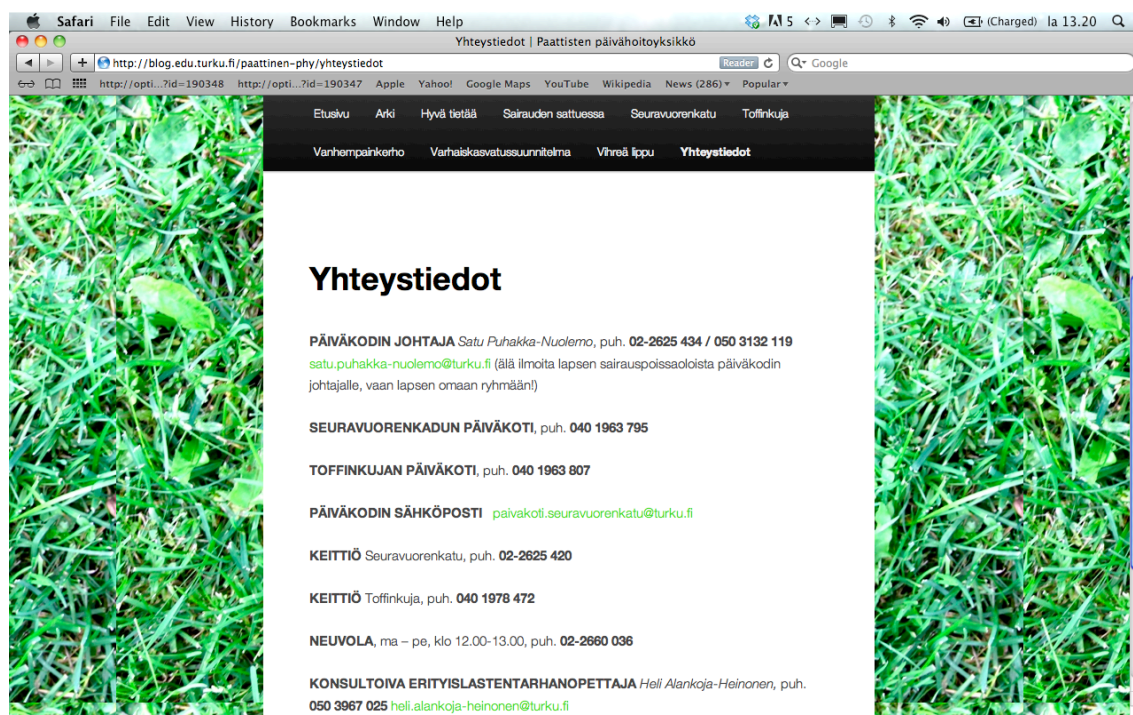
Kuva 48. Internetsivujen Vihreä lippu –välilehti 2.



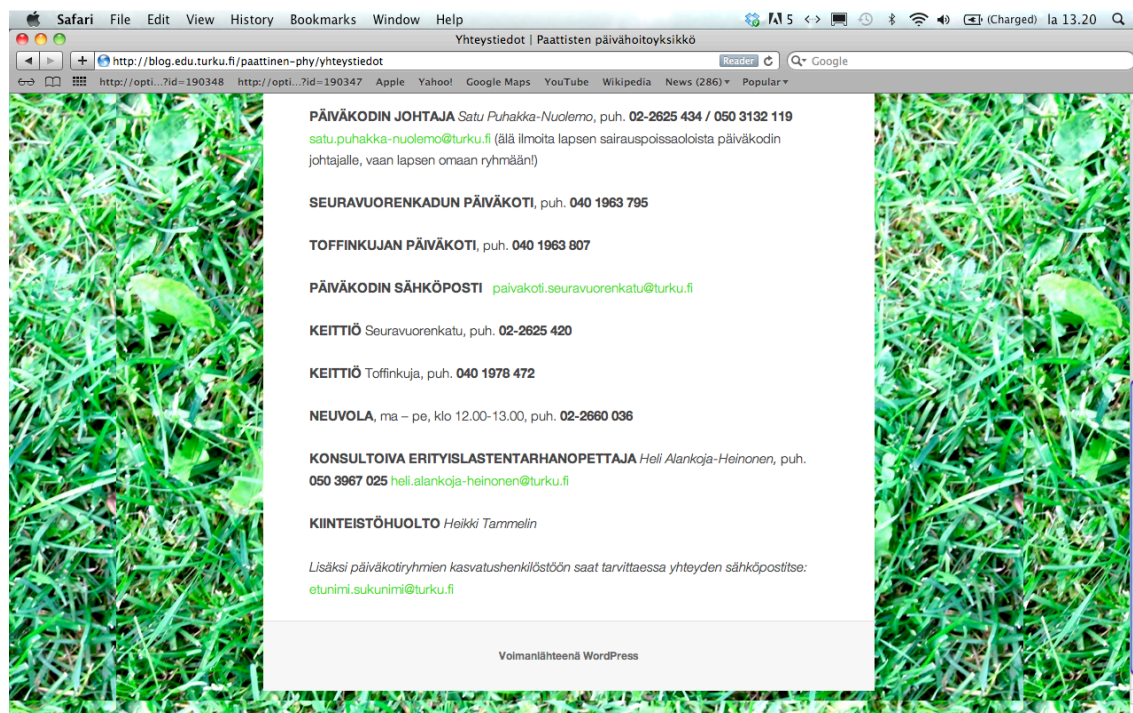


Kuva 49. Internetsivujen Vihreä lippu –välilehti 3.

## Yhteystiedot



Kuva 50. Internetsivujen Yhteystiedot –välilehti 1.



Kuva 51. Internetsivujen Yhteystiedot –välilehti 2.

